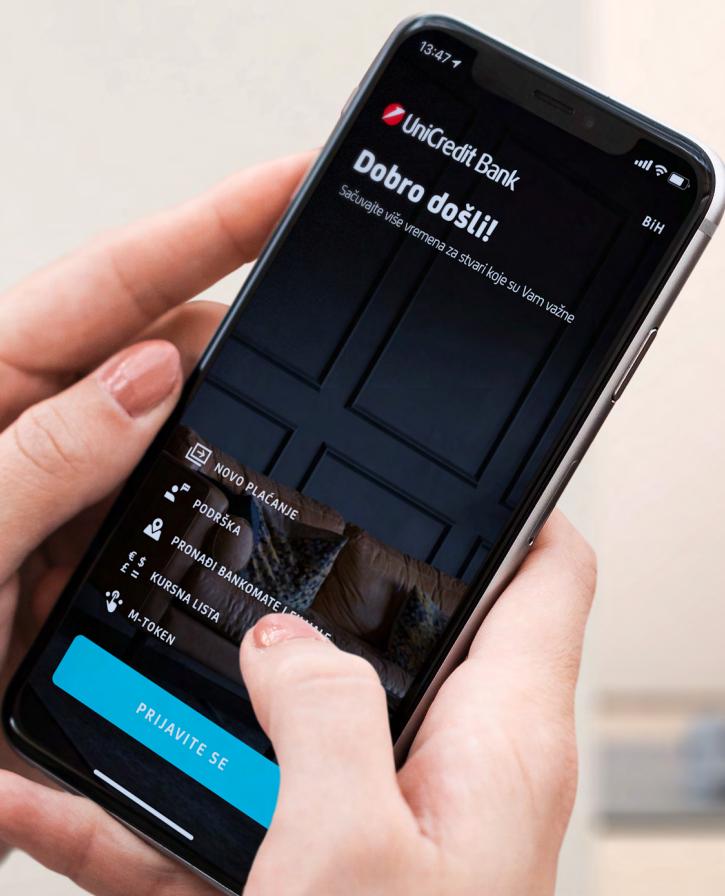




Uputstvo za korištenje m-bank aplikacije



Banka za sve što
vam je važno.



UniCredit Bank Banja Luka

SADRŽAJ



1. POKRETANJE APLIKACIJE	4
1.1. Instaliranje aplikacije	4
1.2. Aktivacija aplikacije	4
2. M-TOKEN	6
3. NOVO PLAĆANJE	7
4. M-BANK USLUGE	7
4.1. Računi	8
4.2. Kartice	9
4.2.1. M-kartica	10
4.3. Plaćanja	14
4.4. Potrošnja	23
4.5. Još	24
4.6. Odjava	27
5. PODRŠKA KORISNICIMA	27

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE M-BANK APLIKACIJE

(za mobilne telefone sa iOS i Android OS)

M-bank (mobilno bankarstvo) je usluga koja omogućava obavljanje finansijskih transakcija i primanje informacija vezanih za poslovanje s Bankom putem mobilnog telefona, nezavisno o mobilnoj mreži. **M-bank je dostupna s bilo kog mesta sa kojeg možete pristupiti internetu svojim mobilnim telefonom.**

M-bank uslugom možete brzo i jednostavno:



MAPA LOKACIJA BANKOMATA



PRIJAVA UZ SKENIRANJE LICA ILI OTISKA PRSTA



SKENIRANJE I PLAĆANJE RAČUNA

- ✓ provjeriti trenutno stanje i promete svih računa i računa po kojima imate punomoć;
- ✓ provjeriti stanje kredita, dospjelih i nedospjelih rata, kamata, troškova i limita po karticama;
- ✓ izvršiti digitalizaciju kartica Mastercard brenda;
- ✓ pregledati i izmijeniti dnevne sigurnosne limite po karticama;
- ✓ platiti režije i druge račune;
- ✓ skenirati dijelove računa prilikom unosa naloga za plaćanje kao što su transakcioni račun, poziv na broj i iznos;
- ✓ vršiti konverziju sredstava;
- ✓ pregledati plaćanja;
- ✓ koristiti se šablonima za plaćanja prethodno kreiranim putem m-bank ili e-ba usluga;
- ✓ unijeti nalog sa mogućnošću izvršenja na datum u budućnosti;
- ✓ izmijeniti naziv računa;
- ✓ ugovarati, primati, pregledavati i plaćati e-uplatnice;
- ✓ upravljati budžetom i kategorizovati troškove;
- ✓ prijaviti se i potvrđivati plaćanja uz pomoć otiska prsta/skeniranja lica;
- ✓ brza provjera stanja računa bez prijave u aplikaciju – podešavanje vidžeta;
- ✓ provjeriti kursnu listu;
- ✓ dobiti informacije o korisnim kontaktima u Banci;
- ✓ pronaći najbliži bankomat i/ili filijalu Banke.

M-bank možete koristiti na mobilnim telefonima koji imaju:

- ✓ operativni sistem **iOS sa verzijom iOS 10.0 i višom**;
- ✓ operativni sistem **Android sa minimalnom verzijom OS 5.0 i više**;
- ✓ za korištenje beskontaktnog plaćanja potreban je Andriod uređaj sa omogućenom i uključenom **NFC tehnologijom** za komunikaciju sa beskontaktnim POS terminalima (preduslovi za plaćanje m-karticom);
- ✓ za korištenje otiska prsta prilikom logovanja i potpisivanja naloga potrebno je isto prvo podešiti na samom telefonu.

1. POKRETANJE APLIKACIJE

1.1. Instaliranje aplikacije

Nakon ugovaranja usluge u filijali Banke, na mobilni telefon biće Vam proslijeđena poruka od strane UniCredit Bank Banja Luka koja sadrži **link za preuzimanje aplikacije i personalizacioni ključ**. SMS poruku je potrebno otvoriti, te potvrditi preuzimanje („download“) aplikacije na Vaš mobilni uređaj.

Aplikaciju možete preuzeti/skinuti i putem App Store-a (za korisnike sa iOS operativnim sistemom) ili Play Store-a (za korisnike sa Android operativnim sistemom).

Na App Store upišite naziv aplikacije koju želite preuzeti (npr. m-bank UniCredit Banja Luka). Kada se tražena aplikacija pojavi u rezultatu pretraživanja, započnite preuzimanje izborom opcije „Get“ i „Install“.

Na ekranu servisa Play Store upišite naziv aplikacije koju želite preuzeti (npr. m-bank UniCredit Banja Luka). Kada se tražena aplikacija pojavi u rezultatu pretraživanja, izaberite je, a na sljedećem ekranu izaberite opcije „Preuzmi“ i „Prihvati i preuzmi“.

Prilikom preuzimanja aplikacije na Vašem mobilnom uređaju će biti prikazana pitanja **Želite li preuzeti aplikaciju, Želite li sačuvati aplikaciju** itd. Potrebno je potvrđeno odgovarati sa **DA (YES)**.

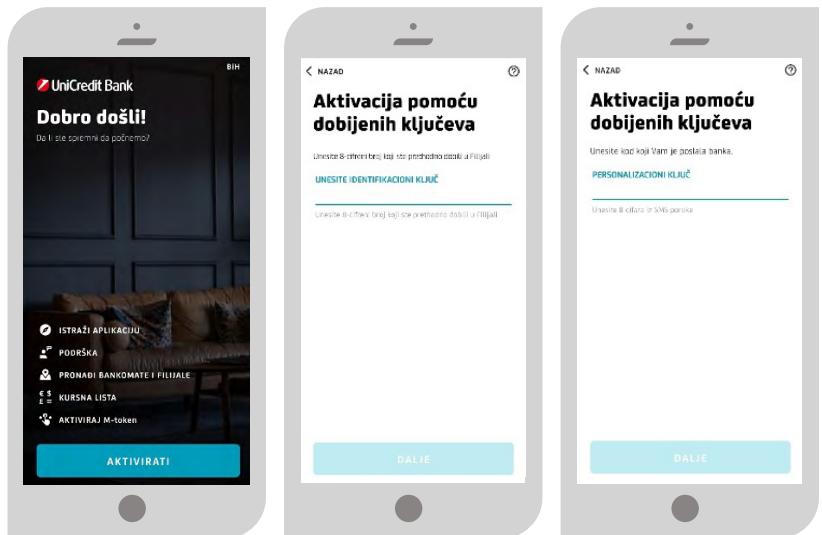
1.2. Aktivacija aplikacije

Klikom na instaliranu aplikaciju otvara se ekran kao na slici:

Da biste aktivirali m-bank uslugu potrebno je izabrati opciju **AKTIVIRATI**.

Izborom opcije **AKTIVIRATI** otvara se ekran za aktivaciju usluge - potrebno je unijeti kodove za instalaciju/podešavanje aplikacije koje ste primili prilikom ugovaranja usluge.

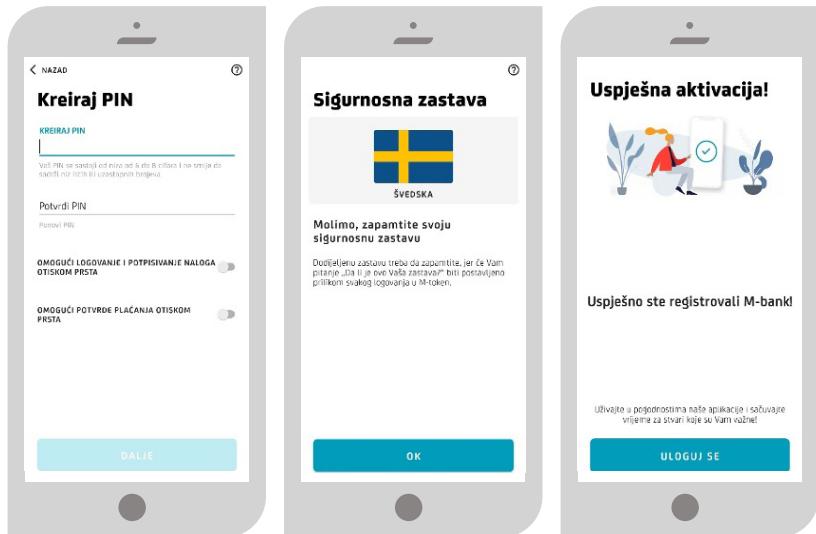
Prvo je potrebno unijeti kod koji ste dobili u *Izjavi za dostavljanje aktivacionog ključa/koda (identifikacioni ključ)* te kliknuti tipku **Dalje**, a zatim kod koji ste dobili putem SMS poruke.



Nakon uspješnog unosa aktivacionih kodova potrebno je definisati PIN.

Izaberite i unesite samo Vama poznatu kombinaciju brojeva. Možete izabrati dužinu PIN-a od minimalno 6 do 8 cifara, a ne smije biti niz istih ili uzastopnih znakova. Na opisani način, inicijalni aktivacioni kod koji Vam dodjeljuje Banka, mijenjate u lični PIN po Vašem izboru.

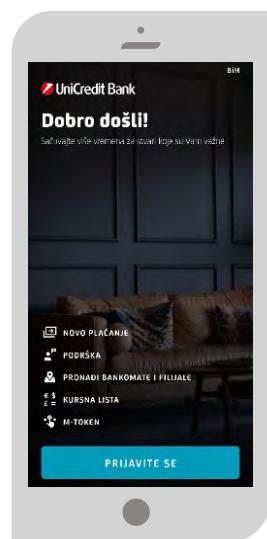
Na ovom ekranu Vam se nudi i mogućnost da za logovanje u aplikaciju i potpisivanje naloga koristite otisk prsta ukoliko Vaš telefon podržava očitavanje otiska prsta.



