

# OPŠTI USLOVI e-uplatnice

1. Uslugom e-uplatnica UniCredit Bank a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka), zajedno sa poslovnim subjektom koji ispostavlja račune (u daljem tekstu: Izdavalac računa), omogućava licu koje je ugovorilo uslugu e-uplatnica (u daljem tekstu: Klijent) elektronsko prezentovanje naloga za plaćanje obaveze putem direktnih kanala Banke i provođenje naloga za plaćanje ispostavljenog na osnovu računa Izdavaoca računa. Aktivnosti vezane za ugovaranje, korištenje i prestajanje usluge e-uplatnica provode se putem Internet bankarstva za građane (u daljem tekstu e-ba) u filijalama i/ili putem drugih kanala distribucije Banke za koje Banka osigurava takvu mogućnost.
2. Radi ugovaranja usluge e-uplatnica podnosi se Zahtjev za ugovaranje e-uplatnice (u daljem tekstu: Zahtjev). Zahtjev može podnijeti fizičko lice koje posluje po računu za građane otvorenom u Banci, i to putem e-ba za građane, filijale i/ili drugih kanala distribucije Banke po kojima banka to omogućava. Banka ili Izdavalac računa može odbiti prijem zahtjeva ili ugovaranje usluge e-uplatnice vezano za pojedino lice, račun, kanal distribucije i/ili poslovnog subjekta koji se navodi u zahtjevu. Usluga e-uplatnica se smatra ugovorenom nakon što banka zaprimi saglasnost za ugovaranje iste od Izdavaoca računa navedenog u Zahtjevu, čime zahtjev zajedno sa ovim odredbama postaje Ugovor o pružanju Usluge e-uplatnica. Informaciju o statusu zahtjeva, Klijent može dobiti u poslovnici banke, putem e-ba za građane čiji je korisnik i/ili putem drugih kanala distribucije Banke po kojima mu Banka to omogućuje.
3. Nakon prijema podataka o nalogu za plaćanje od Izdavaoca računa, Banka i Izdavalac računa omogućavaju Klijentu uvid u nalog za plaćanje računa putem e-ba za građane i/ili drugih kanala distribucije Banke za koje Banka osigurava takvu mogućnost. Nalog za plaćanje može biti plaćen putem svih postojećih kanala plaćanja na načine koji su uobičajeni u platnom prometu. Provođenje naloga za plaćanje ispostavljenog na osnovu prezentovanih elemenata istog moguće je ako nema pravnih ograničenja za izvršavanje naloga. Klijent može ispostaviti nalog na teret računa po kojima ima pravo raspolaganja. Klijent je dužan osigurati sredstva na računu za izvršenje naloga za plaćanje te za plaćanje naknade. Naknada banke naplaćuje se u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada za usluge u poslovanju sa fizičkim licima u trenutku izvršenja naloga. Ugovaranje usluge e-uplatnica ne obavezuje klijenta na plaćanje naloga u čije elemente dobija uvid putem usluge e-uplatnica.
4. Klijent je odgovoran ako pri iniciranju naloga za plaćanje samostalno promijeni elemente naloga u odnosu na inicijalno prezentovane od strane Izdavaoca računa.
5. Klijent preuzima rizik ako pretrpi štetu zbog postupanja Banke u skladu sa ovim odredbama.
6. Ugovor o pružanju usluge e-uplatnice zaključen između Klijenta, Banke i izdavaoca računa prestaje da važi u sledećim slučajevima:
  - Otkazom usluge od strane Klijenta, o čemu je obavezan pisanim putem obavijestiti Banku koja je od strane Izdavaoca računa ovlašćena u njegovo ime primiti obavještenje o otkazu, pod čim se podrazumijeva i otkaz upućen putem e-ba za građane i/ili drugih kanala distribucije Banke za koje Banka osigurava takvu mogućnost. U tom slučaju Ugovor prestaje po isteku otkaznog roka od 30 dana od dana kada Banka primi pisano obavještenje o otkazu i o tome bez odgađanja.
  - Raskidom od strane Banke ako se klijent ne pridržava odredbi Opštih uslova poslovanja Banke, Opštih uslova za korištenje usluge Internet bankarstva banke, Opštih uslova za korištenje m-ba i Opštih uslova poslovanja po tekućim i žiro računima UniCredit Bank a.d. Banja Luka na čiju primjenu Klijent pristaje i u odnosu na ove uslove Ugovora. Otkaz ima dejstvo odmah po dostavi klijentu, a klijent pristaje da se urednom dostavom smatra prezentacija otkaza putem e-ba za građane ili drugog kanala distribucije Banke.
  - Istekom otkaznog roka odnosno drugim prestankom ugovora zaključenog između Izdavaoca računa i Banke kojim je regulisano prezentovanje elemenata naloga klijentima koji su ugovorili uslugu e-uplatnice, o čemu će Banka obavijestiti klijenta.
  - Zatvaranjem direktnih kanala i/ili računa putem kojih je Banka omogućila Klijentu korištenje usluge e-uplatnica o čemu će Banka obavijestiti klijenta.
  - Raskidom od strane Banke i/ili Izdavaoca računa uz otkazni rok od 15 dana, koji počinje teći od dana dostave otkaznog pisma klijentu. Klijent pristaje da se urednom dostavom smatra prezentacija otkaza putem e-ba za građane ili drugog kanala distribucije Banke. Izdavalac računa ovlastio je Banku da u njegovo ime otkáže ovaj Ugovor na navedeni način.
7. Reklamacije vezane uz sadržaj podataka u nalogu za plaćanje, obračun obaveze po računu, prezentacija, odnosno dostava naloga za plaćanje računa Klijentu, te sve vezano za uspostavljanje i namirenje obaveze plaćanja, kao i svi ostali prigovori koji proizlaze iz odnosa Klijenta koji je ugovorio uslugu e-uplatnica i Izdavaoca računa koji ispostavlja račun, ne tiču se Banke i Klijent ih može rješavati isključivo sa Izdavaocem računa i od njega ovlašćenim društvom -nosiocem obrade podataka. Sve ostale reklamacije Klijent rješava u Banci. U skladu sa tvrdnjama iz ove tačke svaka ugovorna strana iz ovih Uslova ugovora odgovorna je drugoj ugovornoj strani za štetu koja nastane njenom povredom ovih Uslova ugovora. Pritom ni jedna strana ni na koji način ne odgovara za štetu koju bilo kome uzrokuje druga ugovorna strana.
8. Banka i Izdavalac računa zadržavaju pravo izmjene odredbi Uslova ugovora o pružanju usluge e-uplatnica. Uvid u odredbe uslova ugovora o pružanju usluge e-uplatnica Klijent može steći putem e-ba za građane, u filijalama banke te putem drugih kanala distribucije Banke po kojima mu Banka to omogućuje. U slučaju spora utvrđuje se nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke.