

TARIFE NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVIMA SA FIZIČKIM LICIMA

BROJ TARIF. STAVA	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	LIMIT (MIN/MAX) / NAČIN PLAĆANJA
A	POSLOVI SA STANOVNIŠTVOM		
A1.	Tekući računi, žiro računi i štedni ulozi		
A1.1.	Otvaranje računa	Bez naknade	
A1.1.1.	Vođenje tekućeg računa u KM	1,50 KM	mjesečno
A1.1.1.a	Vođenje namjenskog računa u KM za dopunjivu karticu u KM	Bez naknade	
A1.1.2.	Vođenje žiro računa	1,80 KM	mjesečno
A1.1.3.	Vođenje tekućih računa u KM za penzionere	1,50 KM	mjesečno
A1.1.4.	Naknada za vođenje računa depozita po viđenju	2,95 KM	mjesečno
A1.1.5.	Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja	1,00 KM	mjesečno
A1.1.6.	Zamjena oštećene kartice računa (kartoline)	3,00 KM	jednokratno
A2.	Korištenje usluge SMS servisa za postojeće korisnike *Za postojeće korisnike Plus i Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje	2,50 KM	mjesečno
A3.	Uplate u gotovini i bezgotovinske	Bez naknade	
A4.	Isplate u gotovini	Bez naknade	
A4.1.	Naknada za podizanje sredstava sa računa Otvorene štednje	Bez naknade	
A5.	Platni promet u BiH		
A5.1.	Izvršenje gotovinskih plaćanja		
A5.1.1.	U korist računa unutar banke		
	Plaćanje u korist računa unutar banke	1,80 KM	jednokratno po nalogu
A5.1.2.	U korist računa u drugoj banci		
	do 100,00 KM	1,80 KM	jednokratno po nalogu
	od 100,01 do 300,00 KM	2,30 KM	jednokratno po nalogu
	od 300,01 do 2 000,00 KM	3,20 KM	jednokratno po nalogu
	preko 2.000,00 KM i hitni nalozi koji se realizuju putem RTGS-a	5,00 KM	jednokratno po nalogu
A5.2.	Izvršenje bezgotovinskih plaćanja		
A5.2.1.	U korist računa unutar Banke		
	do 500,00 KM	0,50 KM	jednokratno po nalogu
	od 500,01 KM do 3.000,00 KM	1,50 KM	jednokratno po nalogu
	preko 3.000,00 KM	2,50 KM	jednokratno po nalogu
A5.2.2.	Plaćanja u korist računa kod drugih banaka		
	do 100,00 KM	0,50 KM	jednokratno po nalogu
	od 100,01 KM do 500,00 KM	2,00 KM	jednokratno po nalogu
	od 500,01 KM do 10.000 KM	4,00 KM	jednokratno po nalogu
	preko 10.000,00 KM i hitni nalozi	7,00 KM	jednokratno po nalogu
A5.3.	Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, uplate na Otvorenu štednju potvrda i sl.	Bez naknade	

A5.4.	Izvršenje naloga prinudne naplate	0,20% od ukupnog iznosa predmeta	min 20 KM max 200 KM (+redovna tarifa za svaki izvršeni nalog platnog prometa), jednokratno po nalogu
A5.5.	Prenos sredstava između računa u KM istog vlasnika otvorenih u Banci (tekućih, žiro, štednih i računa kredita)	Bez naknade	
A5.6.	Otvaranje trajnog naloga (standardni trajni nalog, ovlašteno povlačenje-Direct Debit *Korisnici jednog od paketa Banke imaju pravo na jedan trajni nalog bez naknade	5 KM	jednokratno po trajnom nalogu
A5.6.a	Otvaranje SMART trajnog naloga	Bez naknade	
A5.6.1.	Izvršenje plaćanja putem trajnog naloga		
A5.6.1.a	U korist računa unutar banke		
	do 100,00 KM	0,70 KM	jednokratno po nalogu
	od 100,01-300,00 KM	1,00 KM	jednokratno po nalogu
	od 300,01-500,00 KM	1,50 KM	jednokratno po nalogu
	preko 500,00 KM	2,00 KM	jednokratno po nalogu
	Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u Banci	Bez naknade	
A5.6.1.b	U korist računa u drugoj banci		
	do 100,00 KM	1,00 KM	jednokratno po nalogu
	od 100,01-300,00 KM	1,50 KM	jednokratno po nalogu
	od 300,01-10.000,00 KM	3,00 KM	jednokratno po nalogu
	preko 10.000,00 KM i hitni nalozi koji se realizuju putem RTGS-a	7,00 KM	jednokratno po nalogu
A5.6.2.	Izmjena uslova trajnog naloga (izuzev ako je izmjena inicirana od strane Banke)	3 KM	jednokratno
A5.7.	Izvršenje plaćanja putem Direct Debita (Ukoliko krajnji korisnik snosi trošak Direct Debita):		
	do 100KM	0,35 KM	mjesečno
	od 100,01KM do 300,00KM	0,50 KM	mjesečno
	od 300,01KM do 500,00KM	0,75 KM	mjesečno
	preko 500,00KM	1,00 KM	mjesečno
A6.	Internet bankarstvo za fizička lica (e-ba)		
A6.1.	Ugovaranje internet bankarstva	Bez naknade	
A6.2.	Članarina	2,95 KM	mjesečno
A6.2.a	Članarina za postojeće korisnike Premium paketa	Bez naknade	