PIN koji ste odabrali služi i za aktiviranje m-tokena u Vašem mobilnom uređaju prilikom svakog sljedećeg korištenja, ali isti predstavlja digitalni potpis naloga pri obavljanju transakcija putem m-bank usluge.

Za unos ispravnog PIN-a dopuštena su najviše tri pokušaja. U slučaju tri uzastopna pogrešna unosa PIN-a, aplikacija će se zaključati. Za ponovno korištenje usluge potrebno je u bilo kojoj filijali zatražiti ponovljenu distribuciju aplikacije m-bank.

Nakon uspješne prijave u aplikaciju na ekranu će se prikazati Početni ekran m-bank usluge i klikom na tipku **PRIJAVITE SE** otvorice Vam se ekran da unesete PIN ili da se u aplikaciju ulogujete otiskom prsta.



RAD SA APLIKACIJOM – DOSTUPNE FUNKCIONALNOSTI BEZ PRIJAVE U APLIKACIJU

Dostupne funkcionalnosti su: **Podešavanje jezika aplikacije**, **Podrška**, **Pronađi bankomate i filjale** i **Kursna lista**.

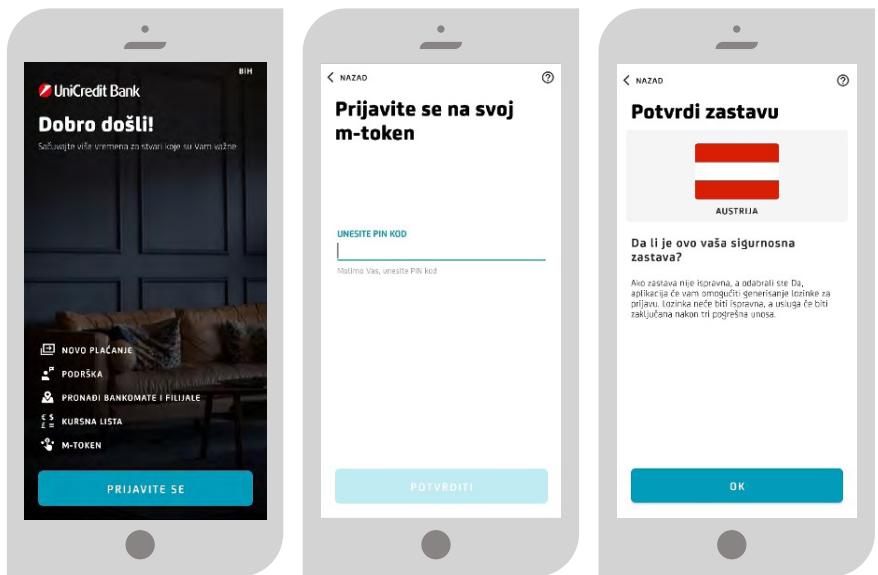
- ✓ **Podešavanje jezika aplikacije** se nalazi u gornjem desnom ugлу ekrana.
- ✓ **Podrška** prikazuje sve kanale na koje nas možete kontaktirati ukoliko Vam treba pomoć.
- ✓ **Pronađite bankomate i filijale** prikazuje informacije o najbližoj filijali ili bankomatu, sa mogućnošću pregleda detalja o istoj, mogućnošću kontaktiranja i pregleda mreže filijala i bankomata u zemlji i inostranstvu. Izborom željene filijale možete dobiti informacije o radnom vremenu i kontakt brojevima telefona.
- ✓ **Kursna lista** prikazuje važeću kursnu listu na naznačeni datum. Kursevi se prikazuju u oba smjera - koliko strane valute možete dobiti za određenu sumu BAM valute i koliko se BAM valute dobiva za vrijednost strane valute. Polje za unos na vrhu ekrana omogućava unos iznosa tako da popis odmah funkcioniše i kao kalkulator za valute.

2. M-TOKEN

M-token je aplikacija koja se koristi putem mobilnog uređaja, a služi za identifikaciju korisnika i potvrdu izvršavanja transakcija putem usluge internet bankarstva (e-ba), a koja je dio m-bank aplikacije. M-token koristi se u iste svrhe kao i fizički token, jedina razlika je u tome što je m-token instaliran u mobilnom uređaju, te je time praktičniji i dostupniji za korištenje.

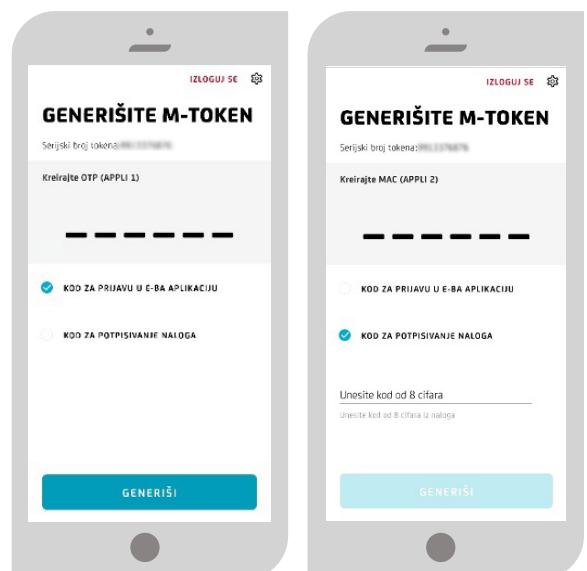
Kao i fizički token, m-token se automatski gasi nakon 3 minute neaktivnosti. Preduslov za korištenje m-tokena jeste ugovaranje usluge internet bankarstva (e-ba). Svoj fizički token možete zamijeniti besplatno za m-token u najbližoj filijali Banke. Bankar će preuzeti fizički token i aktivirati Vam m-token. Na ovaj način token će uvijek biti dostupan – u Vašem mobilnom uređaju!

Za pokretanje m-tokena koristite isti PIN koji koristite za pokretanje m-bank aplikacije.

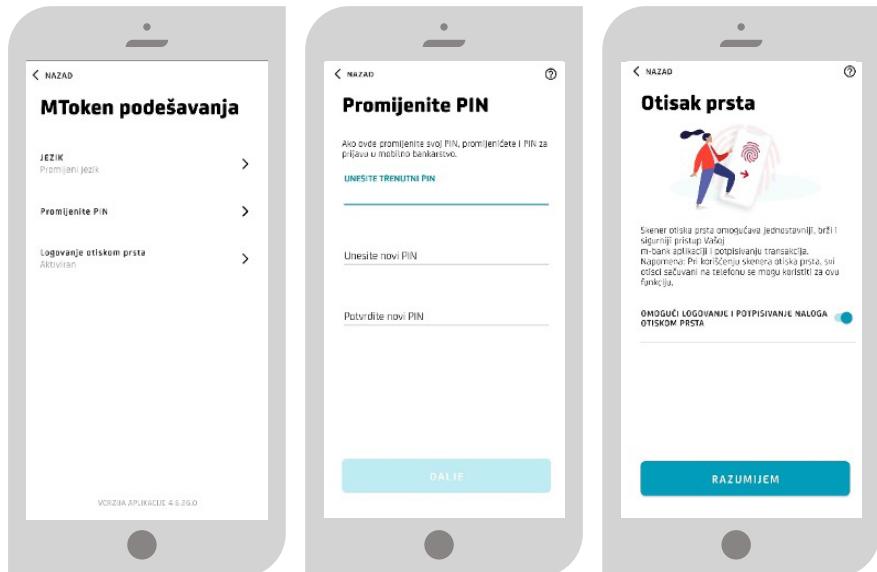


Prilikom logovanja/identifikacije u e-ba unosite prvo serijski broj tokena, a u sljedeće polje broj OTP (APPLI 1) koji ćete dobiti kada pritisnete dugme **GENERIŠI**.

Za potvrdu, odnosno potpisivanje transakcije u e-ba koristite broj koji ćete dobiti pritiskom na dugme **GENERIŠI** (APPLI 2), a nakon unosa broja u polje (Unesite kod od 8 cifara), koji se nalazi na naloga u e-ba.



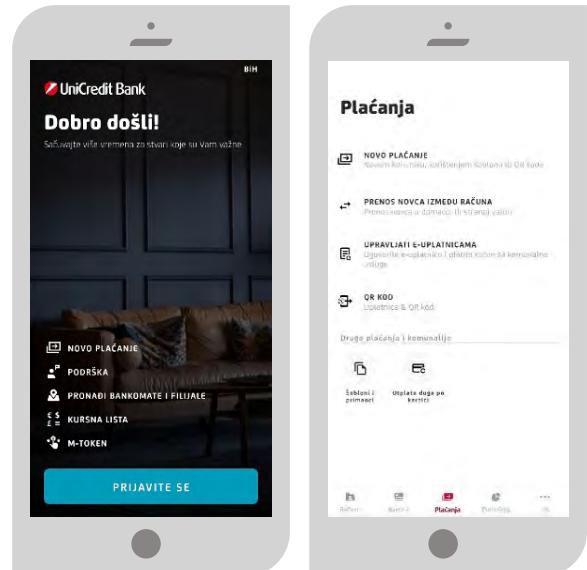
Takođe, nakon logovanja u M-token u gornjem desnom ugлу možete klikom na ikonu - **Mtoken podešavanja** izvršiti promjenu jezika aplikacije, promjenu PIN-a, aktiviranje/deaktiviranje otiska prsta kao načina logovanja i potpisivanja naloga.



3. NOVO PLAĆANJE



Klikom na opciju **Novo plaćanje** i unosom Vašeg PIN-a ili otiska prsta otvara Vam se opcija Plaćanja kroz koju možete vršiti sve vrste plaćanja i to: plaćanje novom primaocu, budžetsko plaćanje, prenos novca između računa, konverzija valuta, plaćanje e-uplatnice, slanje i skeniranje QR koda.



4. M-BANK USLUGA

Pristup m-bank usluzi vrši se putem opcije **PRIJAVITE SE** i isključivo uz pomoću Vašeg tajnog PIN-a ili otiska prsta. Unosom ispravnog PIN-a/otiska prsta otvara se početni ekran aplikacije – **Računi**.

U dnu ekrana je dostupan osnovni meni sa najbitnijim opcijama:



Računi



Kartice



Plaćanja



Potrošnja



Još

✓ 4.1. Računi



Nakon uspješnog logovanja u aplikaciju, vidjećete ecran sa grafikonom koji prikazuje kretanje stanja računa koje prikazuje i promjene po računu.

Prevlačenjem na lijevo preko površine grafikona u vrhu ekrana imate mogućnost da vidite i druge račune sa njihovim detaljima. U ovoj opciji su prikazani svi Vaši transakcioni, devizni i a'vista vlasnički i ovlaštenički računi, računi kredita, oročenja (Tkući račun, Žiro račun, Devizni račun, Otvorena štednja, Dječja štednja, A'vista KM i devizni računi, računi za otplatu kredita, oročeni depoziti...).

U okviru **tekućeg računa** imate grafikon koji pokazuje kako se mijenjalo stanje na Vašem računu u periodu od pet sedmica. Grafik slikovito objašnjava kada je došlo do najvećih promjena po računu i može Vam biti od pomoći da bolje razumijete u kom trenutku imate najveće rashode i koji su, a samim tim i da Vam pomogne da pokušate da ih bolje isplanirate.

Stanje računa koje je prikazano iznad grafikona predstavlja trenutno raspoloživo stanje sa dozvoljenim prekoračenjem. Takođe, na ovom ekranu imate uvid u poruke, kao i Info opciju ? (klikom na istu automatski Vam se otvara naša web stranica koja Vam nudi mogućnost da se upoznate sa samim proizvodom).



