

## TARIFE NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVIMA SA FIZIČKIM LICIMA

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	LIMIT (MIN/MAX) / NAČIN PLAĆANJA
<b>POSLOVI SA STANOVNIŠTVOM</b>		
<b>Tekući računi, žiro računi i štedni ulozi</b>		
Otvaranje računa	Bez naknade	
Vođenje tekućeg računa u KM	1,50 KM	mjesečno
Vođenje namjenskog računa u KM za dopunjivu karticu u KM	Bez naknade	
Vođenje žiro računa	1,80 KM	mjesečno
Vođenje tekućih računa u KM za penzionere	1,50 KM	mjesečno
Naknada za vođenje računa depozita po viđenju	2,95 KM	mjesečno
Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja	1,00 KM	mjesečno
Zamjena oštećene kartice računa (kartoline)	3,00 KM	jednokratno
<b>Korištenje usluge SMS servisa za postojeće korisnike</b> <b>*Za postojeće korisnike Plus i Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje</b>	<b>2,50 KM</b>	mjesečno
<b>Uplate u gotovini i bezgotovinske</b>	<b>Bez naknade</b>	
<b>Isplate u gotovini</b>	<b>Bez naknade</b>	
Naknada za podizanje sredstava sa računa Otvorene štednje	<b>Bez naknade</b>	
<b>Platni promet u BiH</b>		
Izvršenje gotovinskih plaćanja		
U korist računa unutar banke		
Plaćanje u korist računa unutar banke	1,80 KM	jednokratno po nalogu
U korist računa u drugoj banci		
do 100,00 KM	1,80 KM	jednokratno po nalogu
od 100,01 do 300,00 KM	2,30 KM	jednokratno po nalogu
od 300,01 do 2 000,00 KM	3,20 KM	jednokratno po nalogu
preko 2.000,00 KM i hitni nalozi koji se realizuju putem RTGS-a	5,00 KM	jednokratno po nalogu
Izvršenje bezgotovinskih plaćanja		
U korist računa unutar Banke		
do 500,00 KM	0,50 KM	jednokratno po nalogu
od 500,01 KM do 3.000,00 KM	1,50 KM	jednokratno po nalogu
preko 3.000,00 KM	2,50 KM	jednokratno po nalogu
Plaćanja u korist računa kod drugih banaka		
do 100,00 KM	0,50 KM	jednokratno po nalogu
od 100,01 KM do 500,00 KM	2,00 KM	jednokratno po nalogu
od 500,01 KM do 10.000 KM	4,00 KM	jednokratno po nalogu

preko 10.000,00 KM i hitni nalozi	7,00 KM	jednokratno po nalogu
Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, uplate na Otvorenu štednju potvrda i sl.	Bez naknade	
Izvršenje naloga prinudne naplate	0,20% od ukupnog iznosa predmeta	min 20 KM max 200 KM (+redovna tarifa za svaki izvršeni nalog platnog prometa), jednokratno po nalogu
Prenos sredstava između računa u KM istog vlasnika otvorenih u Banci (tekućih, žiro, štednih i računa kredita)	Bez naknade	
Otvaranje trajnog naloga (standardni trajni nalog, ovlašteno povlačenje-Direct Debit *Korisnici jednog od paketa Banke imaju pravo na jedan trajni nalog bez naknade	5 KM	jednokratno po trajnom nalogu
Otvaranje SMART trajnog naloga	Bez naknade	
Izvršenje plaćanja putem trajnog naloga		
U korist računa unutar banke		
do 100,00 KM	0,70 KM	jednokratno po nalogu
od 100,01-300,00 KM	1,00 KM	jednokratno po nalogu
od 300,01-500,00 KM	1,50 KM	jednokratno po nalogu
preko 500,00 KM	2,00 KM	jednokratno po nalogu
Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u Banci	Bez naknade	
U korist računa u drugoj banci		
do 100,00 KM	1,00 KM	jednokratno po nalogu
od 100,01-300,00 KM	1,50 KM	jednokratno po nalogu
od 300,01-10.000,00 KM	3,00 KM	jednokratno po nalogu
preko 10.000,00 KM i hitni nalozi koji se realizuju putem RTGS-a	7,00 KM	jednokratno po nalogu
Izmjena uslova trajnog naloga (izuzev ako je izmjena inicirana od strane Banke)	3 KM	jednokratno
Izvršenje plaćanja putem Direct Debita (Ukoliko krajnji korisnik snosi trošak Direct Debita):		
do 100KM	0,35 KM	mjesečno
od 100,01KM do 300,00KM	0,50 KM	mjesečno
od 300,01KM do 500,00KM	0,75 KM	mjesečno
preko 500,00KM	1,00 KM	mjesečno
<b>Internet bankarstvo za fizička lica (e-ba)</b>		
Ugovaranje internet bankarstva	Bez naknade	
Članarina	2,95 KM	mjesečno
Članarina za postojeće korisnike Premium paketa	Bez naknade	
Članarina za postojeće korisnike Plus paketa koji ne koriste mobilno bankarstvo	Bez naknade	
Članarina za postojeće korisnike Plus paketa koji koriste mobilno bankarstvo	2,49 KM	mjesečno
Naknada za gubitak/oštećenje fizičkog tokena	20,00 KM	jednokratno