A6.2.b	Članarina za postojeće korisnike Plus paketa koji ne koriste mobilno bankarstvo	Bez naknade	
A6.2.c	Članarina za postojeće korisnike Plus paketa koji koriste mobilno bankarstvo	2,49 KM	mjesečno
A6.3.	Naknada za gubitak/oštećenje fizičkog tokena	20,00 KM	jednokratno
A6.4.	Ponovno generisanje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj	Bez naknade	
A6.5.	Naknada za zatvaranje internet bankarstva	Bez naknade	
A6.6.	Izdavanje fizičkog tokena	Bez naknade	
A6.7.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	Bez naknade	

A6.8.	Izdavanje mobilnog tokena ako klijent ima fizički token (i zadržava ga)	15 KM	jednokratno
A6.9.	Korištenje m-tokena	Bez naknade	
A6.10.	Zatvaranje m-tokena	Bez naknade	
A6.11.	Ponovna distribucija m-tokena u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	Bez naknade	
A6.12.	Ponovna distribucija m-tokena u slučaju zamjene mobilnog uređaja	Bez naknade	
A6.13.	Zamjena neispravnog fizičkog tokena (klijentu izdan neispravan fizički token greškom Banke)	Bez naknade	
A6.14.	Plaćanje u KM putem internet bankarstva za fizička lica		
A6.14.1.	U korist računa unutar Banke		
	do 500,00 KM	0,50 KM	po transakciji
	preko 500,00 KM	0,80 KM	po transakciji
A6.14.2.	Plaćanja u korist računa kod drugih banaka:		
	do 300,00 KM	0,80 KM	po transakciji
	od 300,01 do 500,00	1,00 KM	po transakciji
	od 500,01 do 2 000,00	1,50 KM	po transakciji
	od 2 000,01 do 10 000,00	2,00 KM	po transakciji
	preko 10 000,00 KM i hitni nalozi	3,00 KM	po transakciji
A6.15.	Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, potvrda i sl.	Bez naknade	
A6.16.	Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u Banci (tekućih, žiro, štednih i računa kredita)	Bez naknade	
A6.17.	Kupoprodaja i konverzija valuta unutar istog JMB	Bez naknade	kupoprodajni kurs za devize
A6.17.1.	Kupoprodaja i konverzija EUR/KM	po srednjem kursu, plus provizija 0,50%	
A6.18.	Plaćanje sa deviznih računa		
A6.18.1.	Plaćanje u inostranstvo (nostro doznaka) Valuta za dva dana	0,40% od doznake	jednokratno, min 10 KM max 250 KM plus ino troškovi
A6.18.2.	Valuta naredni dan	0,45% od doznake	jednokratno, min 5 KM max 350 KM plus ino troškovi
A6.18.3.	Valuta isti dan	0,50% od doznake	jednokratno, min 5 KM max 400 KM plus ino troškovi
A 7.	Mobilno bankarstvo za fizička lica (m-bank)		
A 7.1.	Upisnina	Bez naknade	
A 7.2.	Članarina	2,95 KM	mjesečno
A 7.3.	Članarina za prva tri mjeseca korištenja	Bez naknade	
A 7.4.	Članarina za postojeće korisnike Osnovnog, Plus ili Premium paketa	Bez naknade	
A 7.5.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zaključavanja PIN-a od strane korisnika	Bez naknade	
A 7.6.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika	Bez naknade	
A 7.7.	Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja	Bez naknade	
A 7.8.	Naknada za zatvaranje mobilnog bankarstva	Bez naknade	
A 7.9.	Plaćanje u KM putem mobilnog bankarstva za fizička lica		

A 7.9.1.	U korist računa unutar Banke		
	do 500,00 KM	0,50 KM	po transakciji
	preko 500,00 KM	0,80 KM	po transakciji
A 7.9.2.	Plaćanja u korist računa kod drugih banaka:		
	do 300,00 KM	0,80 KM	po transakciji
	od 300,01 do 500,00	1,00 KM	po transakciji
	od 500,01 do 2 000,00	1,50 KM	po transakciji
	od 2 000,01 do 10 000,00	2,00 KM	po transakciji
	preko 10 000,00 KM i hitni nalozi	3,00 KM	po transakciji
A 7.10.	Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, potvrda i sl.	Bez naknade	
A 7.11.	Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u Banci (tekućih, žiro, štednih i računa kredita)	Bez naknade	
A 7.12.	Kupoprodaja i konverzija valuta unutar istog JMB	Bez naknade	kupoprodajni kurs za devize
A 7.12.1.	Kupoprodaja i konverzija EUR/KM	po srednjem kursu, plus provizija 0,50%	
A8.	Izdavanje raznih potvrda po računima	5 KM (sa PDV-om)	jednokratno
A8.1.	Izdavanje kursnih lista na određeni datum (osim trenutno važeće)	2 KM	jednokratno
A8.2.	Izdavanje kamatnih stopa na određeni datum (osim trenutno važeće)	2 KM	jednokratno
A8.3.	Izdavanje listinga po starim računima ili izdavanja potvrda za promet nastao prije 01.01.2007. godine	20 KM (sa PDV-om)	jednokratno
A9.	Izvod po računu (izvod koji se šalje klijentu)	Bez naknade	
A9.1.	Dodatni izvod po računu	5 KM	jednokratno
A10.	Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena	10 KM	jednokratno
A11.	Zamjena i polog oštećenih novčanica u KM (ukoliko podnosioci predoče više od 60% novčanice)	Bez naknade	
A12.	Zamjena vanopticajnih novčanica (apoeni 0.50, 1.00 i 5.00 KM)	Bez naknade	
A12.	Trezorski poslovi		
A13.	Ostave		
A13.1.	Otvorene ostave na čuvanje	2% godišnje unaprijed	kvartalno, min 10 KM
A13.2.	Otvorene ostave na čuvanje i rukovanje	3% godišnje unaprijed	kvartalno, min 10 KM
A13.3.	Zatvorene-zapečaćene ostave bez oznake vrijednosti	30 KM unaprijed	kvartalno
A13.4.	Zatvorene ostave čije se pečaćenje vrši u prisustvu bančinog službenika	2% unaprijed	godišnje, min 10 KM
A13.5.	Prijem i otprema amanentnih pošiljki	2%	min 10 KM
A14.	Sefovi	Iznos sa PDV-om	Iznos sa PDV-om
A14.1.	Mali sef		
A14.1.1.	na 1 mjesec	20 KM	jednokratno
A14.1.2.	na 3 mjeseca	40 KM	jednokratno
A14.1.3.	na 6 mjeseci	80 KM	jednokratno
A14.1.4.	na 12 mjeseci	100 KM	jednokratno
A14.1.5.	na 24 mjeseca	200 KM	jednokratno
A14.1.6.	na 36 mjeseci	300 KM	jednokratno
A14.2.	Srednji sef		
A14.2.1.	na 1 mjesec	30 KM	jednokratno
A14.2.2.	na 3 mjeseca	60 KM	jednokratno
A14.2.3.	na 6 mjeseci	100 KM	jednokratno
A14.2.4.	na 12 mjeseci	200 KM	jednokratno
A14.2.5.	na 24 mjeseca	300 KM	jednokratno

A14.2.6.	na 36 mjeseci	400 KM	jednokratno
A14.3.	Veliki sef		
A14.3.1.	na 1 mjesec	50 KM	jednokratno
A14.3.2.	na 3 mjeseca	100 KM	jednokratno
A14.3.3.	na 6 mjeseci	200 KM	jednokratno
A14.3.4.	na 12 mjeseci	300 KM	jednokratno
A14.3.5.	na 24 mjeseca	400 KM	jednokratno
A14.3.6.	na 36 mjeseci	500 KM	jednokratno
A14.4.	Obijanje sefa	Iznos stvarnog troška	jednokratno
A14.5	Izgubljen ključ (ukoliko kijent izgubi ključ od sefa)	200 KM	jednokratno
B	POSLOVI U STRANOJ VALUTI ZA DOMAĆA I STRANA FIZIČKA LICA		
B1.	Devizni računi-knjižice		
B1.1.	Otvaranje deviznog računa (multivalutni račun)	Bez naknade	jednokratno
B1.2.	Otvaranje štedne knjižice radi Otvorene i Dječije štednje	Bez naknade	
B1.3.	Vođenje deviznog računa (multivalutni račun)	2,95 KM	mjesečno
B1.3.	Vođenje devizne knjižice	Bez naknade	
B2.	Uplata na devizne račune – knjižice		
B2.1.	Polog gotovine (strane valute) na račun fizičkog lica u valuti jednakoj valuti računa	Bez naknade	
B2.2.	Polog gotovine (strane valute) na račun fizičkog lica u valuti različitoj od valute računa	Bez naknade	Po kursnoj listi banke (kupoprodajni kurs za devize)
B2.2.1.	Polog gotovine na račun fizičkog lica u valuti različitoj od valute računa (KM/EUR; EUR/KM)	po srednjem kursu, plus provizija 0,50%	jednokratno
B2.3.	Priliv iz zemlje (od domaćih banaka)	0,20%	jednokratno, min 2 KM
B2.4.	Priliv iz zemlje (iz banke – interno)	Bez naknade	
B2.5.	Priliv iz inostranstva (loro doznake)	0,50%	jednokratno, min 5 KM max 500 KM
B2.6.	Priliv iz inostranstva (penzije, rente)	1,70%	jednokratno
B2.7.	Priliv iz inostranstva (penzije iz Srbije)	1%	jednokratno
B2.7.1.	Retransfer penzije	1,70%	jednokratno, min 5 KM
B2.7.2.	Retransfer penzija iz Srbije	1%	jednokratno
B2.7.3.	Povrat penzije umrlih korisnika	Fiksno 20 KM	jednokratno
	Napomena: Provizija na prilive se naplaćuje prilikom obrade priliva, tj. račun korisnika će biti odobren za iznos priliva umanjen za iznos provizije		
B2.7.a	Priliv iz inostranstva (penzije iz Srbije – vojni penzioneri)	Do 1 000 KM 3,50 KM Preko 1 000 KM 6,50 KM	jednokratno
B.3.	Isplata sa deviznih računa - knjižica		
B3.1.	Isplata gotovine u valuti uloga - priliva	Bez naknade	
B3.2.	Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga-priliva (Napomena: Ukoliko banka ne raspolaže sa valutom na računu – knjižici isplata se izvršava u raspoloživoj valuti bez naplate provizije)	Bez naknade	Po kursnoj listi banke (Kupoprodajni kurs za devize)
B3.3.	Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga-priliva (kupoprodaja EUR/KM; KM/EUR)	po srednjem kursu, plus provizija 0,5%	jednokratno po transakciji
B3.4.	Isplata deviznih penzija iz Srbije (gotovina) – vojne penzije	srednji kurs, bez provizije	
B4.	Plaćanje sa deviznih računa		
B4.1.	Plaćanje u inostranstvo (nostro doznaka) Valuta za dva dana	0,50% od doznake	jednokratno, min 12 KM max 1 000 KM plus ino troškovi

B4.1.1.	Valuta naredni dan	0,55% od doznake	jednokratno, min 15 KM max 1000 KM plus ino troškovi
B4.1.2.	Valuta isti dan	0,60% od doznake	jednokratno, min 15 KM max 1000 KM plus ino troškovi
B4.2.	Izmjena datuma valute po zahtjevu klijenta	50 KM plus ino troškovi	jednokratno
B4.2.1.	Ostale izmjene i dopune nostro doznake	10 KM	jednokratno
B4.2.2.	Poništavanje izvršenih naloga za plaćanje	30 KM plus ino troškovi	jednokratno
B4.2.3.	Upiti i istrage po zahtjevu klijenta (tekuća godina)	25 KM plus ino troškovi	jednokratno
B4.2.4.	Upiti i istrage po zahtjevu klijenta (prethodne godine)	50 KM plus ino troškovi	jednokratno
B4.3.	Plaćanje korisnicima u BiH		
B4.3.1.	-izvršenje plaćanja po nalogu vlasnika računa	0,50%	jednokratno, min 12 KM max 1000KM
B4.3.2.	-izvršenje naloga prinudne naplate na zahtjev Banke ili nadležnih institucija	0,50%	jednokratno, min 10 KM
B4.4.	OUR/Customer Error- naknada za NON STP transakcije u GPP (Naknada bi se naplaćivala od banke nalagodavca)	5 EUR	po transakciji
B5.	Kupoprodaja i konverzija valuta za klijente Banke unutar istog JMB (bezgotovinski prenos)	Bez naknade	Kupoprodajni kurs za devize
B5.1.	Kupoprodaja KM-EUR za klijente banke radi: - oročenja sredstava - plaćanja kreditnih obaveza unutar istog JMB-a - uplate mješovitog životnog osiguranja	Bez naknade	Po srednjem kursu
B5.2.	Kupoprodaja KM-EUR za klijente banke unutar istog JMB-a po drugim osnovama (osim oročenja i plaćanja kreditnih obaveza)	0,50%	Po srednjem kursu
B6.	Izdavanje raznih potvrda po računima-knjižicama	5 KM (sa PDV-om)	jednokratno
B7.	Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena	10 KM	jednokratno
B8.	Mjenjački poslovi		
B8.1.	Kupovina i prodaja efektive	Prema zvaničnoj kursnoj listi Banke (kursevi za efektivu)	jednokratno
B8.2.	Kupovina i prodaja deviza (konverzija po računu)	Prema zvaničnoj kursnoj listi Banke (kursevi za devize)	jednokratno
B8.3.	Gotovinska kupoprodaja EUR/KM	po srednjem kursu, plus provizija 0,75%	jednokratno
B9.	Čekovi		
B9.1.	Čekovi primljeni na naplatu (inkaso)	2% od iznosa čeka	jednokratno, min 10 KM max 1000 KM plus ino troškovi
B9.2.	Povrat nenaplaćenog čeka		jednokratno, 20 KM
B9.3.	Otkup čeka	2%	jednokratno, min 20 KM
B9.4.	Polog čeka	2% od iznosa čeka	jednokratno, min 10 KM max 1000 KM plus ino troškovi
	Napomena: Provizija se naplaćuje odmah, po preuzimanju čeka. Ino troškovi koji mogu nastati zbog povrata neispravnog čeka, naplaćuju se zaduženjem klijentovog računa.		
B10.	Ostali poslovi		

B10.1.	Zamjena oštećenog stranog novca i starih novčanica	10%	jednokratno
B10.2.	Zamjena ili polog EUR kovanica	15%	jednokratno
B10.3.	Izdavanje tekuće kursne liste	1 KM	jednokratno
C	KARTIČNO POSLOVANJE I (TARIFNI) PAKETI		
C1.	VISA/Mastercard kartice - sve vrste		
C1.1.	Deblokiranje kartice zbog pogrešnog rukovanja klijenta	5 KM po intervenciji	jednokratno
C1.2.	Slanje opomena za dugovni saldo	5 KM	jednokratno
C1.3.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	10 KM (sa PDV-om)	jednokratno
C1.4.	Zamjena kartice na inicijativu Banke	Bez naknade	
C1.5.	Naknada po kartici blokiranoj u ATM-u druge banke	15 USD u protuvrijednosti KM na dan naplate ili stvarni toškovi	jednokratno
C1.6.	Kopija ili original potvrde o kupovini ili povlačenju keša	5 KM po intervenciji (sa PDV-om)	jednokratno
C1.7.	Reklamacijski postupak na UBB lokacijama		
C1.7.1.	- opravdana	Bez naknade	
C1.7.2.	- neopravdan	Bez naknade	
C1.8.	Reklamacijski postupak na ostalim lokacijama		
C1.8.1.	- opravdan	Bez naknade	
C1.8.2.	- neopravdan	Bez naknade	
C2.	VISA Electron		
C2.1.	Isplate po kartici		
C2.1.1.	Na ATM uređajima (bankomatima):		
C2.1.1.a	- na ATM uređajima Banke	Bez naknade	
C2.1.1.b	- na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	Bez naknade	
C2.1.1.c	- na ATM uređajima druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM,
C2.1.1.d	- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM,
C2.1.2.	Na šalterima banke:		
C2.1.2.a	- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM,
C2.1.2.b	- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM
C2.2.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
C2.3.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice	20 KM	jednokratno
C2.4.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	5 KM	jednokratno
C3.	Debit MasterCard beskontaktna kartica		
C3.1.	Izdavanje kartica		
C3.1.1.	Osnovne kartice	Bez naknade	
C3.1.2.	Dodatne kartice (izdaje se isključivo na zahtjev korisnika osnovne kartice)	Bez naknade	
C3.2.	Članarina		
C3.2.1.	Osnovne kartice	Bez naknade	
C3.2.2.	Dodatne kartice	Bez naknade	
C3.3.	Isplate po kartici		
C3.3.1.	Na ATM uređajima (bankomatima):		

C3.3.1.a	- na ATM uređajima Banke	Bez naknade	
C3.3.1.b	- na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	Bez naknade	
C3.3.1.c	- na ATM uređajima druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM
C3.3.1.d	- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM
C3.3.2.	Na šalterima banke		
C3.3.2.a	- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 5 KM
C3.3.2.b	- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 5 KM
C3.4.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
C3.5.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
C3.6.	Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	10 KM	jednokratno
C3.7.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno
C3.7.1	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta u kategoriji „pensioneri“ u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN, jednom u periodu važenja kartice	Bez naknade	jednokratno
C3.8.	Naknada za izradu plastike (po izdavanju kartice i reizdavanju kartice)	5 KM, Bez naknade za korisnike tarifnog paketa	jednokratno
C3.8.a	Naknada za instant izradu plastike	10 KM, Bez naknade za korisnike tarifnog paketa	jednokratno
C3.9.	Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno
C4.	Debit MasterCard International		
C4.1.	Izdavanje kartica		
C4.1.1.	Osnovne kartice	Bez naknade	
C4.1.2.	Dodatne kartice (izdaje se isključivo na zahtjev korisnika osnovne kartice)	Bez naknade	
C4.2.	Članarina		
C4.2.1.	Osnovne kartice	Bez naknade	
C4.2.2.	Dodatne kartice	Bez naknade	
C4.3.	Isplate po kartici		
C4.3.1.	Na ATM uređajima (bankomatima)		
C4.3.1.a	- na ATM uređajima Banke	Bez naknade	
C4.3.1.b	- na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	Bez naknade	
C4.3.1.c	- na ATM uređajima druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C4.3.1.d	- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C4.3.2.	Na šalterima banke		
C4.3.2.a	- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C4.3.2.b	- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C4.4.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
C4.5.	Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	10 KM	jednokratno
C4.6.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno
C4.7.	Naknada za izradu plastike (po izdavanju kartice i reizdavanju kartice)	5 KM,	jednokratno

		Bez naknade za korisnike tarifnog paketa	
C4.8.	Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno
C4.9.	Naknada za konverziju KM/EUR i EUR/KM	0,50%, bez naknade do 31.12.2019.	jednokratno
C5.	Debit MasterCard dopunjiva kartica		
C5.1.	Izdavanje kartica		
C5.1.1.	Osnovne kartice	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C5.2.	Članarina		
C5.2.1.	Osnovne kartice	1 KM	mjesečno
C5.3.	Isplate po kartici		
C5.3.1.	Na ATM uređajima (bankomatima)		