Ispod tekućeg računa imate nekoliko opcija:

- ✓ **DETALJI RAČUNA** - broj računa, prekoračenje po računu, raspoloživa sredstva i slično;
- ✓ **PODIJELITE DETALJE** - možete poslati detalje računa (broj, IBAN, stanje, ime vlasnika..) pomoću fabričke funkcionalnosti za dijeljenje podataka;
- ✓ **NOVI PRIMALAC** – klikom na istu otvara Vam se forma za unos novog naloga za plaćanje.

Na samom računu imate uvid u sve transakcije (izvršena plaćanja - naloge i kartične transakcije; uplate na račun). Klikom na transakciju dobijate uvid u detalje iste. Klikom na filter (nalazi se iznad transakcija) možete imati uvid u sve transakcije po datumu, kategoriji, iznosu ili statusu transakcije.

Pored svake transakcije čete vidjeti kategoriju. Ukoliko je kategorija obilježena isprekidano, to znači da nismo bili sasvim sigurni koja je kategorija bila u pitanju, tako da možete da odaberete da potvrdite ili izmijenite predloženo.

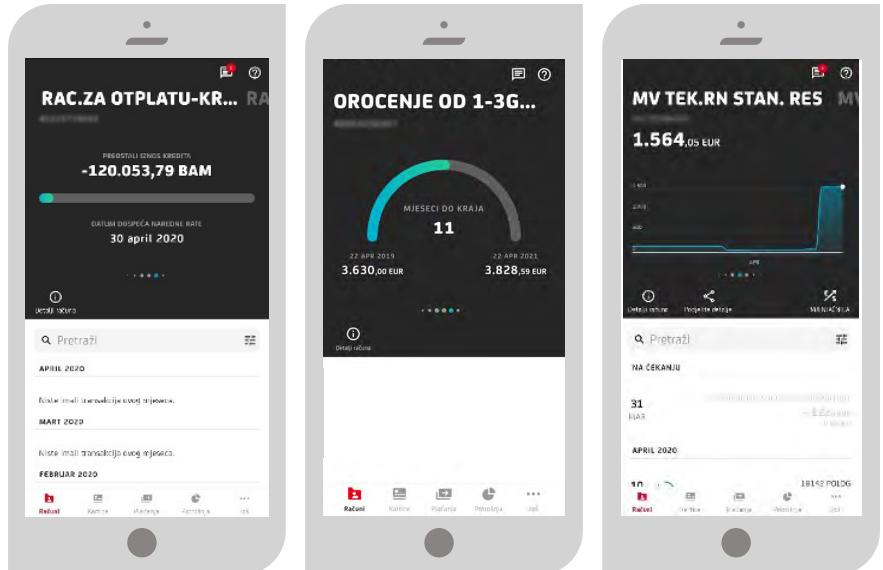
Na kraju svakog mjeseca će Vam se na listi transakcija pojaviti grafikon koji predstavlja sumirane prihode i rashode koje ste imali u tom mjesecu. Klikom na isti aplikacija će automatski da Vas prebaci na opciju **Potrošnja** gdje možete vidjeti detalje Vaše potrošnje po kategorijama.



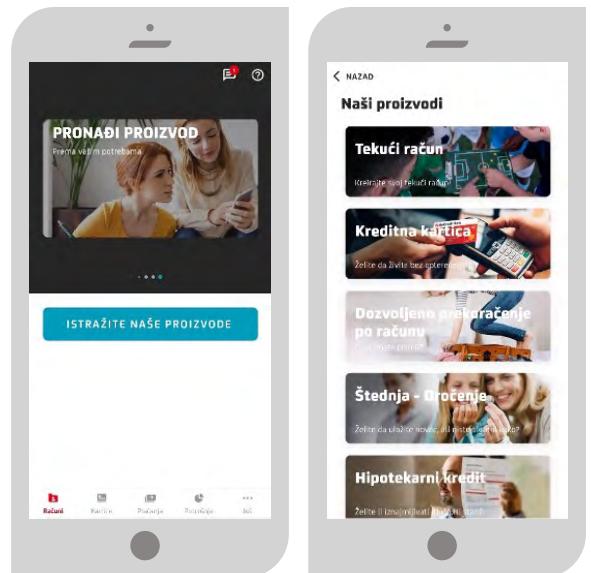
Na računima kredita u korišćenju vidljive su sve pojedinosti o samom kreditu, grafikon ukupne otplate, kao i informacija o datumu dospjeća naredne rate.

Za **račune oročenja** vidljiv je iznos oročene štednje, period oročenja, kamatna stopa, datum dospjeća, ukupan iznos.

Devizni račun pored gore navedenih opcija ima opciju Mjenjačnica gdje Vam se klikom na istu otvara forma za unos naloga konverzije.



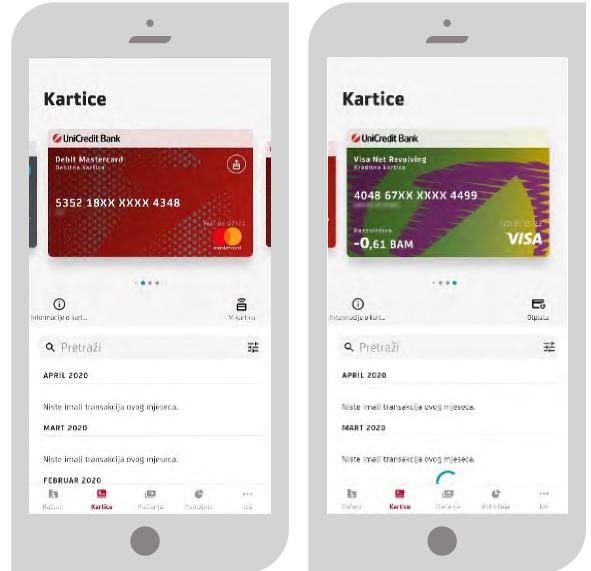
Ukoliko nemate neke od gore navedenih proizvoda na kraju liste Računa će Vam se prikazati ekran kroz koji možete da pronađete proizvode naše Banke, te klikom na ponuđene proizvode prikazuje Vam se ekran putem kojeg možete poslati pitanje, pozvati naš Kontakt Centar i saznati više o tom proizvodu.



4.2. Kartice

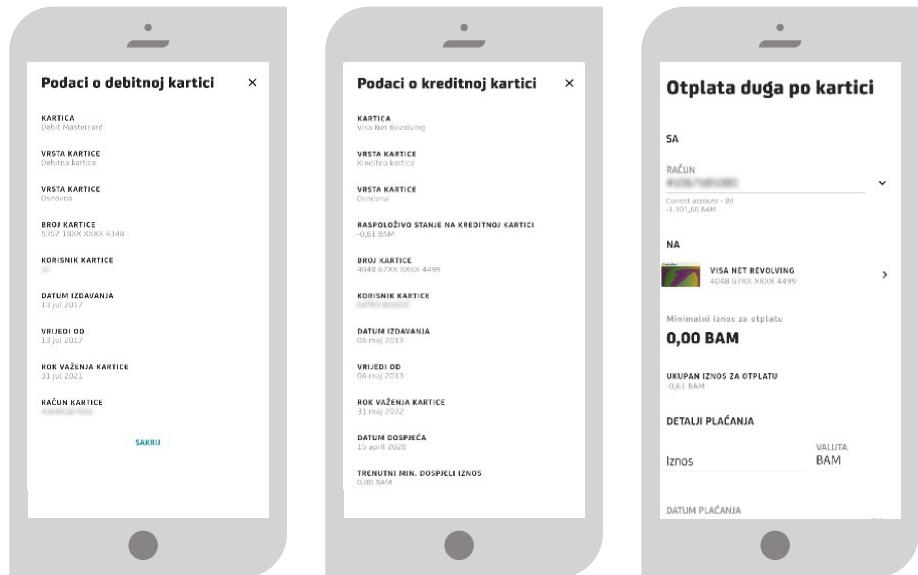


Izborom opcije Kartice u meniju dobijate listu svih kartica - debitnih i kreditnih. Izborom jedne od kartica imate uvid u sve transakcije, kao i detalje o transakcijama i kartici, dok filter omogućava popis transakcija za izabrani period.



Klikom na karticu dobijate sljedeće opcije:

- ✓ **INFORMACIJE O KARTICI** - prikazuju se detalji kartice u zavisnosti od vrste kartice – vlasnik, vrsta kartice, datum valjanosti, iznos i datum dospjeća (za kreditne kartice);
- ✓ **AKTIVIRANJE M-KARTICE** – opcija je vidljiva samo kod Mastercard kartica kroz koju se vrši aktiviranje m-katice, a nakon aktivacije ikona se mijenja u m-karticu;
- ✓ **OTPLATA** – opcija vidljiva samo na revolving karticama kroz koju možete izvršiti uplatu na račun revolving kartice.



4.2.1. M-kartica

M-kartica je novi način jednostavnog, sigurnog i brzog plaćanja mobilnim telefonom dostupan svim korisnicima UniCredit Bank Banja Luka m-bank usluge, **koji posjeduju Android mobilni telefon sa odgovarajućom specifikacijom**.

Plaćanje mobilnim telefonom je novi trend plaćanja u svijetu gdje za plaćanje na prodajnom mjestu nije potrebno nositi karticu ili novčanik, već je dovoljno da svoj mobilni telefon prislonite POS uređaju koji ima mogućnost beskontaktnog plaćanja.

DEFINICIJE I SKRAĆENICE

- ✓ **M-kartica** - postojeća platna kartica klijenta koja se nalazi i aktivira za beskontaktno plaćanje mobilnim telefonom u m-bank aplikaciji.
- ✓ **Beskontaktno plaćanje mobilnim telefonom** - mogućnost provođenja kartičnih transakcija prislanjanjem mobilnog telefona POS uređaju.
- ✓ **NFC tehnologija** - „Near Field Communication“ tehnologija, koja putem integrisane antene u podržanim Android mobilnim telefonima, omogućava bežični prenos podataka na malim udaljenostima između mobilnog telefona i POS uređaja.

PREDUSLOVI ZA PLAĆANJE M-KARTICOM

Za korištenje m-kartice potrebni su sljedeći tehnički preduslovi:

- ✓ Android mobilni telefon (minimalno verzija 5.0. i više) sa omogućenom i uključenom NFC tehnologijom za komunikaciju sa beskontaktnim POS terminalima;
- ✓ Ugovorena i aktivirana m-bank aplikacija;
- ✓ Ugovorena jedna ili više kartica Mastercard brenda (osnovna ili dodatna);
- ✓ Aktivirana m-kartica za plaćanje mobilnim telefonom, unutar m-bank aplikacije;
- ✓ Plaćanje je moguće samo na beskontaktnim POS terminalima u zemlji i inostranstvu;
- ✓ Prilikom plaćanja po potrebi ukloniti zaštitne/ukrasne maske sa mobilnog uređaja.

AKTIVACIJA M-KARTICE

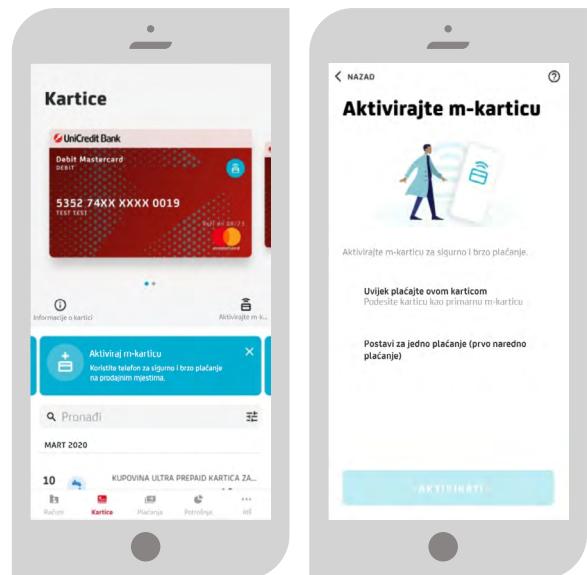
Funkcionalnost m-kartice dostupna je svim postojećim i novim korisnicima UniCredit Bank Banja Luka m-bank aplikacije koji zadovoljavaju tehničke preduslove za korištenje m-kartice. Kartice koje se mogu aktivirati za plaćanje mobilnim telefonom su sve kartice Mastercard brenda:

- ✓ Debit Mastercard
- ✓ Mastercard International
- ✓ Mastercard Dopunjiva
- ✓ Mastercard Business Charge

Možnost aktiviranja m-kartice nije potrebno posebno ugovarati u filijali Banke. Dovoljno je sa Google Play-a preuzeti posljednju verziju UniCredit Bank Banja Luka m-bank aplikacije.

