

INFORMATIVNI LIST IZ OSIGURANJA

U skladu sa članom 23. i 24. Zakona o društvima za osiguranje („Sl. glasnik Republike Srpske“ BR.17/2005, 1/2006 – isp., 64/2006, 74/2010 i 47/2017), te Pravnikom o međusobnim odnosima zastupnika u osiguranju i društva za osiguranje i ograničenju provizije zastupnika u osiguranju („Sl. Glasnik Republike Srpske“, broj: 21/19), UniCredit Bank a.d. Banja Luka, kao zastupnik u osiguranju, obavještava Osiguranika o osnovnim elementima ugovora o osiguranju koji se namjerava zaključiti:

Puni naziv osiguravača:	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group ad Banja Luka Entitet: Republika Srpska Adresa: Kninska 1a, 78000 Banja Luka Telefon: 051/931-100 E-mail: info@wiener.ba
Vrsta ugovora o osiguranju	putničko – zdravstveno osiguranje
Uslovi osiguranja i mjerodavno pravo:	Uslovi putničkog zdravstvenog osiguranja Za ugovore o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Srpske
Rok važenja ponude, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju:	Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovarač osiguranja plati premiju putem web shop-a Wiener osiguranja Vienna Insurance Group a.d. Osiguranik ima pravo na povrat premije samo u slučaju da je zahtjev za povrat dostavljen osiguravaču prije datuma koji je na polisi ugovoren kao početak osiguranja. Naprijed navedeno se ne odnosi na otkaz putovanja. Osiguranik nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u slučajevima prijevremenog povratku u Bosnu i Hercegovinu, odnosno povratka prije ugovorenog završetka polise. Izuzetno od prethodnog stava, u slučajevima kada je ugovorena polisa osiguranja sa trajanjem od godinu dana, osiguranik ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije, ukoliko je zahtjev za prekid osiguranja podnio u prvih 6 mjeseci trajanja osiguranja pod uslovom da po polisi nije bilo osiguranih slučajeva. U ovim slučajevima osiguravač vraća neiskorišteni dio premije umanjen za troškove osiguravača od 30%.
Visina premije osiguranja:	U zavisnosti od ugovorenog pokrića (suma osiguranja se prikazuje u web shop-u prije zaključenja polise osiguranja)
Suma osiguranja:	Po izboru ugovarača osiguranja (suma osiguranja se prikazuje u web shop-u prije zaključenja polise osiguranja)
Način plaćanja:	Online plaćanje putem kartica MasterCard®, Maestro® i Visa ®;
Porezi i doprinosi:	U skladu sa članom 25 Zakona o porezu na dodatu vrijednost “Sl. glasnik BiH” broj 9/05, 35/05 i 100/08 usluge osiguranja i reosiguranja su oslobođene plaćanja

UniCredit Bank a.d. Banja Luka

Centrala
Ul. Marije Bursać broj 7
78000 Banjaluka
Bosnia i Hercegovina

Telefon/Fax + 387 (51) 243 200
Telefon/Fax + 387 (51) 212 830
www.unicreditbank-bl.ba

UniCredit Bank a.d. Banja Luka, sa sjedištem u Banjaluci, Marije Bursać broj 7, upisana u sudski registar Rješenjem Osnovnog suda u Banjaluci, broj: 071-0-Reg-08-001077; Transakcioni račun Banke kod Centralne banke Bosne i Hercegovine, 551 000 9999999932; JIB broj: 4400958880009 ; PDV broj: 400958880009

	poreza na dodatu vrijednost.
Raskid, prestanak i odustanak od ugovora o osiguranju:	Ugovor prestaje i raskida se i iz svih razloga i pod uslovima propisanim odredbama Zakona o obligacionim odnosima, uključujući, ali ne ograničavajući se na neplaćanje premije, promjenu rizika, netačnost ili nepotpunost prijave i dr.
Nadzorno tijelo koje je nadležno za nadzor nad društvom za osiguranje:	Agencija za osiguranje, Bana Milosavljevića 8/II, Banja Luka Tel: +387 51 228 910; E-pošta: kabinet@azors.rs.ba
Namjera zaključivanja ugovora o osiguranju: Način obrade zahtjeva za naknadu koje podnose osiguranici ili lica koja prema ugovoru imaju pravo na odštetu	Ne Kada nastupi osigurani slučaj, društvo za osiguranje je dužno, na osnovu zahtjeva za isplatu štete podnesenog osiguravajućem društvu, isplatiti naknadu iz osiguranja nosiocu prava iz osiguranja u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 (četnaest) dana, računajući od dana podnošenja zahtjeva za isplatu štete i prijema kompletne dokumentacije za rješavanje odštetnog zahtjeva.