C5.3.1.a	- na ATM uređajima Banke	bez naknade	
C5.3.1.b	- na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u BiH i inostranstvu	bez naknade	
C5.3.1.c	- na ATM uređajima druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C5.3.1.d	- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C5.3.2.	Na šalterima banke		jednokratno, min 10 KM
C5.3.2.a	- na šalteru druge banke u BiH	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C5.3.2.b	- na šalteru druge banke u inostranstvu	2,50%	jednokratno, min 10 KM
C5.4.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
C5.5.	Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	15 KM	jednokratno
C5.6.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	15 KM	jednokratno
C5.7.	Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka	0,50 KM po upitu	jednokratno
C5.8.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
C6.	VISA Classic/VISA Net		
C6.1.	Izdavanje kartica		
C6.1.1.	Osnovne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	20 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C6.1.2.	Dodatne kartice (prva dodatna kartica za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C6.2.	Članarina		
C6.2.1.	Osnovne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	20 KM unaprijed	godišnje
C6.3.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice	30 KM	jednokratno
C6.4.	Isplata po kartici		
C6.4.1.	Na ATM uređajima (bankomatima):		
C6.4.1.a	- na ATM uređajima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
C6.4.1.b	- na ATM uređajima druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10KM
C6.4.1.c	- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C6.4.2.	Na šalterima banke:		
C6.4.2.a	- na šalterima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
C6.4.2.b	- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C6.4.2.c	- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C6.5.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,50%	
C6.6.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	5 KM	

C6.7.	Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	jednokratno
C6.8.	Promjena limita	10 KM	jednokratno
C7.	Visa Gold kartica		
C7.1.	Izdavanje kartica		
C7.1.1.	Osnovne kartice	20 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C7.1.2.	Dodatne kartice	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C7.2.	Članarina		
C7.2.1.	Osnovne kartice	20 KM unaprijed	godišnje
C7.3.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja sl. u periodu važenja kartice	30 KM	jednokratno
C7.4.	Isplata po kartici		
C7.4.1.	Na ATM uređajima (bankomatima):		
C7.4.1.a	- na ATM uređajima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
C7.4.1.b	- na ATM uređajima druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10KM
C7.4.1.c	- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C7.4.2.	Na šalterima banke:		
C7.4.2.a	- na šalterima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
C7.4.2.b	- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C7.4.2.c	- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C7.5.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,50%	
C7.6.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	5 KM	
C7.7.	Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	jednokratno
C7.8.	Promjena limita	10 KM	jednokratno
C8.	Visa Gold Komora doktora RS		
C8.1.	Izdavanje kartica		
C8.1.1.	Osnovne kartice	20 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C8.1.2.	Dodatne kartice	15 KM (pri generisanju kartice)	jednokratno
C8.2.	Članarina		
C8.2.1.	Osnovne kartice	20 KM unaprijed	godišnje
C8.3.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice	30 KM	jednokratno
C8.4.	Isplata po kartici		
C8.4.1.	Na ATM uređajima (bankomatima):		
C8.4.1.a	- na ATM uređajima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
C8.4.1.b	- na ATM uređajima druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10KM
