

Važno mi je da
ne propustim
sve najbolje
trenutke.



Korisničko uputstvo za m-karticu

Banka za sve što
vam je važno.



UniCredit Bank Banja Luka

Korisničko uputstvo za m-karticu

Dobro došli u svijet UniCredit m-kartice!

m-kartica je novi način jednostavnog, sigurnog i brzog plaćanja mobilnim telefonom dostupan svim korisnicima UniCredit Bank Banja Luka **m-bank** usluge.

Plaćanje mobilnim telefonom je novi trend plaćanja u svijetu gdje za plaćanje na prodajnom mjestu nije potrebno nositi karticu ili novčanik, već je dovoljno da svoj mobilni telefon prislonite POS uređaju koji ima mogućnost beskontaktnog plaćanja.

POJMOVI:

m-kartica - postojeća platna kartica klijenta koja se nalazi i aktivira za beskontaktno plaćanje mobilnim telefonom u m-bank aplikaciji.

Beskontaktno plaćanje mobilnim telefonom - mogućnost provođenja kartičnih transakcija prislanjanjem mobilnog telefona POS uređaju.

NFC tehnologija - „Near Field Communication“ tehnologija, koja putem integrisane antene u podržanim Android mobilnim telefonima, omogućava bežični prenos podataka na malim udaljenostima između mobilnog telefona i POS uređaja.

Preduslovi za plaćanje m-karticom

Za korištenje m-kartice potrebni su sljedeći tehnički preduslovi:

- Android mobilni telefon (minimalno verzija 5.0.) sa omogućenom i uključenom NFC tehnologijom za komunikaciju s beskontaktnim POS terminalima,
- ugovorena i aktivirana m-bank aplikacija,
- ugovorena jedna ili više kartica Mastercard branda (osnovna ili dodatna),
- aktivirana m-kartica za plaćanje mobilnim telefonom, unutar m-bank aplikacije,
- plaćanje je moguće samo na beskontaktnim POS terminalima u zemlji i inostranstvu,
- prilikom plaćanja po potrebi ukloniti zaštitne/ukrasne maske sa mobilnog uređaja.

Aktivacija m-kartice

Funkcionalnost m-kartice dostupna je svim postojećim i novim korisnicima UniCredit Bank Banja Luka m-bank aplikacije koji zadovoljavaju tehničke preduslove za korištenje m-kartice. Kartice koje se mogu aktivirati za plaćanje mobilnim telefonom su sve kartice Mastercard brand-a:

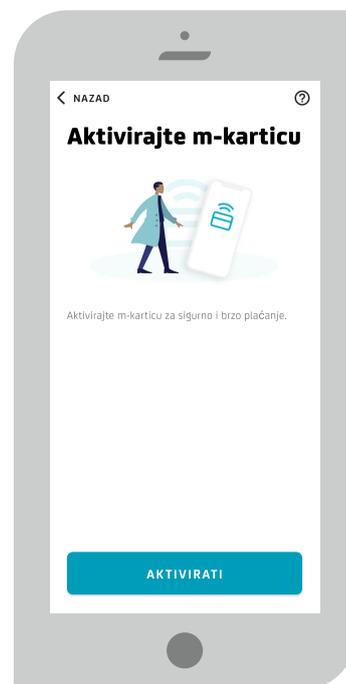
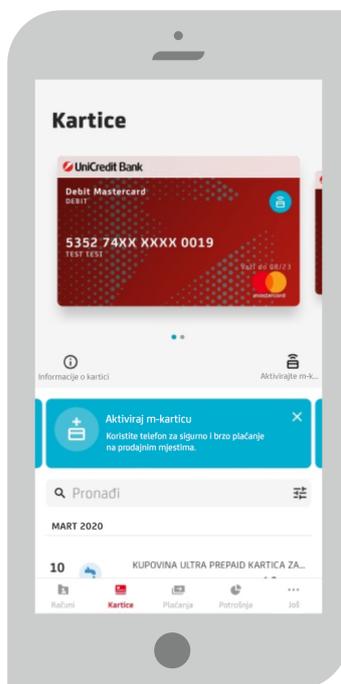
- Debit Mastercard
- Mastercard International
- Mastercard Dopunjiva
- Mastercard Business Charge

Mogućnost aktiviranja m-kartice nije potrebno posebno ugovarati u filijali Banke. Dovoljno je sa Google Play-a preuzeti posljednju verziju UniCredit Bank Banja Luka m-bank aplikacije.

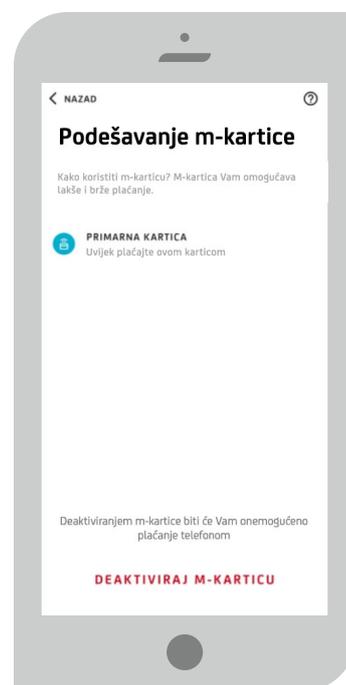
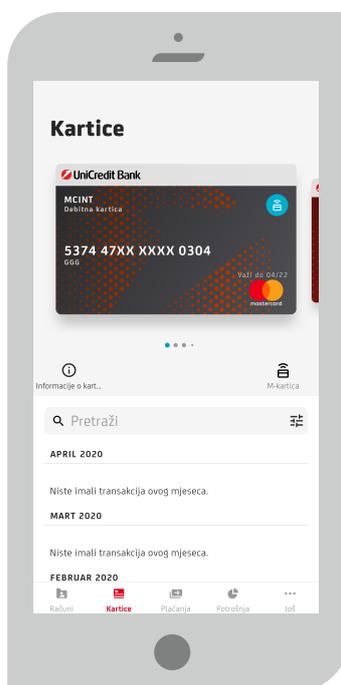
Korisničko uputstvo za m-karticu

Aktiviranje kartice za plaćanje mobilnim telefonom traje kratko:

1. Na pregledu kartica u m-bank aplikaciji odaberite karticu koju želite aktivirati za plaćanje mobilnim telefonom. Kada ste odabrali željenu karticu, u desnom dijelu ekrana aplikacije, pored kartice, ćete imati opciju **"Aktivirajte m-karticu"**. Odabirom ove opcije, otvoriće se novi ekran na kojemu je potrebno da potvrdite aktivaciju m-kartice odabirom opcije **"Aktivirati"**.



2. Nakon što ste odabrali opciju **"Aktivirati"**, kartica će biti aktivirana i omogućena za plaćanje mobilnim telefonom. Na pregledu kartica u m-bank aplikaciji prva aktivirana kartica će dobiti oznaku aktiviranosti za plaćanje mobilnim telefonom i plavu ikonu kao na slici pored. Takođe, pored kartice će se pojaviti oznaka m-kartica, a odabirom ove opcije će biti prikazano da je kartica postavljena kao primarna kartica za sva buduća plaćanja.



Vaša m-kartica je spremna za plaćanje mobilnim telefonom!

Možete se odjaviti iz m-bank aplikacije i plaćati mobilnim telefonom. Za plaćanje mobilnim telefonom na POS uređaju prodajnog mjesta, dovoljno je da uključite i otključate ekran svog mobilnog telefona te na zahtjev prodavaca prislonite poleđinu svog mobilnog telefona ekranu POS uređaja.

Prijava u m-bank aplikaciju prilikom plaćanja nije potrebna!

Korisničko uputstvo za m-karticu

Korištenje m-kartice

(sa i bez Internet konekcije na mobilnom uređaju)

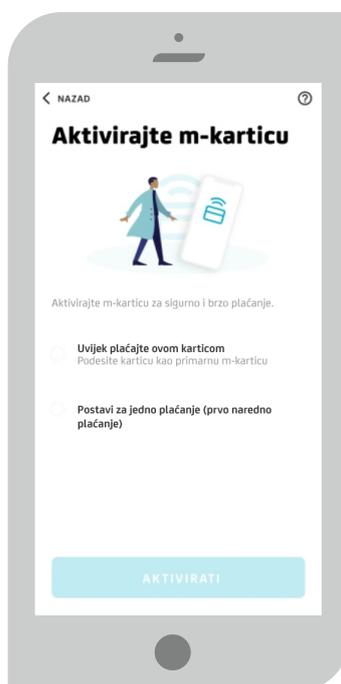
Po aktivaciji m-kartice ista je omogućena za narednih 10 plaćanja mobilnim telefonom. Ukoliko mobilni telefon ima Internet konekciju, nakon provedenih 5 plaćanja mobilnim telefonom, broj mogućih plaćanja m-karticom se automatski dopunjava do ukupno 10 plaćanja mobilnim telefonom.

Nakon iskorištenih svih 10 plaćanja mobilnim telefonom, ukoliko je mobilni telefon cijelo vrijeme bio bez Internet konekcije, potrebno je uspostaviti Internet konekciju na mobilnom telefonu, kako bi se broj transakcija za plaćanje m-karticom ažurirao za narednih 10 plaćanja.

Broj mogućih transakcija bez Internet konekcije za aktiviranu m-karticu se nadopunjava automatski po uspostavi Internet konekcije. **Ponovni ulazak u m-bank aplikaciju ili dodatni angažman klijenta po istom nisu potrebni.**

Dodatne mogućnosti

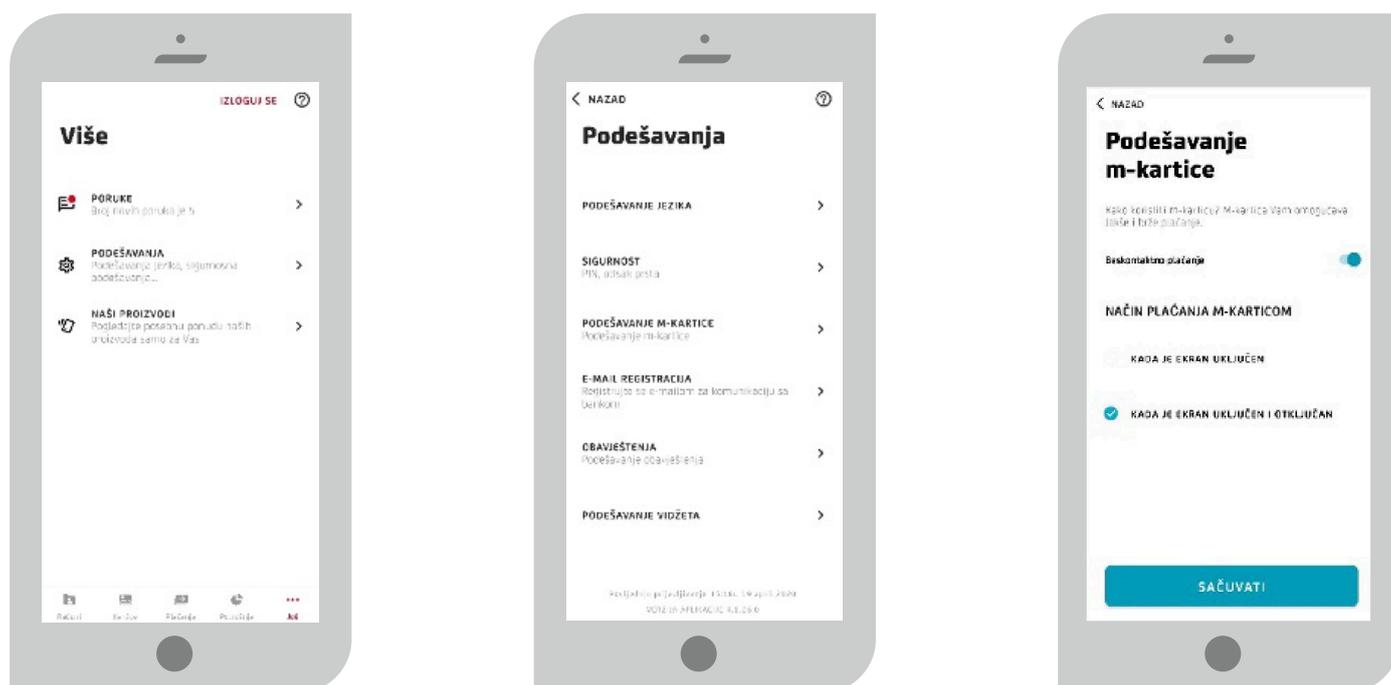
Isti postupak aktivacije m-kartice možete ponoviti za sve Mastercard kartice u svojoj m-bank aplikaciji. Na pregledu kartica u m-bank aplikaciji odaberite drugu karticu koju želite aktivirati za plaćanje putem mobilnog telefona a odabirom opcije "**Aktiviraj m-karticu**" će biti ponuđene mogućnosti da karticu postavite kao primarnu za sva naredna plaćanja ili samo za slijedeće plaćanje.