U skladu sa članom 31. Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovnju u osiguranju i reosiguranju („Sl. glasnik Republike Srpske“ broj 47/2017), te Pravnikom o međusobnim odnosima zastupnika u osiguranju i društva za osiguranje i ograničenju provizije zastupnika u osiguranju („Sl. Glasnik Republike Srpske“, broj: 21/19)”, UniCredit Bank a.d. Banja Luka, kao zastupnik u osiguranju, obavlještava Ugovarača osiguranja informacijama koje se odnose na Banku kao zastupnika u osiguranju:

Puni naziv zastupnika u osiguranju:	UniCredit Bank a.d. Banja Luka, ulica Marije Bursać broj 7, Banja Luka E-mail: info-bl@unicreditgroup.ba Tel. 051 243 200 i E-mail: recitenam@unicreditgroup.ba
Osnov upisa u Registar kod Agencije	Podregistar društava za osiguranje iz RS pod reg. brojem RDZ-1-22. Provjera upisa se može izvršiti na web stranici Agencije za osiguranje RS – www.azors.rs.ba uvidom u elektronski registar društava za zastupanje u osiguranju.
Društva za osiguranje sa kojima Banka, kao zastupnik u osiguranju ima zaključen ugovor	1. Atos osiguranje a.d. Bijeljina, ulica Filipa Višnjića broj 118, Bijeljina 2. Wiener osiguranje Vienna Insurance Group a.d. Kninska 1a, Banja Luka 3. Euroherc osiguranje dd Sarajevo, poslovnica Baja Luka, Bulevar Srpske vojske broj 17, Banja Luka 4. Croatia osiguranje dd Mostar, Kardinala Stepinca bb, Mostar 5. Triglav osiguranje d.d., poslovnica Banja Luka, Petra Kočića 41, Banja Luka 6. Vienna osiguranje d.d., Fra Anđela Zvizdovića br. 1/A9, 71000 Sarajevo-Podružnica Banja Luka, Pave Radana br 12, Banja Luka
Pravna ili finansijska ovisnost zastupnika u osiguranju od društava za	Ne

osiguranje, uključujući svako neposredno ili posredno posjedovanje 10% ili više procenata kapitala ili glasačkih prava u društvu za osiguranje

Pravna ili finansijska ovisnost društava za osiguranje od zastupnika u osiguranju, uključujući svako neposredno ili posredno posjedovanje

10% ili više procenata kapitala ili glasačkih prava u društvu za osiguranje

Ne

Način zaštite prava i interesa klijenta

Klijent ima pravo da Zastupniku u osiguranju podnese prigovor ako smatra da se Zastupnik u osiguranju ne pridržava odredaba zakona, dobre poslovne prakse, pravila struke.

Klijent je dužan podnijeti prigovor u pisanoj formi, te u istom navesti sve činjenice i okolnosti zbog kojih smatra da je Zastupnik u osiguranju postupio u suprotnosti sa obavezama definisanim u prethodnom stavu, dokaze kojima potkrepljuje iznesene činjenice.

Klijent je dužan prigovor podnijeti putem adrese: UniCredit Bank a.d. Banja Luka, ulica Marije Bursać broj 7, Banja Luka ili putem elektronske pošte na e-mail recitenam@unicreditgroup.ba.

Banka (Zastupnik u osiguranju) je dužna Klijentu odgovoriti na prigovor pisanim putem u roku od 30 dana od dana prijema prigovora.

Ako Zastupnik u osiguranju ne dostavi odgovor Klijentu u roku iz prethodnog stava ili ako Klijent nije zadovoljan odgovorom, isti ima pravo da pokrene postupak kod Ombudsmana u osiguranju radi ostvarivanja vansudske zaštite, na adresu: Ombudsman u osiguranju Republike Srpske, ulica Bana Milosavljevića 8/II, Banja Luka, ili da podnese tužbu pred nadležnim sudom.

U slučaju bilo kojeg spora po ovom ugovoru, ugovorne strane su saglasne da će za rješavanje navedenih sporova biti nadležan stvarno nadležni sud u Banjoj Luci.

Informacije o pritužbama prema osiguravaču dostupne su na sljedećem linku: <https://www.wiener.ba/informacije-o-prituzbama/>

Ugovarač osiguranja elektronskom verifikacijom da je pročitao ovo obavještenje potvrđuje da je upoznat sa istim, da je isto razumio, te da nema primjedbi.

UniCredit Bank a.d. Banja Luka

Centrala
Ul. Marije Bursać broj 7
78000 Banjaluka
Bosnia i Hercegovina

Telefon/Fax + 387 (51) 243 200
Telefon/Fax + 387 (51) 212 830
www.unicreditbank-bl.ba

UniCredit Bank a.d. Banja Luka, sa sjedištem u Banjaluci, Marije Bursać broj 7, upisana u sudski registar Rješenjem Osnovnog suda u Banjaluci, broj: 071-0-Reg-08-001077; Transakcioni račun Banke kod Centralne banke Bosne i Hercegovine, 551 000 9999999932; JIB broj: 4400958880009 ; PDV broj: 400958880009