

3DS - Nova metoda potvrde plaćanja na internetu

U današnje vrijeme sve češće kupujemo i tražimo stvari putem interneta. Sama kupovina na internetu je praktična i lako se obavi, a s našim karticama je i **sigurna**.

Kako bismo Vam dodatno olakšali, uvodimo još jednu novost pri plaćanju na internetu. Svaka transakcija koja je prepoznata kao rizična, potvrđivaće se **novom 3DS metodom potvrde plaćanja**.

ŠTA JE 3DS METODA POTVRDE PLAĆANJA?

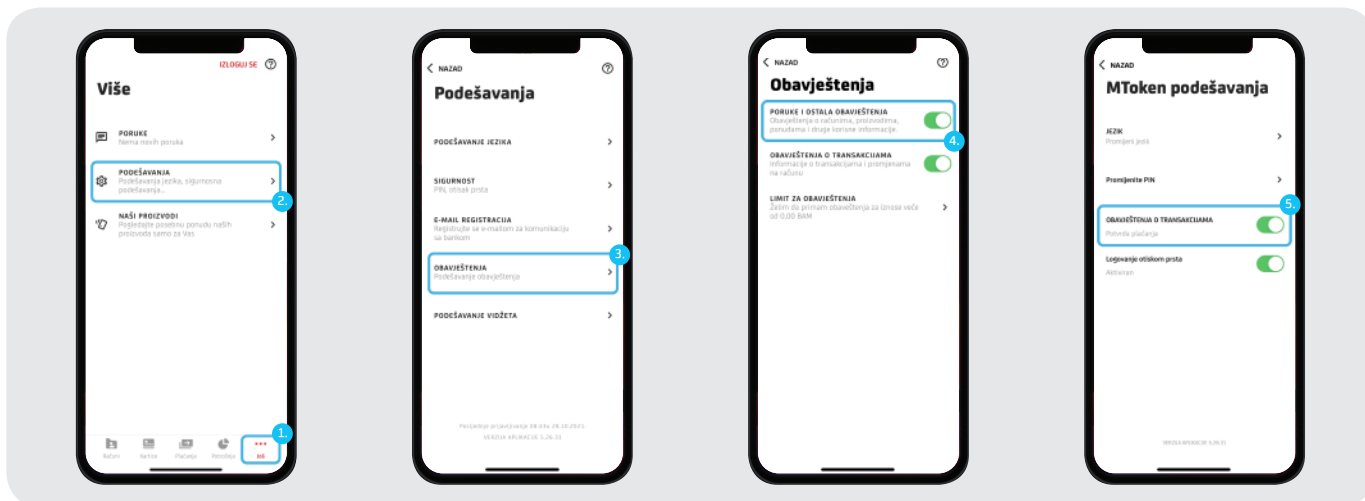
3DS metoda potvrde plaćanja na internetu je metoda pouzdanog prepoznavanja, tj. autentifikacije Vâs kao krajnjeg korisnika kartice. Temelji se na povezivanju dva nezavisna elementa prepoznavanja: prvi element je prepoznavanje putem unosa PIN-a, otiska prsta ili prepoznavanjem lica, a drugi element je mobilni uređaj s instaliranom m-bankaa aplikacijom ili m-tokenom.

KOJA JE RAZLIKA U ODNOSU NA DOSADAŠNJU KUPOVINU PUTEM INTERNETA?

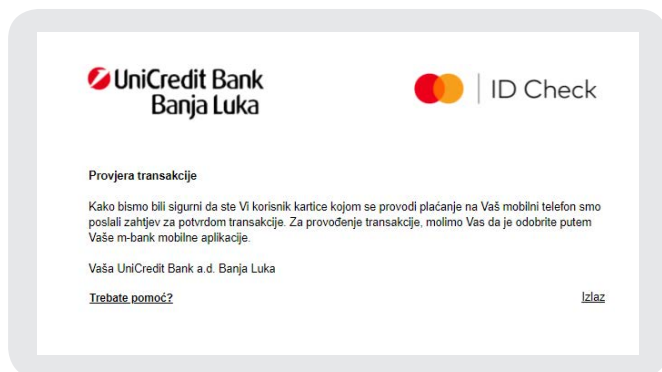
Prilikom plaćanja na internetu više nećete morati pozivati naš kontakt centar kako biste potvrdili transakciju koja je prepoznata kao rizična.