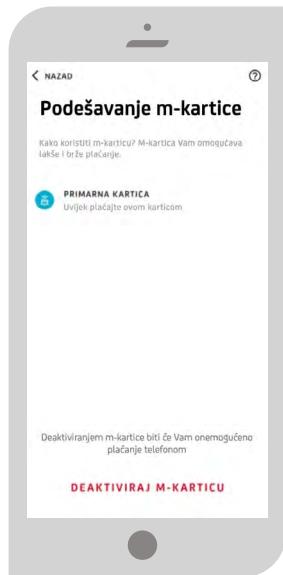
Aktiviranje kartice za plaćanje mobilnim telefonom traje kratko:

1. Na pregledu kartica u m-bank aplikaciji odaberite karticu koju želite aktivirati za plaćanje mobilnim telefonom;
2. Na ekranu koji se nudi u donjem desnom ugлу odaberite opciju **Aktiviraj m-karticu**;



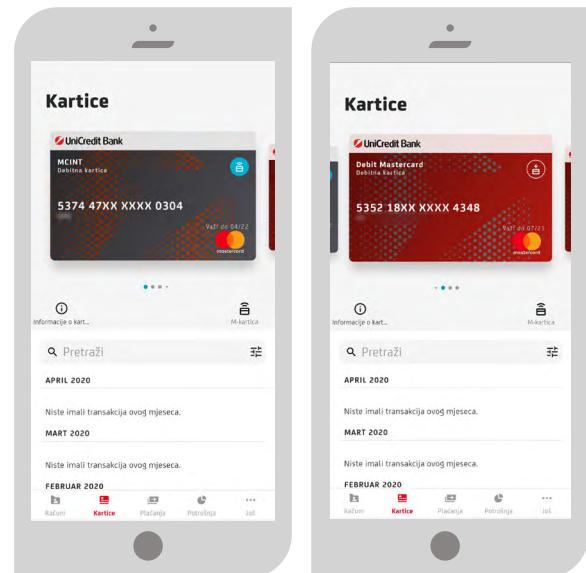
3. Dobićete poruku na ekranu mobilnog telefona da je Vaša m-kartica uspješno aktivirana, što znači da je omogućena za plaćanje mobilnim telefonom.

4. Na pregledu kartica u m-bank aplikaciji prva aktivirana m-kartica će imati na samoj slici kartice oznaku aktiviranosti za plaćanje mobilnim telefonom  i kroz opciju m-kartica biće navedeno da je to **Primarna kartica** kao znak da je postavljena kao primarna m-kartica za sva buduća plaćanja mobilnim telefonom. Na svim ostalim Mastercard karticama ovaj znak ce biti u boji pozadine slike kartice.



Vaša m-kartica je spremna za plaćanje mobilnim telefonom!

Možete se odjaviti iz m-bank aplikacije i plaćati mobilnim telefonom. Za plaćanje mobilnim telefonom na POS uređaju prodajnog mjesta, dovoljno je da uključite i otključate ekran svog mobilnog telefona te na zahtjev prodavača prislonite poleđinu svog mobilnog telefona ekranu POS uređaja. **Prijava u m-bank aplikaciju prilikom plaćanja nije potrebna!**



KORIŠTENJE M-KARTICE (SA I BEZ INTERNET KONEKCIJE NA MOBILNOM UREĐAJU)

Po aktivaciji m-kartice ista je omogućena za narednih 10 plaćanja mobilnim telefonom. Ukoliko mobilni telefon ima Internet konekciju, nakon provedenih 5 plaćanja mobilnim telefonom, broj mogućih plaćanja m-karticom se automatski dopunjava do ukupno 10 plaćanja mobilnim telefonom.

Nakon iskorištenih svih 10 plaćanja mobilnim telefonom, ukoliko je mobilni telefon cijelo vrijeme bio bez Internet konekcije, potrebno je uspostaviti Internet konekciju na mobilnom telefonu, kako bi se broj transakcija za plaćanje m-karticom ažurirao za narednih 10 plaćanja.

Broj mogućih transakcija bez Internet konekcije za aktiviranu m-karticu se nadopunjava automatski po uspostavi Internet konekcije. Ponovni ulazak u m-bank aplikaciju ili dodatni angažman klijenta po istom nisu potrebni.

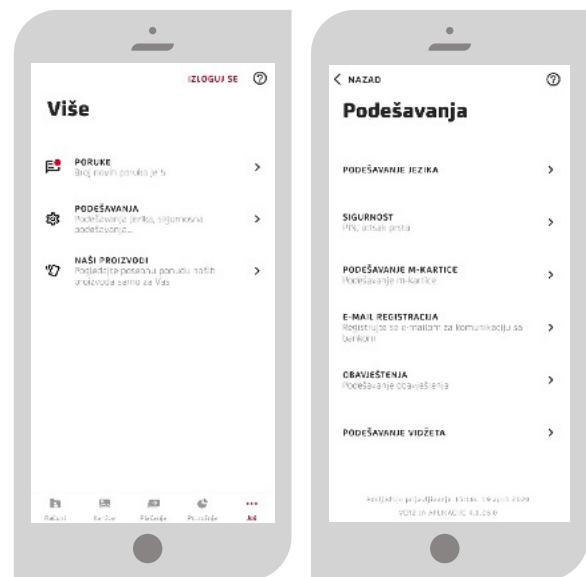
DODATNE MOGUĆNOSTI

Isti postupak aktivacije m-kartice možete ponoviti za sve Mastercard kartice u svojoj m-bank aplikaciji, s tim da će prva aktivirana m-kartica zadržati primarnost za naredna plaćanja sve dok samostalno u aplikaciji ne promijenite karticu za koju želite da bude primarna kartica. Isto možete učiniti ponovnim odlaskom na ekran na pregledu kartice, gdje će za aktiviranu m-karticu sada biti ponuđene mogućnosti da karticu postavite kao primarnu za sva naredna plaćanja ili za plaćanje samo jednom (prvo naredno plaćanje).

Napomena: Opcija **Postavi za jedno plaćanje (prvo naredno plaćanje)** znači da će se predmetna kartica iskoristiti za plaćanje samo jednom, a za svaku transakciju nakon toga biće iskorištena kartica koja je postavljena kao primarna m-kartica. Ova opcija se podešava i njome je omogućeno plaćanje samo dok mobilni telefon ima Internet konekciju.

PRIPREMA MOBILNOG UREĐAJA ZA PLAĆANJE MOBILnim TELEFONOM

1. Kako bi plaćanje mobilnim telefonom bilo moguće na POS uređaju, NFC opcija na uređaju mora biti uključena;



2. M-bank aplikacija u postavkama mobilnog telefona mora biti postavljena kao primarna "Prisloni i plati" (Tap&Pay) aplikacija. Dakle, ukoliko na mobilnom uređaju postoji instalirana još neka aplikacija za plaćanje mobilnim telefonom, korisnik bi u postavkama svog mobilnog telefona trebao m-bank aplikaciju postaviti kao primarnu, ukoliko želi plaćati m-karticama UniCredit Bank Banja Luka;



3. Radi dodatne sigurnosti, u postavkama m-bank aplikacije odaberite način plaćanja mobilnim telefonom;

Napomena: bez obzira koju sigurnosnu varijantu plaćanja je klijent izabrao, ako se POS uređaju prisloni mobilni telefon sa ugašenim ekranom (potpuno crn ekran), plaćanje neće biti moguće.

4. Na istom ekranu takođe možete i potpuno onemogućiti sve aktivirane m-kartice za plaćanje mobilnim telefonom isključivši opciju **Beskontaktno plaćanje**, čime više nećete moći plaćati mobilnim telefonom sve dok ponovo isto ne aktivirate.

POSTUPCI U SLUČAJU GUBITKA ILI KRAĐE MOBILNOG UREĐAJA

Gubitak ili krađu mobilnog uređaja na kojem je aktivirana m-bank aplikacija ste dužni prijaviti UniCredit Bank Banja Luka i zatražiti blokiranje m-bank aplikacije i m-kartice na sljedeći način:

- **pozivom na telefon UniCredit Bank Banja Luka Kontakt Centra** - za pozive iz zemlje na besplatan broj 080 051 051, za pozive iz inostranstva na broj +387 51 246 601 (broj nije besplatan) ili
- **dolaskom u bilo koju filijalu UniCredit Bank Banja Luka.**

Nakon obavljenе identifikacije, Vaše aktivirane m-kartice te m-bank aplikacija koju koristite će biti blokirani, kako bi se spriječila daljnja mogućnost korištenja istih. Nakon ponovne aktivacije m-bank aplikacije, potrebno je da ponovno aktivirate svoje m-kartice ukoliko ište i dalje želite koristiti za plaćanje mobilnim telefonom.

Napomene:

Blokadom Vaše m-kartice, Vaše postojeće fizičke platne kartice neće biti blokirane te iste možete i dalje nesmetano koristiti. Ukoliko ste osim mobilnog telefona na kojem je aktivirana m-bank aplikacija izgubili ili su Vam ukradene i fizičke kartice, isto trebate naglasiti prilikom prijave gubitka/građe mobilnog telefona, kako bi se pored blokiranja m-bank usluge blokirale i Vaše fizičke kartice.

U obrnutoj situaciji, ako prijavljujete samo gubitak/krađu fizičkih kartica, Vaše m-kartice će automatski biti blokirane i onemogućene za daljnje korištenje.

Nakon izrade novih fizičkih kartica, predmetne kartice bi trebali ponovno aktivirati putem m-bank aplikacije ukoliko ih želite nastaviti koristiti za plaćanje mobilnim telefonom.

PROMJENA MOBILNOG UREĐAJA NA KOJEM JE INSTALIRANA M-BANK USLUGA

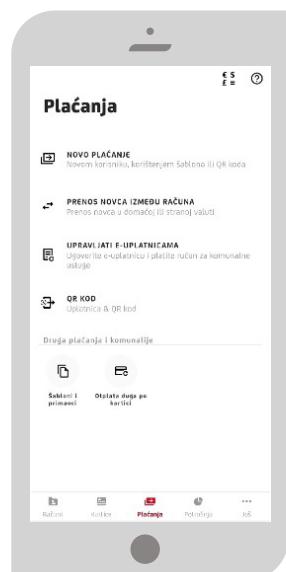
U slučaju promjene mobilnog uređaja na kojem je instalirana m-bank usluga i aktivirana m-kartica, te u situacijama zaključavanja ili brisanja m-bank aplikacije, nove aktivacijske kodove za m-bank aplikaciju možete preuzeti pozivom na telefon UniCredit Bank Banja Luka Kontakt Centra (za pozive iz zemlje na besplatan broj **080 051 051**, za pozive iz inostranstva na broj +387 51 246 601 - broj nije besplatan) ili u najbližoj filijali UniCredit Bank Banja Luka.