Ponovno generisanje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj	Bez naknade	
Naknada za zatvaranje internet bankarstva	Bez naknade	
Izdavanje fizičkog tokena	Bez naknade	
Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	Bez naknade	
Izdavanje mobilnog tokena ako klijent ima fizički token (i zadržava ga)	15 KM	jednokratno
Korištenje m-tokena	Bez naknade	
Zatvaranje m-tokena	Bez naknade	
Ponovna distribucija m-tokena u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	Bez naknade	
Ponovna distribucija m-tokena u slučaju zamjene mobilnog uređaja	Bez naknade	
Zamjena neispravnog fizičkog tokena (klijentu izdan neispravan fizički token greškom Banke)	Bez naknade	
Plaćanje u KM putem internet bankarstva za fizička lica		
U korist računa unutar Banke		
do 500,00 KM	0,50 KM	po transakciji
preko 500,00 KM	0,80 KM	po transakciji
Plaćanja u korist računa kod drugih banaka:		
do 300,00 KM	0,80 KM	po transakciji
od 300,01 do 500,00	1,00 KM	po transakciji
od 500,01 do 2 000,00	1,50 KM	po transakciji
od 2 000,01 do 10 000,00	2,00 KM	po transakciji
preko 10 000,00 KM i hitni nalozi	3,00 KM	po transakciji
Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, potvrda i sl.	Bez naknade	
Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u Banci (tekućih, žiro, štednih i računa kredita)	Bez naknade	
Kupoprodaja i konverzija valuta unutar istog JMB	Bez naknade	kupoprodajni kurs za devize
Kupoprodaja i konverzija EUR/KM	po srednjem kursu, plus provizija 0,50%	
Plaćanje sa deviznih računa		
Plaćanje u inostranstvo (nostro doznaka) Valuta za dva dana	0,40% od doznake	jednokratno, min 10 KM max 250 KM plus ino troškovi
Valuta naredni dan	0,45% od doznake	jednokratno, min 5 KM max 350 KM plus ino troškovi
Valuta isti dan	0,50% od doznake	jednokratno, min 5 KM max 400 KM plus ino troškovi
<b>Mobilno bankarstvo za fizička lica (m-bank)</b>		
Upisnina	Bez naknade	
Članarina	2,95 KM	mjesečno
Članarina za prva tri mjeseca korištenja	Bez naknade	
Članarina za postojeće korisnike Osnovnog, Plus ili Premium paketa	Bez naknade	

Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zaključavanja PIN-a od strane korisnika	Bez naknade	
Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	Bez naknade	
Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja	Bez naknade	
Naknada za zatvaranje mobilnog bankarstva	Bez naknade	
Plaćanje u KM putem mobilnog bankarstva za fizička lica		
U korist računa unutar Banke		
do 500,00 KM	0,50 KM	po transakciji
preko 500,00 KM	0,80 KM	po transakciji
Plaćanja u korist računa kod drugih banaka:		
do 300,00 KM	0,80 KM	po transakciji
od 300,01 do 500,00	1,00 KM	po transakciji
od 500,01 do 2 000,00	1,50 KM	po transakciji
od 2 000,01 do 10 000,00	2,00 KM	po transakciji
preko 10 000,00 KM i hitni nalozi	3,00 KM	po transakciji
Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, potvrda i sl.	Bez naknade	
Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u Banci (tekućih, žiro, štednih i računa kredita)	Bez naknade	
Kupoprodaja i konverzija valuta unutar istog JMB	Bez naknade	kupoprodajni kurs za devize
Kupoprodaja i konverzija EUR/KM	po srednjem kursu, plus provizija 0,50%	
<b>Izdavanje raznih potvrda po računima</b>	<b>5 KM (sa PDV-om)</b>	<b>jednokratno</b>
Izdavanje kursnih lista na određeni datum (osim trenutno važeće)	2 KM	jednokratno
Izdavanje kamatnih stopa na određeni datum (osim trenutno važeće)	2 KM	jednokratno
Izdavanje listinga po starim računima ili izdavanja potvrda za promet nastao prije 01.01.2007. godine	20 KM (sa PDV-om)	jednokratno
<b>Izvod po računu (izvod koji se šalje klijentu)</b>	<b>Bez naknade</b>	
Dodatni izvod po računu	5 KM	jednokratno
<b>Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena</b>	<b>10 KM</b>	<b>jednokratno</b>
<b>Zamjena i polog oštećenih novčanica u KM (ukoliko podnosioci predoče više od 60% novčanice)</b>	<b>Bez naknade</b>	
<b>Zamjena vanopticajnih novčanica (apoeni 0.50, 1.00 i 5.00 KM)</b>	<b>Bez naknade</b>	
<b>Trezorski poslovi</b>		
<b>Ostave</b>		
Otvorene ostave na čuvanje	2% godišnje unaprijed	kvartalno, min 10 KM
Otvorene ostave na čuvanje i rukovanje	3% godišnje unaprijed	kvartalno, min 10 KM
Zatvorene-zapečaćene ostave bez oznake vrijednosti	30 KM unaprijed	kvartalno
Zatvorene ostave čije se pečaćenje vrši u prisustvu bančinog službenika	2% unaprijed	godišnje, min 10 KM
Prijem i otprema amanentnih pošiljki	2%	min 10 KM
<b>Sefovi</b>	<b>Iznos sa PDV-om</b>	<b>Iznos sa PDV-om</b>
Mali sef		
na 1 mjesec	17,55 KM	jednokratno

na 3 mjeseca	29,25 KM	jednokratno
na 6 mjeseci	58,50 KM	jednokratno
na 12 mjeseci	93,60 KM	jednokratno
Srednji sef		
na 1 mjesec	29,25 KM	jednokratno
na 3 mjeseca	40,95 KM	jednokratno
na 6 mjeseci	87,75 KM	jednokratno
na 12 mjeseci	140,40 KM	jednokratno
Veliki sef		
na 1 mjesec	46,80 KM	jednokratno
na 3 mjeseca	58,50 KM	jednokratno
na 6 mjeseci	117,00 KM	jednokratno
na 12 mjeseci	175,50 KM	jednokratno
Obijanje sefa	Iznos stvarnog troška	jednokratno
Izgubljen ključ (ukoliko kijent izgubi ključ od sefa)	200 KM	jednokratno
<b>POSLOVI U STRANOJ VALUTI ZA DOMAĆA I STRANA FIZIČKA LICA</b>		
<b>Devizni računi-knjižice</b>		
Otvaranje deviznog računa (multivalutni račun)	Bez naknade	jednokratno
Otvaranje štedne knjižice radi Otvorene i Dječije štednje	Bez naknade	
Vođenje deviznog računa (multivalutni račun)	2,95 KM	mjesečno
Vođenje devizne knjižice	Bez naknade	
<b>Uplata na devizne račune – knjižice</b>		
Polog gotovine (strane valute) na račun fizičkog lica u valuti jednakoj valuti računa	Bez naknade	
Polog gotovine (strane valute) na račun fizičkog lica u valuti različitoj od valute računa	Bez naknade	Po kursnoj listi banke (kupoprodajni kurs za devize)
Polog gotovine na račun fizičkog lica u valuti različitoj od valute računa (KM/EUR; EUR/KM)	po srednjem kursu, plus provizija 0,50%	jednokratno
Priliv iz zemlje (od domaćih banaka)	0,20%	jednokratno, min 2KM
Priliv iz zemlje (iz banke – interno)	Bez naknade	
Priliv iz inostranstva (loro doznake)	0,50%	jednokratno, min 5 KM max 500 KM
Priliv iz inostranstva (penzije, rente)	1,70%	jednokratno
Priliv iz inostranstva (penzije iz Srbije )	1%	jednokratno
Retransfer penzije	1,70%	jednokratno, min 5 KM
Retransfer penzija iz Srbije	1%	jednokratno
Povrat penzije umrlih korisnika	Fiksno 20 KM	jednokratno
Napomena: Provizija na prilive se naplaćuje prilikom obrade priliva, tj. račun korisnika će biti odobren za iznos priliva umanjen za iznos provizije		
Priliv iz inostranstva (penzije iz Srbije – vojni penzioneri)	Do 1 000 KM 3,50 KM Preko 1 000 KM 6,50 KM	jednokratno
<b>Isplata sa deviznih računa - knjižica</b>		
Isplata gotovine u valuti uloga - priliva	Bez naknade	
Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga-priliva (Napomena: Ukoliko banka ne raspolaže sa valutom na računu – knjižici isplata se izvršava u raspoloživoj valuti bez naplate provizije)	Bez naknade	Po kursnoj listi banke (Kupoprodajni kurs za devize)

Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga-priliva (kupoprodaja EUR/KM; KM/EUR)	po srednjem kursu, plus provizija 0,5%	jednokratno po transakciji
Isplata deviznih penzija iz Srbije (gotovina) – vojne penzije	srednji kurs, bez provizije	
<b>Plaćanje sa deviznih računa</b>		
Plaćanje u inostranstvo (nostro doznaka) Valuta za dva dana	0,50% od doznake	jednokratno, min 12 KM max 1 000 KM plus ino troškovi
Valuta naredni dan	0,55% od doznake	jednokratno, min 15 KM max 1000 KM plus ino troškovi
Valuta isti dan	0,60% od doznake	jednokratno, min 15 KM max 1000 KM plus ino troškovi
Izmjena datuma valute po zahtjevu klijenta	50 KM plus ino troškovi	jednokratno
Ostale izmjene i dopune nostro doznake	10 KM	jednokratno
Poništavanje izvršenih naloga za plaćanje	30 KM plus ino troškovi	jednokratno
Upiti i istrage po zahtjevu klijenta (tekuća godina )	25 KM plus ino troškovi	jednokratno
Upiti i istrage po zahtjevu klijenta (prethodne godine )	50 KM plus ino troškovi	jednokratno
Plaćanje korisnicima u BiH		
-izvršenje plaćanja po nalogu vlasnika računa	0,50%	jednokratno, min 12 KM max 1000KM
-izvršenje naloga prinudne naplate na zahtjev Banke ili nadležnih institucija	0,50%	jednokratno, min 10 KM
OUR/Customer Error- <b>naknada za NON STP transakcije u GPP</b> (Naknada bi se naplaćivala od banke nalogodavca)	5 EUR	po transakciji
<b>Kupoprodaja i konverzija valuta za klijente Banke unutar istog JMB (bezgotovinski prenos)</b>	<b>Bez naknade</b>	<b>Kupoprodajni kurs za devize</b>
Kupoprodaja KM-EUR za klijente banke radi: - oročenja sredstava -plaćanja kreditnih obaveza unutar istog JMB-a -uplate mješovitog životnog osiguranja	Bez naknade	Po srednjem kursu
Kupoprodaja KM-EUR za klijente banke unutar istog JMB-a po drugim osnovama (osim oročenja i plaćanja kreditnih obaveza)	0,50%	Po srednjem kursu
<b>Izdavanje raznih potvrda po računima-knjižicama</b>	<b>5 KM (sa PDV-om)</b>	jednokratno
<b>Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena</b>	<b>10 KM</b>	<b>jednokratno</b>
<b>Mjenjački poslovi</b>		
Kupovina i prodaja efektive	Prema zvaničnoj kursnoj listi Banke (kursevi za efektivu)	jednokratno
Kupovina i prodaja deviza (konverzija po računu)	Prema zvaničnoj kursnoj listi Banke (kursevi za devize)	jednokratno
Gotovinska kupoprodaja EUR/KM	po srednjem kursu, plus provizija 0,75%	jednokratno
<b>Čekovi</b>		