C8.4.1.c	- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C8.4.2.	Na šalterima banke:		
C8.4.2.a	- na šalterima Banke	2,50%	jednokratno, min 3 KM
C8.4.2.b	- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C8.4.2.c	- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C8.5.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,50%	jednokratno
C8.6.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	5 KM	jednokratno

C8.7.	Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	jednokratno
C8.8.	Promjena limita	10 KM	jednokratno
C9.	Visa Classic Charge		
C9.1.	Izdavanje kartica		
C9.1.1.	Osnovne kartice (Za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa - bez naknade)	20 KM (pri generisanju kartice)	
C9.2.	Članarina		
C9.2.1.	Osnovne kartice (Za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa - bez naknade)	30 KM unaprijed	godišnje
C9.2.2.	Dodatne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	15 KM unaprijed	godišnje
C9.3.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice	40 KM	jednokratno
C9.4.	Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice	20 KM	jednokratno
C9.5.	Isplata po kartici		
C9.5.1.	Na ATM uređajima (bankomatima):		
C9.5.1.a	- na ATM uređajima Banke	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C9.5.1.b	- na ATM uređajima druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C9.5.1.c	- na ATM uređajima druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C9.5.2.	Na šalterima banke:		
C9.5.2.a	- na šalterima Banke	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C9.5.2.b	- na šalteru druge banke u BiH	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C9.5.2.c	- na šalteru druge banke u inostranstvu	3,00%	jednokratno, min 10 KM
C9.6.	Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu	1,00%	jednokratno
C9.7.	Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)	10 KM	jednokratno
C9.8.	Izmjena kolaterala po kartici	20 KM	jednokratno
C9.9.	Promjena limita (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)	10 KM	jednokratno
C10.	Tarifni paket MODULA		
	Osnovni proizvodi		
C10.1.	Naknada vođenje tekućeg računa + Debit Mastercard (upisnina i članarina) + naknada za korištenje mobilnog bankarstva (m-bank): - <i>Korisnici do 65 godina starosti</i> - <i>Korisnici preko 65 godina starosti (uključujući i 65 godina)</i>	3,95 2,95	mjesečno
C10.2.	Korištenje tarifnog paketa MODULA za klijente sa statusom srednjoškolca/studenta	bez naknade	
	Dodatni proizvodi i usluge unutar tarifnog paketa		
C10.3.	naknada za korištenje internet bankarstva (e-ba)	0,00	mjesečno
C10.4.	19 elektronskih plaćanja unutar Banke u domaćem platnom prometu u el.uslugama (e-ba ili m-bank)	1,95	mjesečno
C10.5.	VISA Classic Charge osnovna kartica (upisnina i članarina)	0,95	mjesečno
C10.6.	VISA revolving osnovna kartica (upisnina i članarina) – Classic i Net	0,95	mjesečno
C10.7.	VISA Gold osnovna kartica (upisnina i članarina)	2,95	mjesečno

C10.8.	Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,25	mjesečno
C10.9.	VISA Classic Charge dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,95	mjesečno
C10.10.	VISA revolving dodatna kartica (upisnina i članarina) - Classic i Net	0,95	mjesečno
C10.11.	VISA Gold dodatna kartica (upisnina i članarina)	1,95	mjesečno
C10.12.	Naknada za vođenje deviznog računa unutar tarifnog paketa MODULA	0,95	mjesečno
C10.13.	Naknada za vođenje računa – depozita po viđenju, unutar tarifnog paketa MODULA	0,95	mjesečno
C10.14.	Debit Mastercard International osnovna kartica (upisnina i članarina)	0,00	mjesečno
C10.15.	Debit Mastercard International dodatna kartica (upisnina i članarina)	0,25	mjesečno
C11.	Naknada za korištenje usluge konverzije valuta na bankomatu (DCC- Dynamic Currency Conversion) za Mastercard kartice izdate u inostranstvu		
C11.1.	Naknada za korištenje usluge konverzije EUR valute na bankomatu	1%	jednokratno, od iznosa transakcije
C11.2.	Naknada za korištenje usluge konverzije RSD valute na bankomatu	8,01%	jednokratno, od iznosa transakcije, promjenjiva