Nakon aktivacije m-bank usluge, u istoj je potrebno da ponovno aktivirate svoje m-kartice, ukoliko ih želite nastaviti koristiti za plaćanje mobilnim telefonom na prodajnim mjestima.

4.3. Plaćanja



Putem menija **Plaćanja** možete vršiti sve vrste plaćanja, prenosa, konverzije, kreirati i koristiti šablone i primaće za buduća plaćanja, vršiti otplate duža po revolving kartici, upravljati e-uplatnicama, slati i skenirati QR kod.

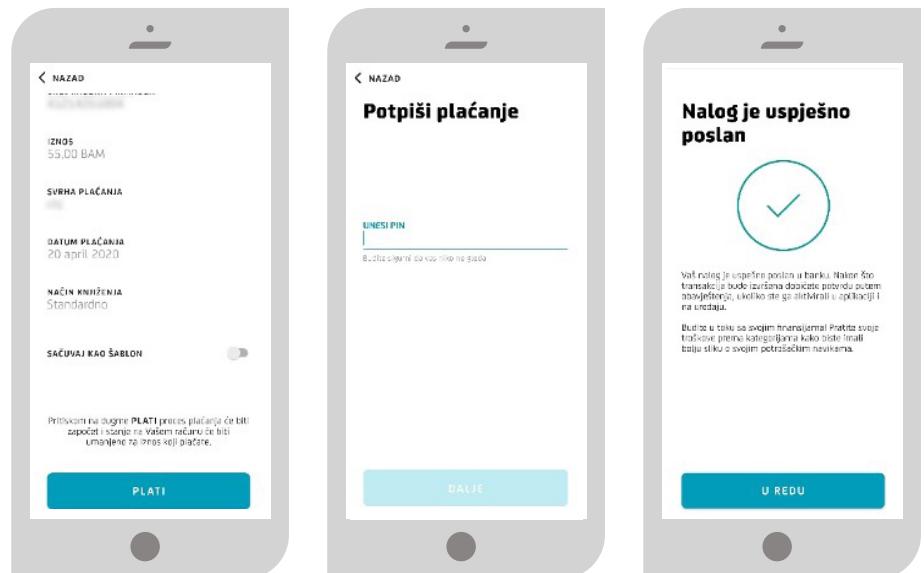
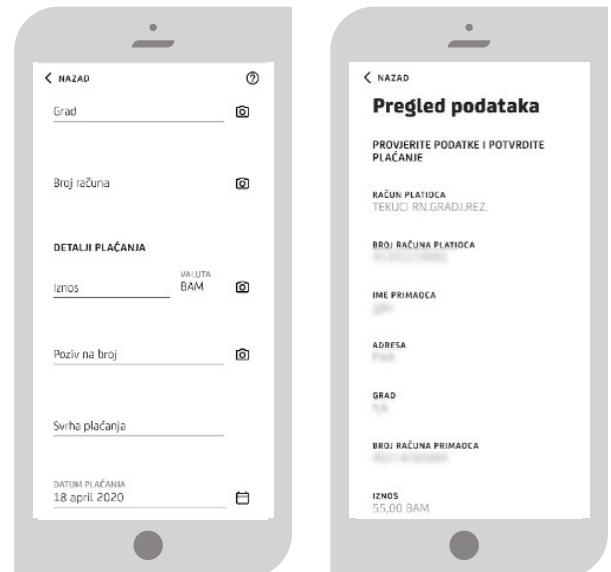
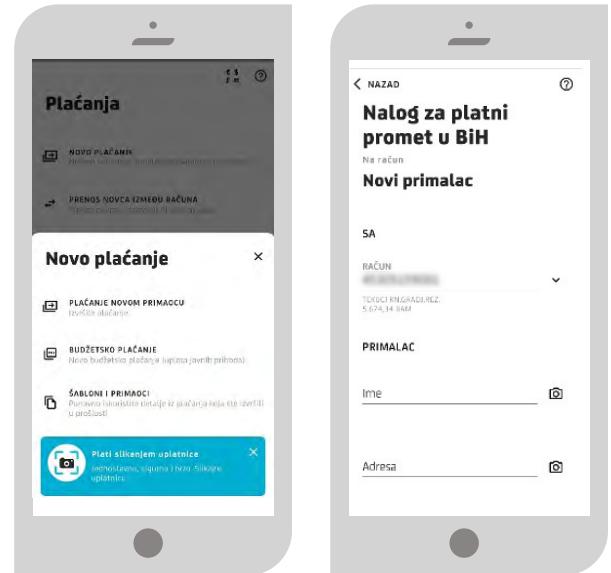


Novo plaćanje

Opcija **Novo plaćanje** sadrži sljedeće podopcije:
Plaćanje novom primaocu, budžetsko plaćanje i šabloni i primaoci.

Kroz opcije **Plaćanje novom primaocu i budžetsko plaćanje (uplate javnih prihoda)** vršite plaćanja u domaćoj valuti (KM) na račune fizičkih i pravnih osoba unutar i van Banke.

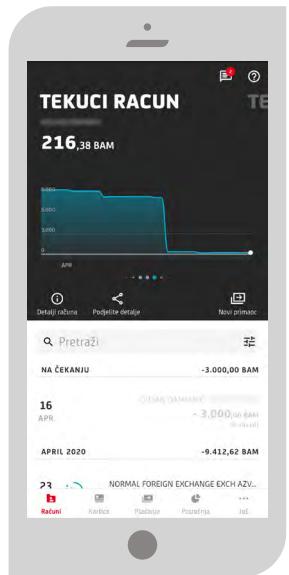
Nalog je potrebno popuniti na način kako je opisano u Tabeli u nastavku.



Polje	Način popunjavanja polja
Primalac	Ovdje je potrebno upisati naziv primaoca. Ovo je obavezan podatak , a dozvoljen je unos do maksimalno 30 alfanumeričkih znakova.
Adresa primaoca	Ovdje je potrebno upisati adresu primaoca. Ovo je obavezan podatak , a dozvoljen je unos do maksimalno 30 alfanumeričkih znakova.
Grad primaoca	Ovdje je potrebno upisati mjesto primaoca. Ovo je obavezan podatak , a dozvoljen je unos do maksimalno 30 alfanumeričkih znakova.
Broj računa primaoca	Ovdje je potrebno unijeti račun primaoca. Dozvoljen je unos cijelog transakcijskog računa (16 cifara), kao i skraćenog broja računa (11 cifara). Ovo je obavezan podatak .
Iznos	Ovdje se upisuje iznos transakcije u KM. Dozvoljen je unos broja s maksimalno 2 decimalna mjesta.
Poziv na broj	Ovdje je potrebno upisati poziv na broj ukoliko stoji na nalogu za plaćanje, na primjer kod uplate računa za el. energiju, računa za mobilni telefon i sl.
Svrha plaćanja	Ovdje je potrebno upisati opis/svrhu transakcije. Ovo je obavezan podatak , a dozvoljen je unos do maksimalno 50 alfanumeričkih znakova.
Broj poreznoг obveznika (u slučaju slanja javnih prihoda)	Ovdje je potrebno unijeti broj poreznoг obveznika. Ovo je obavezan podatak .
Vrsta uplate (u slučaju slanja javnih prihoda)	Vrsta uplate je uvijek 0.
Vrsta prihoda (u slučaju slanja javnih prihoda)	Ovdje je potrebno upisati vrstu prihoda, broj od 6 cifara. Ovo je obavezan podatak .
Poreski period od/do (u slučaju slanja javnih prihoda)	Ovdje se upisuje period za koji se uplaćuje javni prihod u formatu dd.mm. gggg. Ovo je obavezan podatak .
Opština (u slučaju slanja javnih prihoda)	Ovdje je potrebno upisati šifru opštine (trocifreni broj). Podatak nije obavezan (zavisi od vrste javnog prihoda koji se plaća).
Budžetska organizacija (u slučaju slanja javnih prihoda)	Ovdje je potrebno upisati šifru budžetske organizacije (broj od 7 cifara). Podatak nije obavezan. U slučaju da na uplatnici nije naznačen broj u polje unesite 9999999 ili 0000000.
Datum plaćanja	Datum je automatski popunjeno sa današnjim datumom, ali se može mijenjati ako želite da se plaćanje izvrši neki dugi dan.
Slanje naloga HITNO	Ovdje je potrebno izabrati prioritet izvršenja naloga. Predefinisana vrijednost je postavljena na normalno (opcija nije uključena).
Spremi kao šablon	Nudi se mogućnost čuvanja unesenih podataka u novi šablon koji će moći koristiti za buduća plaćanja.

Nalozi koji se provode između računa unutar Banke i koji se pošalju radnim danom do 19.00h (subotom do 17.00h), izvršavaju se isti dan. Nalozi poslani nakon 19.00h (subotom iza 17.00h) će biti provedeni prvi naredni radni dan. Nalozi koji se provode žiro kliringom (plaćanje na račune u drugim bankama) i koji se pošalju radnim danom do 14.00h (subotom do 12.00h), izvršavaju se isti dan. Nalozi poslani nakon 14.00h (subotom iza 12.00h) biće provedeni prvi naredni radni dan.

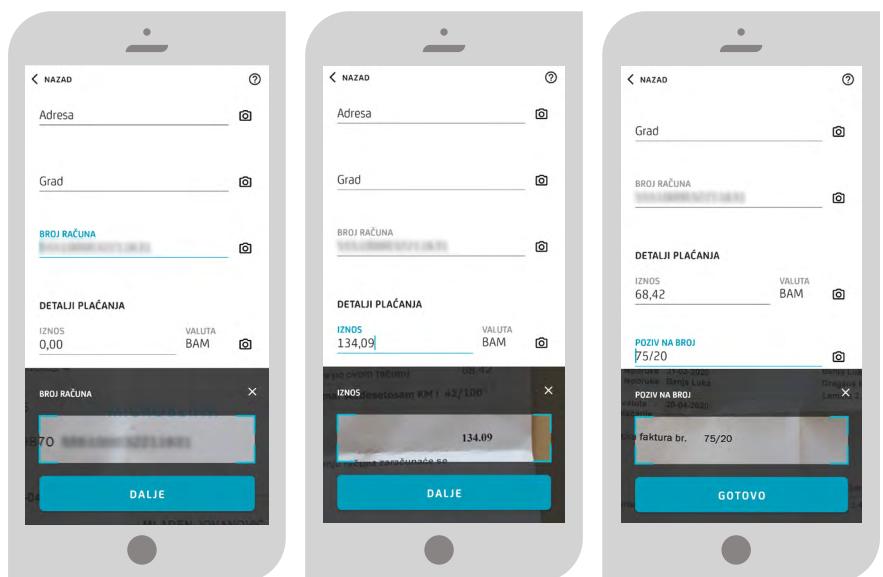
Status svakog posланог naloga možete vidjeti na pregledu transakcija po računu sa kojega je vršeno plaćanje.



Statusi naloga mogu biti:

- ✓ **Proведен** - nalog je predan na obradu, uspješno prošao kroz platni sistem, te je račun pošiljaoca terećen za iznos naloga. Isti je moguće pregledati i zadati novi nalog.
- ✓ **Odbijen** - nalog ne prolazi uspješno kroz platni sistem, mogući razlozi su nedovoljno sredstava na računu pošiljaoca, blokiran račun primaoca i slično.
- ✓ **Na čekanju** - nalog je uspješno poslan i čeka na izvršenje/obradu. Iste je moguće pregledati. Naloge sa datumom unaprijed nije moguće otkazati.
- ✓ **Čeka na kontrolu dokumentacije** – nalog je uspješno poslan i čeka na dodatnu kontrolu od strane Platnog prometa prije konačnog provođenja.

Takođe, prilikom unosa naloga možete koristiti i opciju **slikaj/skeniraj** elemente računa pomoću kamere mobilnog telefona. Ova funkcionalnost predstavlja brzo i praktično rješenje koje unapređuje način plaćanja režijskih računa, te samim time i izvršavanje obaveza korisnika. Imate mogućnost skeniranja sljedećih polja sa uplatnice i to: **Broj računa primaoca, iznos i poziv na broj**. Pozicionirajte kameru mobilnog uređaja iznad naznačenog polja, te ukoliko su podaci ispravno učitani odaberite opciju **Dalje**. Potvrdom učitanog podatka, automatski se prelazi na učitavanje sljedećih polja.

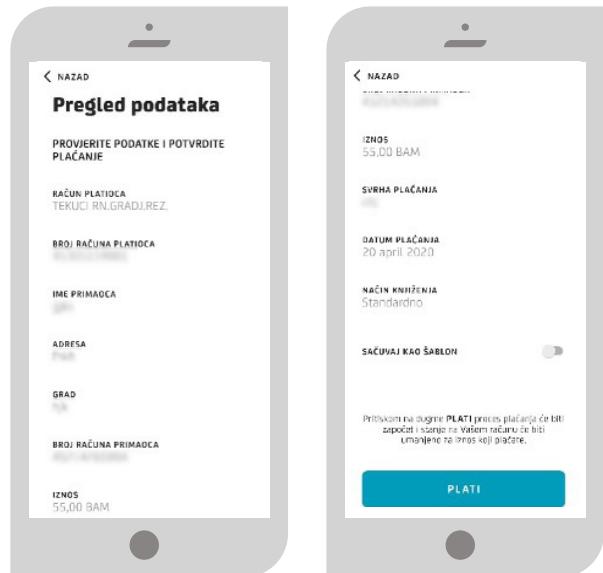


Napomena:

Prije slanja nalog-a, **obavezno provjerite ispravnost učitanih podataka.** Ukoliko neki od podataka nije ispravno učitan, odaberite to polje i ručno izvršite potrebne izmjene. **Napominjemo da je ispravnost polja Poziv na broj od posebne važnosti kako bi izdavaoci računa nalog ispravno obradili.**

Nakon što ste izvršili provjeru učitanih podataka i unijeli ostale potrebne podatke kliknite na tipku **Dalje**.

Na idućem ekranu imate mogućnost da još jednom provjerite unesene podatke. Ukoliko su ispravno uneseni svi podaci, platni nalog pošaljite odabirom opcije **Plati**, te nakon toga izvršite potpis unosom PIN-a ili otiskom prsta.



PLAĆANJE IZ OPCIJE ŠABLONI I PRIMAOCI

U nastavku primjer slanja nalog-a kroz opciju Šabloni i primaoci:

Klikom na sačuvani šablon ili primaoca otvara Vam se forma nalog-a sa popunjениm podacima. Takođe, navedenu opciju imate i kao zasebnu opciju na početnom ekranu opcije Plaćanja. Podatke u definisanim šablonima i primaocima možete mijenjati prilikom sljedećeg korištenja istih za plaćanje.

Brisanje šablon-a možete učiniti pomjeranjem šablon-a na lijevo klikom na ikonu



Prenos novca između računa

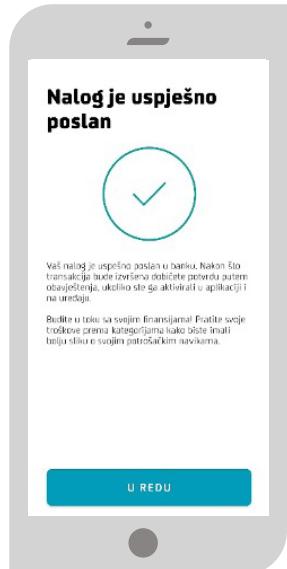
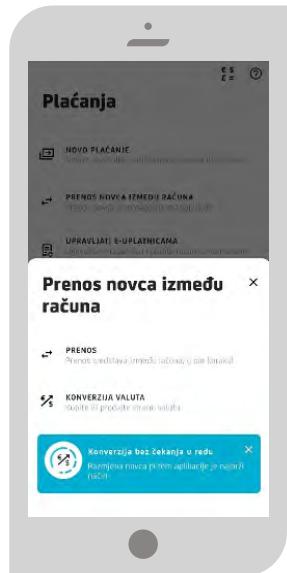
Opcija **Prenos novca između računa** sadrži sljedeće podopcije: **Prenos i Konverzija valuta.**

PRENOS

Kroz opciju **Prenos** vršite prebacivanje novca između vlastitih računa u istoj valuti.

Prvo iz ponuđene liste računa izaberete račun sa kojeg želite izvršiti prenos, a zatim izaberete račun na koji želite prebaciti sredstva.

Svi nalozi poslani radnim danom do 19.00 sati i subotom do 17.00 sati će biti izvršeni isti dan. Nalozi poslani iznad naznačene satnice će biti obrađeni prvi naredni radni dan.



KONVERZIJA VALUTA

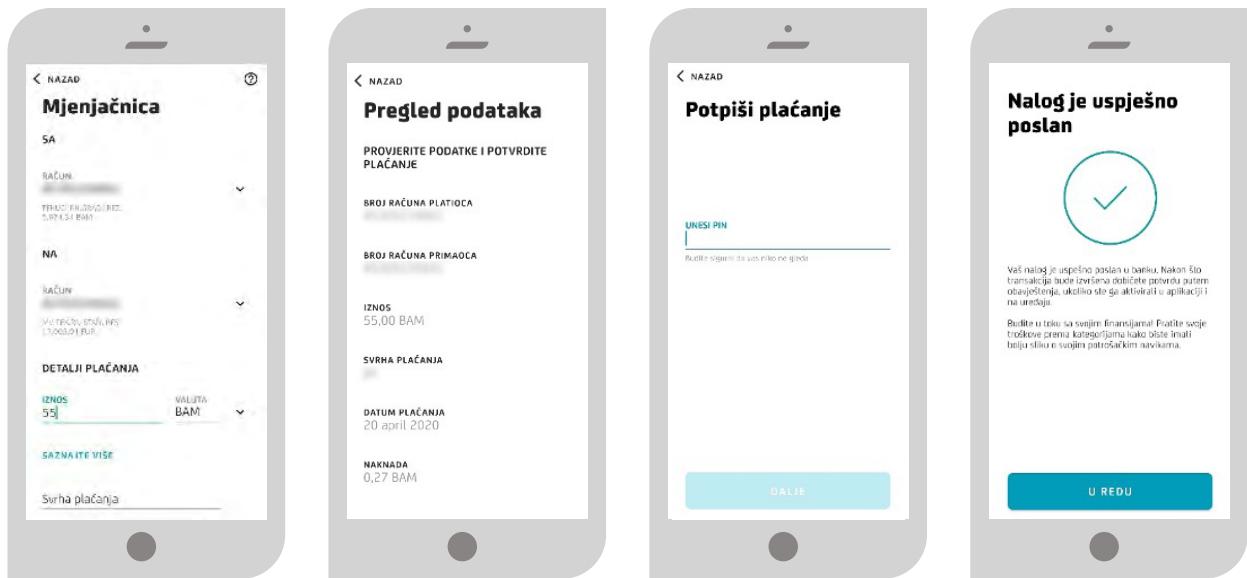
Kroz opciju **konverzija valuta** vršite prebacivanje novca između vlastitih računa različitih valuta.

U opciji **Iznos** možete izabrati valutu i iznos terećenja/odobrenja koji želite prebaciti.

Nalozi s datumom unaprijed dozvoljeni su samo između valuta EUR – BAM i obrnuto.

Svi nalozi poslani radnim danom do 16.00 sati će biti izvršeni isti dan. Nalozi poslani iznad naznačene satnice i subotom će biti odbijeni.

Status svakog poslanog naloga možete provjeravati na listi transakcija računa sa kojeg je vršeno plaćanje.



Upravljati e-uplatnicama

Opcija **Upravljanje e-uplatnicama** sadrži sljedeće podopcije: **Plaćanje e-uplatnice, pregled ugovorenih e-uplatnica i ugovaranje nove e-uplatnice.**

Pod **e-uplatnicom** podrazumijeva se usluga Banke pomoći koje korisnik putem m-bank usluge prima ispunjen nalog za plaćanje mjesecnih računa izdanih od strane poslovnih subjekata koji ispostavljaju račune (pružaoci telekomunikacionih i komunalnih usluga, osiguravajuće kuće i slično).

Ugovaranje e-uplatnice ne obavezuje Vas na plaćanje naloga čije elemente dobijate na uvid putem e-uplatnice niti tu obavezu preuzima Banka, što znači da primljenu e-uplatnicu možete platiti i ili izbrisati. E-uplatnicu možete ugovoriti i za račune koji ne glase na Vas (npr. za račune koji glase na drugog člana porodice).

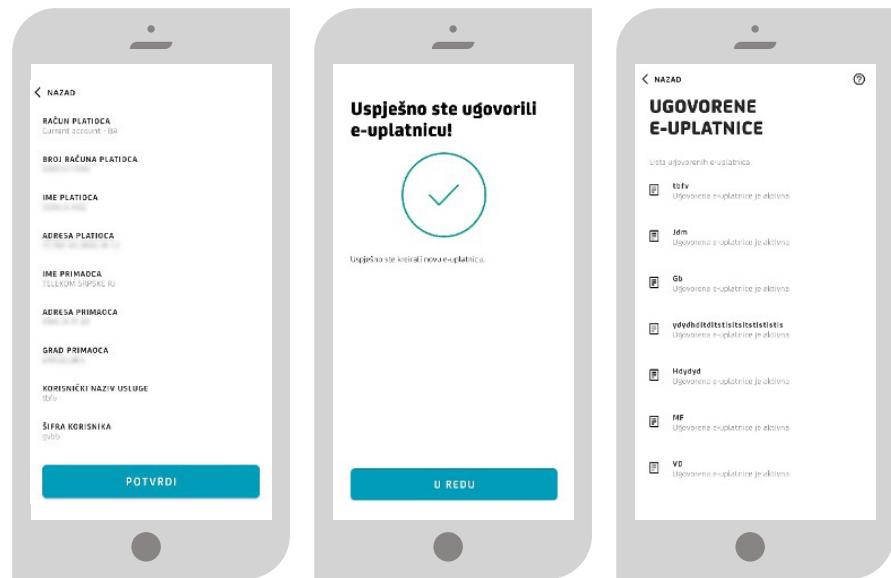
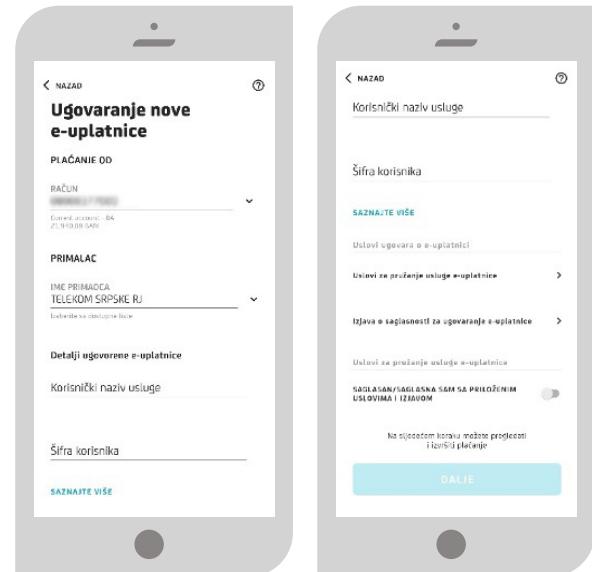


UGOVARANJE NOVE E-UPLATNICE

Kako biste izvršili **ugovaranje nove e-uplatnice** potebno je da na formi koja Vam se otvorila prvo izaberete račun sa kojeg će se plaćati e-uplatnica, te primaoca iz padajuće liste za kojeg se želi ugovoriti e-uplatnica. Zatim popunjavate polja: Korisnički naziv usluge – unosite željeni naziv za lakše prepoznavanje e-uplatnice u slučaju da za istog primaoca imate više ugovorenih i šifru korisnika – unosite šifru korisnika naznačenu na svakom mjesecnom računu.