Čekovi primljeni na naplatu (inkaso)	2% od iznosa čeka	jednokratno, min 10 KM max 1000 KM plus ino troškovi
Povrat nenaplaćenog čeka		jednokratno, 20 KM
Otkup čeka	2%	jednokratno, min 20 KM
Polog čeka	2% od iznosa čeka	jednokratno, min 10 KM max 1000 KM plus ino troškovi
Napomena: Provizija se naplaćuje odmah, po preuzimanju čeka. Ino troškovi koji mogu nastati zbog povrata neispravnog čeka, naplaćuju se zaduženjem klijentovog računa.		
<b>Ostali poslovi</b>		
Zamjena oštećenog stranog novca i starih novčanica	10%	jednokratno
Zamjena ili polog EUR kovanica	15%	jednokratno
Izdavanje tekuće kursne liste	1 KM	jednokratno
<b>KARTIČNO POSLOVANJE I (TARIFNI) PAKETI</b>		
<b>VISA/Mastercard kartice - sve vrste</b>		
Deblokiranje kartice zbog pogrešnog rukovanja klijenta	5 KM po intervenciji	jednokratno
Slanje opomena za dugovni saldo	5 KM	jednokratno
Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	10 KM (sa PDV-om)	jednokratno
Zamjena kartice na inicijativu Banke	Bez naknade	
Naknada po kartici blokiranoj u ATM-u druge banke	15 USD u protuvrijednosti KM na dan naplate ili stvarni toškovi	jednokratno
Kopija ili original potvrde o kupovini ili povlačenju keša	5 KM po intervenciji (sa PDV-om)	jednokratno
Reklamacijski postupak na UBB lokacijama		
- opravdana	Bez naknade	
- neopravdan	Bez naknade	
Reklamacijski postupak na ostalim lokacijama		
- opravdan	Bez naknade	
- neopravdan	Bez naknade	
<b>VISA Electron</b>		
Isplate po kartici		
Na ATM uređajima (bankomatima):		
- na ATM uređajima Banke	Bez naknade	
- na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	Bez naknade	
- na ATM uređajima druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM,
- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM,
Na šalterima banke:		
- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM,
- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM
Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno

Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice	20 KM	jednokratno
Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	5 KM	jednokratno
<b>Debit MasterCard beskontaktna kartica</b>		
Izdavanje kartica		
Osnovne kartice	Bez naknade	
Dodatne kartice (izdaje se isključivo na zahtjev korisnika osnovne kartice)	Bez naknade	
Članarina		
Osnovne kartice	Bez naknade	
Dodatne kartice	Bez naknade	
Isplate po kartici		
Na ATM uređajima (bankomatima):		
- na ATM uređajima Banke	Bez naknade	
- na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	Bez naknade	
- na ATM uređajima druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM
- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM
Na šalterima banke		
- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM
- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM
Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	10 KM	jednokratno
Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno
Naknada za izradu plastike (po izdavanju kartice i reizdavanju kartice)	5 KM, Bez naknade za korisnike tarifnog paketa	jednokratno
Naknada za instant izradu plastike	10 KM, Bez naknade za korisnike tarifnog paketa	jednokratno
Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno
<b>Debit MasterCard International</b>		
Izdavanje kartica		
Osnovne kartice	Bez naknade	
Dodatne kartice (izdaje se isključivo na zahtjev korisnika osnovne kartice)	Bez naknade	
Članarina		
Osnovne kartice	Bez naknade	
Dodatne kartice	Bez naknade	
Isplate po kartici		
Na ATM uređajima (bankomatima)		
- na ATM uređajima Banke	Bez naknade	



- na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	Bez naknade	
- na ATM uređajima druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
Na šalterima banke		
- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	10 KM	jednokratno
Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno
Naknada za izradu plastike (po izdavanju kartice i reizdavanju kartice)	5 KM, Bez naknade za korisnike tarifnog paketa	jednokratno
Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno
Naknada za konverziju KM/EUR i EUR/KM	0,50%, bez naknade do 31.12.2019.	jednokratno
<b>Debit MasterCard dopunjiva kartica</b>		
Izdavanje kartica		
Osnovne kartice	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
Članarina		
Osnovne kartice	1 KM	mjesečno
Isplate po kartici		
Na ATM uređajima (bankomatima)		
- na ATM uređajima Banke	bez naknade	
- na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	bez naknade	
- na ATM uređajima druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
Na šalterima banke		jednokratno, min 10 KM
- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	15 KM	jednokratno
Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno
Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
<b>VISA Classic/VISA Net</b>		
Izdavanje kartica		
Osnovne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	20 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
Dodatne kartice (prva dodatna kartica za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno

Članarina		
Osnovne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	20 KM unaprijed	godišnje
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice	30 KM	jednokratno
Isplata po kartici		
Na ATM uređajima (bankomatima):		
- na ATM uređajima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
- na ATM uređajima druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10KM
- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
Na šalterima banke:		
- na šalterima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,50%	
Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	5 KM	
Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	jednokratno
Promjena limita	10 KM	jednokratno
<b>Visa Gold kartica</b>		
Izdavanje kartica		
Osnovne kartice	20 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
Dodatne kartice	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
Članarina		
Osnovne kartice	20 KM unaprijed	godišnje
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja sl. u periodu važenja kartice	30 KM	jednokratno
Isplata po kartici		
Na ATM uređajima (bankomatima):		
- na ATM uređajima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
- na ATM uređajima druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10KM
- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
Na šalterima banke:		
- na šalterima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,50%	
Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	5 KM	
Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	jednokratno
Promjena limita	10 KM	jednokratno
<b>Visa Gold Komora doktora RS</b>		
Izdavanje kartica		
Osnovne kartice	20 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno

Dodatne kartice	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
Članarina		
Osnovne kartice	20 KM unaprijed	godišnje
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice	30 KM	jednokratno
Isplata po kartici		
Na ATM uređajima (bankomatima):		
- na ATM uređajima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
- na ATM uređajima druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10KM
- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
Na šalterima banke:		
- na šalterima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,50%	jednokratno
Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	5 KM	jednokratno
Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	jednokratno
Promjena limita	10 KM	jednokratno
<b>Visa Classic Charge</b>		
Izdavanje kartica		
Osnovne kartice (Za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa - bez naknade)	20 KM (pri generisanju kartice)	
Članarina		
Osnovne kartice (Za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa - bez naknade)	30 KM unaprijed	godišnje
Dodatne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	15 KM unaprijed	godišnje
Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	40 KM	jednokratno
Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	20 KM	jednokratno
Isplata po kartici		
Na ATM uređajima (bankomatima):		
- na ATM uređajima Banke	3,00%	jednokratno, min 10 KM
- na ATM uređajima druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
Na šalterima banke:		
- na šalterima Banke	3,00%	jednokratno, min 10 KM
- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno

Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	jednokratno
Promjena limita (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	10 KM	jednokratno
<b>Tarifni paket MODULA</b>		
<b>Osnovni proizvodi</b>		
Naknada vođenja tekućeg računa + Debit Mastercard (upisnina i članarina) + naknada za korištenje mobilnog bankarstva (m-bank): - <i>Korisnici do 65 godina starosti</i> - <i>Korisnici preko 65 godina starosti (uključujući i 65 godina)</i>	3,95 2,95	mjesečno
Korištenje tarifnog paketa MODULA za klijente sa statusom srednjoškolca/studenta	bez naknade	
<b>Dodatni proizvodi i usluge unutar tarifnog paketa</b>		
naknada za korištenje internet bankarstva (e-ba)	0,00	mjesečno
19 elektronskih plaćanja unutar Banke u domaćem platnom prometu u el.uslugama (e-ba ili m-bank)	1,95	mjesečno
VISA Classic Charge osnovna kartica (upisnina i članarina)	0,95	mjesečno
VISA revolving osnovna kartica (upisnina i članarina) – Classic i Net	0,95	mjesečno
VISA Gold osnovna kartica (upisnina i članarina)	2,95	mjesečno
Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,25	mjesečno
VISA Classic Charge dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,95	mjesečno
VISA revolving dodatna kartica (upisnina i članarina) - Classic i Net	0,95	mjesečno
VISA Gold dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,95	mjesečno
Naknada za vođenje deviznog računa unutar tarifnog paketa MODULA	0,95	mjesečno
Naknada za vođenje računa – depozita po viđenju, unutar tarifnog paketa MODULA	0,95	mjesečno
Debit Mastercard International osnovna kartica (upisnina i članarina)	0,00	mjesečno
Debit Mastercard International dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,25	mjesečno
<b>Naknada za korištenje usluge konverzije valuta na bankomatu (DCC- Dynamic Currency Conversion) za Mastercard kartice izdate u inostranstvu</b>		
Naknada za korištenje usluge konverzije EUR valute na bankomatu	1%	jednokratno, od iznosa transakcije
Naknada za korištenje usluge konverzije RSD valute na bankomatu	8,01%	jednokratno, od iznosa transakcije, promjenjiva
Naknada za korištenje usluge konverzije stranih valuta (izuzev valute EUR i RSD) na bankomatu	6%	jednokratno, od iznosa transakcije, promjenjiva
<b>KREDITI</b>		
<b>Obrasci banke za kredit</b>	<b>Bez naknade</b>	
Mjenica	Na osnovu pozitivno – pravnih propisa RS/BiH	