ZBOG TOGA SMO I UVELI 3DS PUSH-METODU – KOJA SE LAKO PRIMJENJUJE:

Prije bilo koje *online* kupovine, na svom mobilnom uređaju unutar m-bank aplikacije, trebate imati uključenu opciju 'Obavještenja u m-bank aplikaciji', odnosno opciju 'Obavještenja o transakcijama' u MToken aplikaciji:



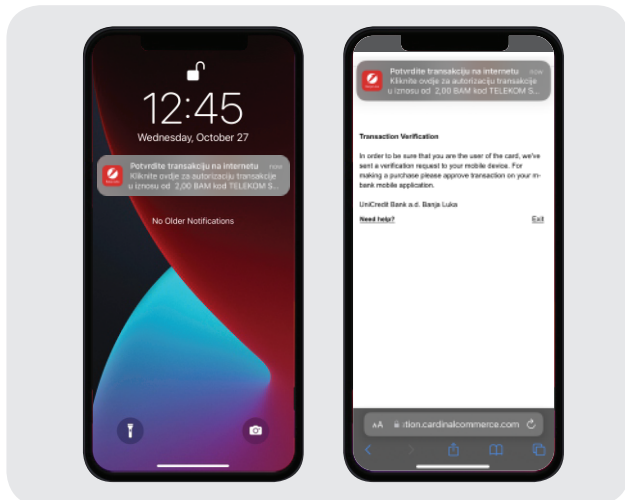
1. Odaberite željeni proizvod koji želite kupiti na web stranici trgovca.
2. Unesite lične podatke i podatke o svojoj platnoj kartici (to zavisi o prodajnom mjestu trgovca).
3. Kliknite na **PLATI** i otvoriće Vam se ekran sa sljedećom porukom:



4. To je autorizacijski ekran koji će nestati nakon što potvrdite/odbijete Vašu transakciju u m-bank aplikaciji/m-tokenu.

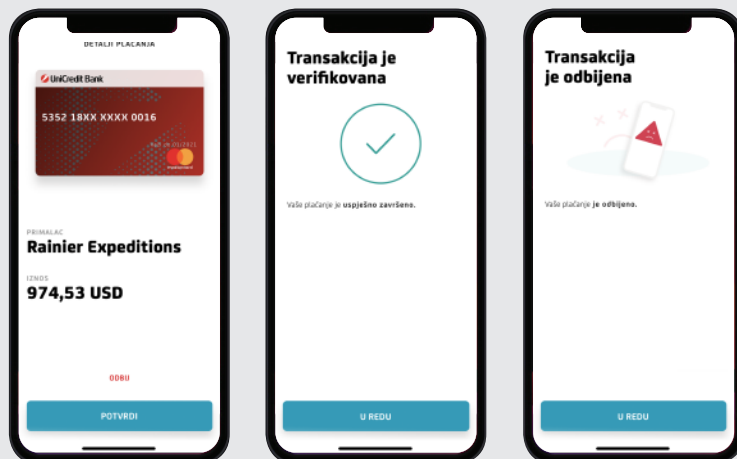
3DS - Nova metoda potvrde plaćanja na internetu

5. Na ekranu Vašeg mobilnog telefona pojaviće se **push**-poruka koju otvarate dodirom prsta.



6. Po otvaranju **push**-poruke, prikazaće Vam se svi detalji u vezi s plaćanjem koje želite obaviti.

Ponudiće Vam se dvije mogućnosti:
POTVRDITE ili **ODBIJ** kupovinu.



Ukoliko kliknete na **POTVRDITE**, otvoriće se novi ekran koji će od Vas tražiti unos PIN-a, otisak prsta ili prepoznavanje lica, u zavisnosti od načina na koji se prijavljujete u m-bank aplikaciju/m-token.

Ukoliko kliknete na **ODBIJ**, pojavit će se pop-up prozor koji Vas pita da li ste sigurni da želite odbiti plaćanje. Ukoliko ste kliknuli na OK, otvoriće se novi ekran koji će od Vas tražiti unos PIN-a, otisak prsta ili prepoznavanje lica, u zavisnosti od načina na koji se prijavljujete u m-bank aplikaciju/m-token.

Uživajte u bržoj, lakšoj, ugodnijoj kupovini uz 3DS novu metodu potvrde plaćanja na internetu i na siguran način obavljajte online transakcije svojim UniCredit platnim karticama.

U slučaju da nemate ugovorenu m-bank uslugu, ljubazno molimo da se javite u najbližu filijalu banke.

Napomene:

Potvrda/odbijanje transakcija se vrši unosom PIN-a/prepoznavanjem lica/otiskom prsta s kojim se inače prijavljujete u m-bank aplikaciju/m-token. Kako biste primili push poruku na Vaš uređaj, potrebno je osigurati stabilnu internet vezu. Vrijeme za potvrdu/odbijanje transakcije je 10 minuta.



Za sve dodatne informacije i pojašnjenja, pozovite naš kontakt centar na besplatan broj 080 051 051.