Nakon unosa podataka potrebno je kliknuti **Dalje** i na idućem ekranu imate mogućnost da još jednom provjerite unesene podatke. Ukoliko su ispravno uneseni svi podaci, odabirom opcije **Potvrdi** završavate proces ugovaranja e-uplatnice.

Kroz opciju **Ugovorene e-uplatnice** imate uvid u sve e-uplatnice koje ste ugovorili.

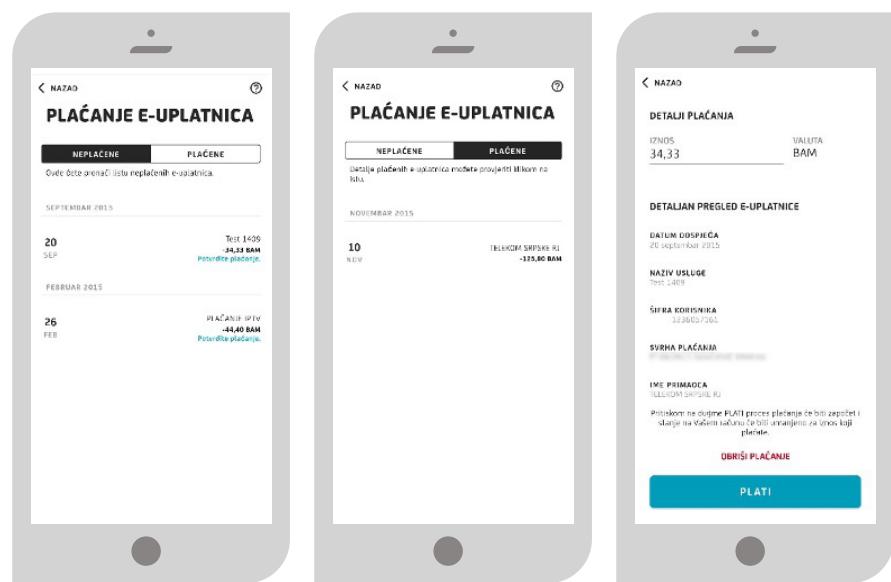


PLAĆANJE E-UPLATNICA

Izborom opcije **Plaćanje e-uplatnica** imate prikaz **neplaćenih i plaćenih e-uplatnica**. Klikom na neplaćenu e-uplatnicu prikazuju se detalji iste. Neplaćenu e-uplatnicu je moguće platiti ili izbrisati.

Izborom opcije **Plati** otvara se ekran da potvdite plaćanje PIN-om ili otiskom prsta.

Izborom opcije **Obrisi plaćanje** potrebno je potvrditi brisanje e-uplatnice kako bi se ista izbrisala sa liste neplaćenih e-uplatnica.



ZATVARANJE E-UPLATNICE

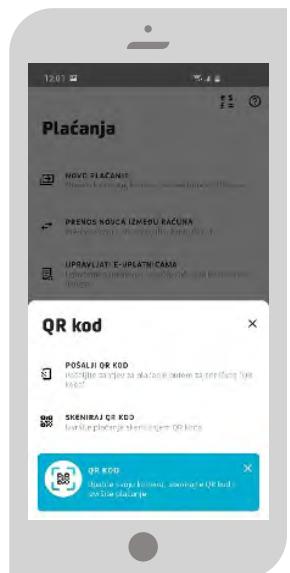
Izborom ugovorene e-uplatnice prikazuju se detalji iste. Na dnu detalja imate opciju **Obriši ugovorenu e-uplatnicu**.

Klikom na navedenu opciju prikazuje se upozorenje/upit “**Da li ste sigurni da želite izbrisati/otkazati uslugu?**” Izborom opcije **Obriši ugovorenu e-uplatnicu**, usluga se zatvara/otkazuje i korisnik je više neće moći vidjeti na listi ugovorenih usluga.



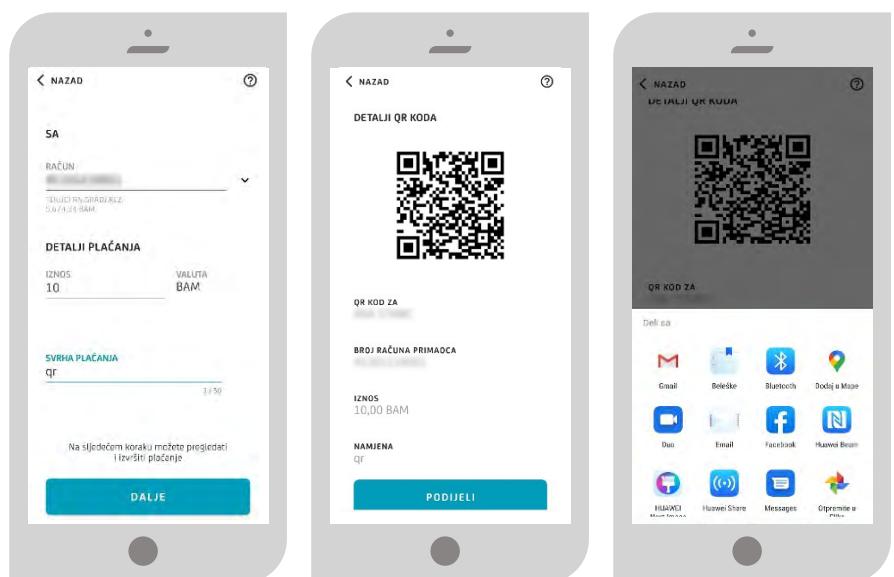
QR kod

Opcija **QR kod** sadrži sljedeće podopcije: **Pošalji i skeniraj QR kod**.



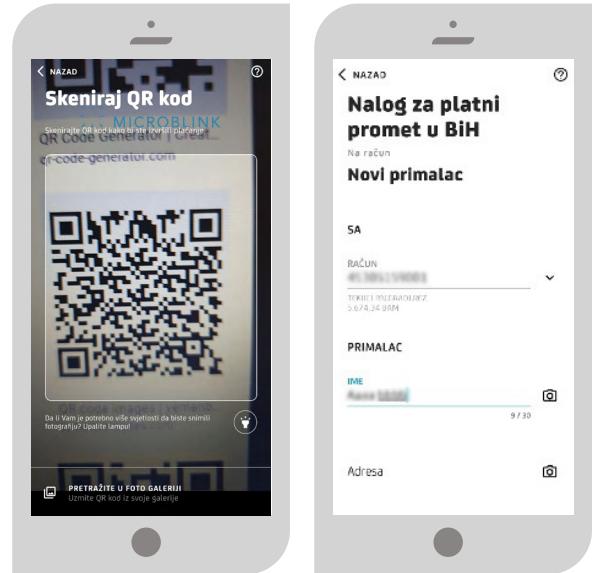
POŠALJI QR KOD

Kroz opciju **Pošalji QR kod** vršite formiranje i slanje QR kod-a. Klikom na Pošalji QR kod otvara Vam se forma kroz koju treba da iz padajuće liste izaberete jedan od svojih računa koji želite da pošaljete kroz QR kod, zatim upisujete iznos i svrhu plaćanja. Klikom na opciju Dalje, otvara se ekran Detalji QR koda sa QR kodom. Odabirom opcije Podijeli možete poslati detalje QR koda pomoću fabričke funkcionalnosti za dijeljenje podataka.



SKENIRANJE QR KOD-A

Kroz opciju **skeniranje QR kod-a** možete izvršiti formiranje i plaćanje naloža nakon skeniranja QR kod-a.



4.4. Potrošnja



Opcija **Potrošnja** je dio aplikacije koja Vam pruža detaljan uvid u Vaše troškove.

Na početnom ekranu ove opcije Vam je dostupna analiza za tekući mjesec, a prevlačenjem u desno možete da pregledate izvještaj za prethodne mjesecce. Prevlačenjem u lijevu stranu čete dobiti na uvid sumarni izvještaj na godišnjem nivou.

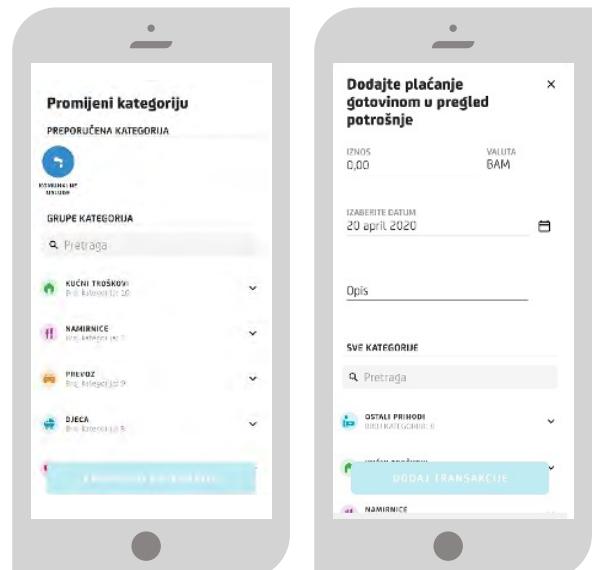
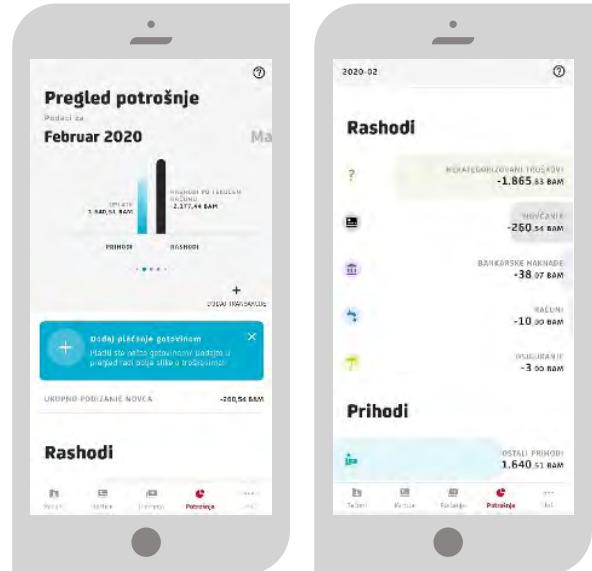
Aplikacija će sama dodijeliti kategoriju za Vaše troškove, ali pošto nismo uvijek sasvim sigurni da li je kategorija ispravna, nakon klika na kategorizaciju troška (isprekidan krug oko preporučene kategorije) imate na raspolaganju dvije opcije:

- 1. DA POTVRDITE KATEGORIJU** - gdje čete potvrditi da je ponuđena kategorija ispravna;
- 2. DA PROMIJJENITE KATEGORIJU** - gdje čete među ostalim kategorijama odabrat onu koja najviše odgovara trošku koji ste napravili.

Nakon nekoliko promjenjenih kategorija, aplikacija će zapamtiti to kao pravilo, te Vi nećete morati to manuelno da radite. Promjena kategorije je takođe moguća iz detalja transakcije.

Mjesečni izvještaj je ilustrativna analiza troškova po kategorijama koju dobijate na kraju svakog mjeseca. Na njemu možete vidjeti da li Vam je mjeseci saldo pozitivan ili negativan - to jest da li ste mjesec završili u plusu ili u minusu.