Naknada po kreditnom računu	1,99 KM	mjesečno
Povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta	3 KM	jednokratno
<b>Obrada kredita</b>		
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - gotovinski kredit	1%	jednokratno, min 50 KM
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita – gotovinski kredit sa hipotekom	1%	jednokratno, min 50 KM max 1 000 KM
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Stambeni kredit	1%	jednokratno, min 50 KM max 1 000 KM
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje proizvoda Stambeni kredit iz sredstava Investiciono Razvojne banke (IRB)	0,50%	jednokratno
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Namjenski kredit za kupovinu/izgradnju/adaptaciju nekretnina i energetska vrijednost	1%	jednokratno, min 50 KM
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje proizvoda „Kredit za penzionere” sa troškovima osiguranja Croatia osiguranja Do 24 mjeseca Od 25 do 36 mjeseci Od 37 do 60 mjeseci Od 61 do 72 mjeseca Od 73 do 84 mjeseca	5,15% 5,20% 5,80% 8,90% 12,05%	jednokratno
Obrada i puštanje kreditnog zahtjeva za prekoračenje za penzionere sa troškovima osiguranja Croatia osiguranjem do 24 mjeseca	5,00%	jednokratno, min 20 KM
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje robnog kredita (opcija C robnog kreditiranja)	1,49%	
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita za lombardne kredite	1,00%	jednokratno, min 50 KM
Obrada pojedinačnog prekoračenja po tekućem računu većeg od jedne plate	2,00%	jednokratno, min 30 KM
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita za Gotovinski kredit VISA 36 (za korisnike Visa Classic Charge kartice)	2,00%	jednokratno, min 50 KM max 100 KM
Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Gotovinski krediti za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	1,00% - za sve kategorije klijenata	jednokratno, min 50 KM
<b>Izdavanje virtmanskih naloga na osnovu plaćanja iz kredita</b>	<b>u skladu sa tarifnim stavom A5.</b>	
<b>Komisioni poslovi</b>	<b>2% odnosno po ugovoru</b>	jednokratno
<b>Finansijske ili tehničke usluge za odobravanje i korištenje kredita</b>	<b>stvarni troškovi</b>	jednokratno
<b>Stavljanje hipoteke, zaloge ili osiguranje kredita</b>	<b>stvarni troškovi</b>	jednokratno
<b>Slanje opomena za neuredne dužnike:</b>		
Obavijest o neizmirenom dugu	5 KM	jednokratno
Opomena o neizmirenom dugu	10 KM	jednokratno
Opomena pred otkaz kredita	15 KM	jednokratno
<b>Izdavanje raznih potvrda i brisovnih dozvola</b>	<b>20 KM (sa PDV-om)</b>	<b>jednokratno</b>
<b>Naknada za prijevremenu otplatu kredita:</b>		
Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara promjenjiva	Bez naknade	

Ukoliko se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena obezbjeđivanje otplate	Bez naknade	
Ukoliko se vrši otplata dozvoljenog prekoračenja	Bez naknade	
Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana do 10 000KM	Bez naknade	
Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana preko 10 000KM, te ako je period između prijevremene otplate i isteka kredita kraći od godinu dana	0,5%	jednokratno
Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana preko 10 000KM, te ako je period između prijevremene otplate i isteka kredita duži ili jednak od godinu dana	1%	jednokratno
<b>Izmjena po kreditu u dijelu koleterala (promjena jemca, hipoteke i drugih oblika koleterala)</b>	<b>35 KM</b>	jednokratno
<b>Davanje nacrtu Ugovora na razmatranje izvan prostorija Banke</b>	<b>Bez naknade</b>	
<b>Godišnji izvod o kreditnom zaduženju klijenta</b>	<b>Bez naknade</b>	