Napomena: Opcija "**Postavi za jedno plaćanje (prvo naredno plaćanje)**" znači da će se predmetna kartica iskoristiti za plaćanje samo jednom, a za svaku transakciju nakon toga bit će iskorištena kartica koja je postavljena kao primarna m-kartica. Ova opcija se podešava i njome je omogućeno plaćanje samo dok mobilni telefon ima Internet konekciju.

Priprema mobilnog uređaja za plaćanje mobilnim telefonom

1. Kako bi plaćanje mobilnim telefonom bilo moguće na POS uređaju, NFC opcija na uređaju mora biti uključena.
2. M-bank aplikacija u postavkama mobilnog telefona mora biti postavljena kao primarna "Prisloni i plati" (Tap&Pay) aplikacija. Dakle, ukoliko na mobilnom uređaju postoji instalirana još neka aplikacija za plaćanje mobilnim telefonom korisnik bi u postavkama svog mobilnog telefona trebao m-bank aplikaciju postaviti kao primarnu, ukoliko želi plaćati m-karticama UniCredit Bank Banja Luka.
3. Radi dodatne sigurnost, u postavkama m-bank aplikacije odaberite način plaćanja mobilnim telefonom:



Napomena: bez obzira koju sigurnosnu varijantu plaćanja klijent izabrao, ako se POS uređaju prisloni mobilni telefon s ugašenim ekranom (potpuno crn ekran), plaćanje neće biti moguće.

4. Na istom ekranu također možete i potpuno onemogućiti sve aktivirane m-kartice za plaćanje mobilnim telefonom isključivši opciju "**Beskontaktno plaćanje**" (opciju setovati sa 'Da' na 'Ne'), čime više nećete moći plaćati mobilnim telefonom sve dok ponovno ne promijenite ovu postavku u pozitivnu opciju.

Korisničko uputstvo za m-karticu

Postupci u slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja

Gubitak ili krađu mobilnog uređaja na kojem je aktivirana m-bank aplikacija ste dužni prijaviti UniCredit Banci i zatražiti blokiranje m-bank aplikacije i m-kartice na sljedeći način:

- pozivom na telefon UniCredit Kontakt Centra (za pozive iz zemlje na besplatan broj: 080 051 051, za pozive iz inostranstva na broj +387 51 246 601 i +387 51 243 200 (brojevi nisu besplatni)) ili
- dolaskom u bilo koju filijalu UniCredit Bank Banja Luka

Nakon obavljene identifikacije, Vaše aktivirane m-kartice te m-bank aplikacija koju koristite će biti blokirani, kako bi se spriječila daljnja mogućnost korištenja istih. Nakon ponovne aktivacije m-bank aplikacije, potrebno je da ponovno aktivirate svoje m-kartice ukoliko iste i dalje želite koristiti za plaćanje mobilnim telefonom.

Napomene:

Blokadom Vaše m-kartice, Vaše postojeće fizičke platne kartice neće biti blokirane te iste možete i dalje nesmetano koristiti.

Ukoliko ste osim mobilnog telefona na kojem je aktivirana m-bank aplikacija izgubili ili su Vam ukradene i fizičke kartice, isto trebate naglasiti prilikom prijave gubitka/krađe mobilnog telefona, kako bi se pored blokiranja m-bank usluge blokirale i Vaše fizičke kartice.

U obrnutoj situaciji, ako prijavljujete samo gubitak/krađu fizičkih kartica, Vaše m-kartice će automatski biti blokirane i onemogućene za daljnje korištenje. Nakon izrade novih fizičkih kartica, predmetne kartice bi trebali ponovno aktivirati putem m-bank aplikacije ukoliko ih želite nastaviti koristiti za plaćanje mobilnim telefonom.

Promjena mobilnog uređaja na kojem je instalirana m-bank usluga

U slučaju promjene mobilnog uređaja na kojem je instalirana m-bank usluga i aktivirana m-kartica, te u situacijama zaključavanja ili brisanja m-bank aplikacije, nove aktivacijske kodove za m-bank aplikaciju možete preuzeti pozivom na telefon UniCredit Kontakt Centra (za pozive iz zemlje na besplatan broj: 080 051 051, za pozive iz inostranstva na broj +387 51 246 601 i +387 51 243 200 (brojevi nisu besplatni)) ili u najbližoj filijali UniCredit Bank Banja Luka. Nakon aktivacije m-bank usluge, u istoj je potrebno da ponovno aktivirate svoje m-kartice, ukoliko ih želite nastaviti koristiti za plaćanje mobilnim telefonom na prodajnim mjestima.