Ovdje su prikazani prihodi i rashodi po svim računima - druge valute su obračunate u konvertibilnim markama i dodate u analizu. Dio troškova koji su napravljeni kreditnom karticom su naglašeni drugom bojom. U troškove za dati mjesec ulaze sve transakcije koje su proknjižene u tom mjesecu (npr. ako ste napravili transakciju krajem mjeseca, a ona je konačno izvršena u sljedećem, ući će u analizu kasnijeg mjeseca).



4.5. Još

- Opcija **Još** Vam omogućava uvid u sljedeće opcije: **Poruke**, **Podešavanja** i **Naše proizvode**.



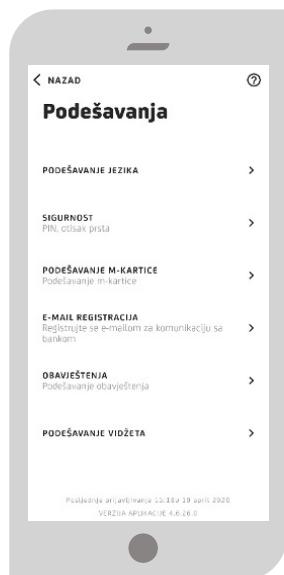
PORUKE

Sva važna obavještenja stižu u sanduče. Klikom na ikonicu za poruku na prvom ekranu nakon logovanja ili u opciji menija **Još** možete direktno pristupiti i provjeriti poruke (dobijene i poslane). Poruke možete čuvati i brisati. Prevlačenjem ekrana u lijevo dobijate mogućnost brisanja poruke.



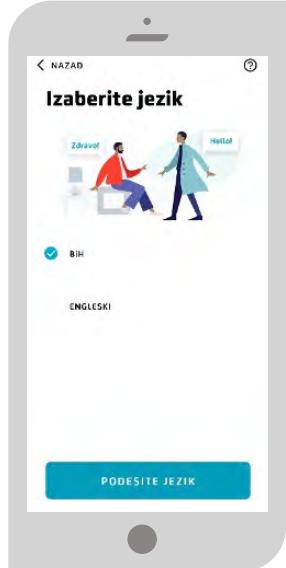
PODEŠAVANJA

Kroz opciju **Podešavanja** imate sljedeće mogućnosti: promjenu PIN-a, jezika, izmjena e-mail adrese, podešavanje m-kartice, obavještenja i vidžeta.



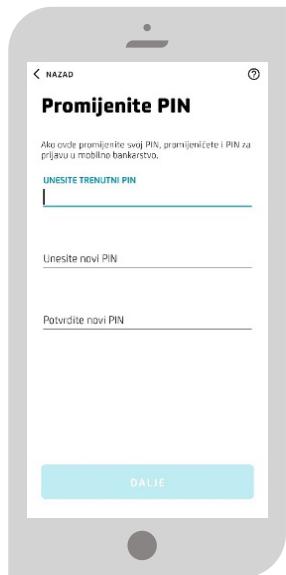
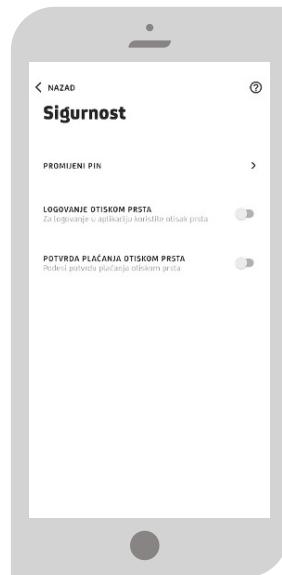
PODEŠAVANJE JEZIKA

Podešavanje jezika aplikacije birate pri samoj aktivaciji. Mogućnost promjene odabranog jezika Vam je dostupna u **Podešavanjima**, ali i prije logovanja u aplikaciju, u gornjem desnom ugлу ekrana.



SIGURNOST

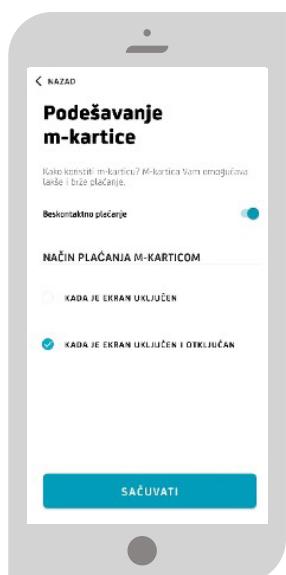
U sigurnosnim podešavanjima se nalazi promjena PIN-a, pristup skeniranjem otiska prsta i potpis naloga skeniranjem otiska prsta. Da biste mogli da pristupite aplikaciji pomoću otiska prsta ili potpišete nalog neophodno je da u okviru podešavanja Vašeg telefona dodate ili imate sačuvan otisak prsta.



PODEŠAVANJE M-KARTICE

Kroz podešavanje m-kartice možete odabrati način plaćanja mobilnim telefonom i bez obzira koju sigurnosnu varijantu plaćanja klijent izabrao, ako se POS uređaju prisloni mobilni telefon sa ugašenim ekranom (potpuno crn ekran), plaćanje neće biti moguće.

Na istom ekranu takođe možete i potpuno onemogućiti sve aktivirane m-kartice za plaćanje mobilnim telefonom isključivši opciju **Beskontaktno plaćanje**, čime više nećete moći plaćati mobilnim telefonom sve dok ponovno isto ne aktivirate.



E-MAIL REGISTACIJA

Podešena e-mail adresa se koristi prilikom plaćanja nalogu uključivanjem opcije na nalogu **Pošalji e-mail**.

Nakon što se na nalogu označi da se želi dostava potvrde o plaćanju na e-mail aktivira se ova opcija, te nakon obrade dobija se poruka koja Vas obavještava da li je nalog uspješno proveden ili ne sa prilogom.



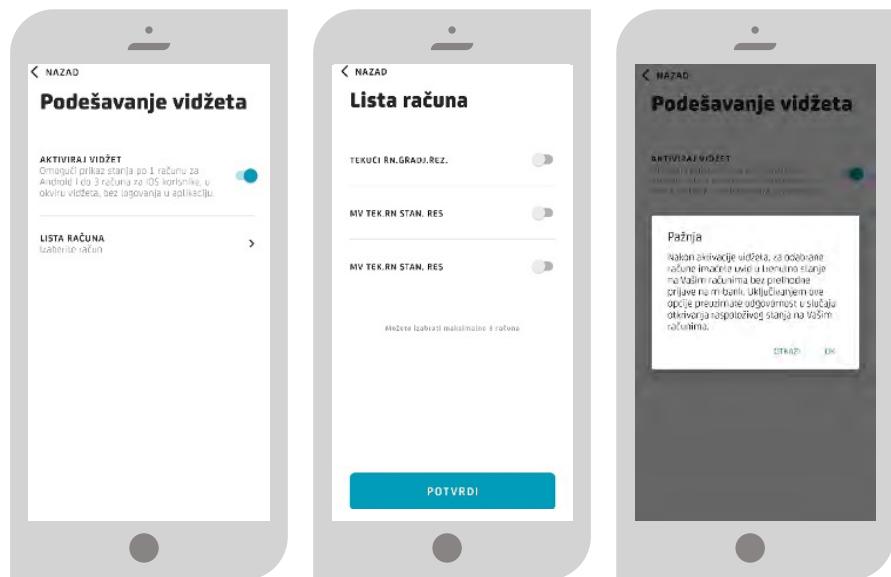
OBAVJEŠTENJA

Obavještenja koja Vam šalje Banka će Vam stizati u vidu push poruke i na istu možete da odgovorite. Ne naplaćuju se i potrebno je da uređaj na kome koristite mobilno bankarstvo ima internet konekciju.



PODEŠAVANJE VIDŽETA

U okviru podešavanja aplikacije su dostupna podešavanja vidžeta. Vidžet je funkcionalnost koja Vam omogućava da imate na dohvat ruke informacije o stanju na Vašim računima, kao i prečice za najčešće korištene usluge bez logovanja u aplikaciju. Vidžet nije automatski uključen, već sami birate da li želite da ove informacije budu dostupne bez dodatne autorizacije i birate da li to želite za jedan ili više računa.

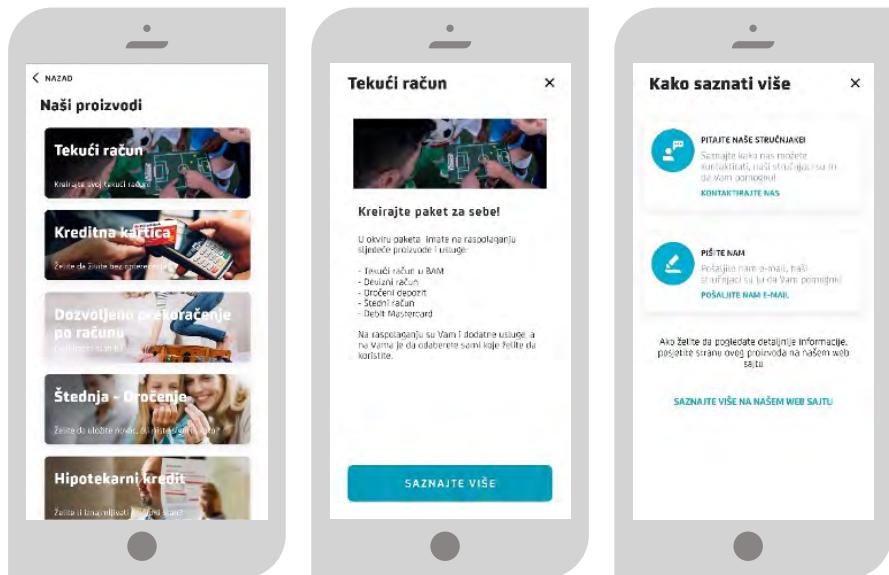


Vidžet izgleda različito za Android i za iOS uređaje. Za iOS uređaje, da biste pristupili vidžetu, potrebno je da prevučete početni ekran u desno, i vidžet će biti tu sa ostalim vidžetima koje ste omogućili. Za Android uređaje, sami birate poziciju i veličinu vidžeta, a od veličine će zavisiti šta će Vam od mogućnosti biti na raspolaganju.

NAŠI PROIZVODI

U opciji "Naši proizvodi" možete pronaći više informacija o našoj ponudi proizvoda i usluga.

Takođe su Vam na raspolaganju savjeti u vezi sa proizvodom koji najviše odgovara Vašim potrebama, kao i mogućnost da se direktno posavjetujete sa nama putem mail-a ili nas nazovete za više informacija. Na pojedinim stranama unutar aplikacije u gornjem desnom ugлу će vidjeti ikonicu ?. Klikom na tu ikonicu dobije se detaljno objašnjenje funkcionalnosti strane na kojoj se nalazite.



4.6. ODJAVA

Iz aplikacije se možete odjaviti u svakom trenutku preko tipki na Vašem mobilnom telefonu ili klikom na opciju Još gdje u gornjem desnom ugлу imate opciju **IZLOGUJ SE**.

Prije odjave iz aplikacije na ekranu Vašeg mobilnog uređaja će biti prikazana poruka "**Da li ste sigurni da želite da se odjavite iz aplikacije**".

5. PODRŠKA KORISNICIMA

Za sva pitanja vezano za korištenje usluge kao i za prijavu izgubljenog mobilnog uređaja, molimo obratite se na besplatni broj **080 051 051** (za pozive iz inostranstva +387 51 246 601 i +387 243 200) ili na e-mail adresu **mbank.ubb@unicreditgroup.ba**.