C11.3.	Naknada za korištenje usluge konverzije stranih valuta (izuzev valute EUR i RSD) na bankomatu	6%	jednokratno, od iznosa transakcije, promjenjiva
D	KREDITI		
D1.	Obrasci banke za kredit	Bez naknade	
D1.1.	Mjenica	Na osnovu pozitivno – pravnih propisa RS/BiH	
D1.2.	Naknada po kreditnom računu	1,99 KM	mjesečno
D1.3.	Povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta	3 KM	jednokratno
D2.	Obrada kredita		
D2.1.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - gotovinski kredit	1%	jednokratno, min 50 KM
D2.2.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita – gotovinski kredit sa hipotekom	1%	jednokratno, min 50 KM max 1 000 KM
D2.3.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Stambeni kredit	1%	jednokratno, min 50 KM max 1 000 KM
D2.4.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje proizvoda Stambeni kredit iz sredstava Investiciono Razvojne banke (IRB)	0,50%	jednokratno
D2.5.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Namjenski kredit za kupovinu/izgradnju/adaptaciju nekretnina i energetska vrijednost	1%	jednokratno, min 50 KM
D2.6.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje proizvoda „Kredit za penzionere” sa troškovima osiguranja Croatia osiguranja Do 24 mjeseca Od 25 do 36 mjeseci Od 37 do 60 mjeseci Od 61 do 72 mjeseca Od 73 do 84 mjeseca	5,15% 5,20% 5,80% 8,90% 12,05%	jednokratno
D2.6.1.	Obrada i puštanje kreditnog zahtjeva za prekoračenje za penzionere sa troškovima osiguranja Croatia osiguranjem do 24 mjeseca	5,00%	jednokratno, min 20 KM

D2.7.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje robnog kredita (opcija C robnog kreditiranja)	1,49%	
D2.8.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita za lombardne kredite	1,00%	jednokratno, min 50 KM
D2.9.	Obrada pojedinačnog prekoračenja po tekućem računu većeg od jedne plate	2,00%	jednokratno, min 30 KM
D2.10.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita za Gotovinski kredit VISA 36 (za korisnike Visa Classic Charge kartice)	2,00%	jednokratno, min 50 KM max 100 KM
D2.11.	Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Gotovinski krediti za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a	1,00% - za sve kategorije klijenata	jednokratno, min 50 KM
D3	Izdavanje virtmanskih naloga na osnovu plaćanja iz kredita	u skladu sa tarifnim stavom A5.	
D4.	Komisioni poslovi	2% odnosno po ugovoru	jednokratno
D5.	Finansijske ili tehničke usluge za odobravanje i korištenje kredita	stvarni troškovi	jednokratno
D6.	Stavljanje hipoteke, zaloge ili osiguranje kredita	stvarni troškovi	jednokratno
D7.	Slanje opomena za neuredne dužnike:		
D7.1.	Obavijest o neizmirenom dugu	5 KM	jednokratno
D7.2.	Opomena o neizmirenom dugu	10 KM	jednokratno
D7.3.	Opomena pred otkaz kredita	15 KM	jednokratno
D8.	Izdavanje raznih potvrda i brisovnih dozvola	20 KM (sa PDV-om)	jednokratno
D9.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita:		
D9.1.	Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara promjenjiva	Bez naknade	
D9.2.	Ukoliko se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena obezbjeđivanje otplate	Bez naknade	
D9.3.	Ukoliko se vrši otplata dozvoljenog prekoračenja	Bez naknade	
D9.4.	Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana do 10 000KM	Bez naknade	
D9.5.	Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana preko 10 000KM, te ako je period između prijevremene otplate i isteka kredita kraći od godinu dana	0,5%	jednokratno
D9.6.	Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana preko 10 000KM, te ako je period između prijevremene otplate i isteka kredita duži ili jednak od godinu dana	1%	jednokratno
D10.	Izmjena po kreditu u dijelu koleterala (promjena jemca, hipoteke i drugih oblika koleterala)	35 KM	jednokratno
D11.	Davanje nacrtu Ugovora na razmatranje izvan prostorija Banke	Bez naknade	
D12.	Godišnji izvod o kreditnom zaduženju klijenta	Bez naknade	