

## TARIFE NAKNADA ZA PROIZVODE I USLUGE ZA FIZIČKA LICA

| VRSTA USLUGE  | VISINA NAKNADE                  | LIMIT (MIN/MAX)  |
|---|---------------------------------|--|
| <b>POSLOVI SA STANOVNIŠTVOM</b>   |                                 |  |
| <b>Tekući računi, žiro računi i štedni ulozi</b>  |                                 |  |
| Otvaranje računa  | Bez naknade                     |  |
| Vođenje tekućeg računa u KM   | 3,95 KM                         | mjesečno, promjenljivo   |
| Vođenje namjenskog računa u KM za dopunjivu karticu u KM  | Bez naknade                     |  |
| Vođenje žiro računa   | 1,80 KM                         | mjesečno   |
| Vođenje tekućih računa u KM za penzionere   | 2,95 KM                         | mjesečno, promjenljivo   |
| Naknada za vođenje računa depozita po viđenju   | 2,95 KM                         | mjesečno, promjenljivo   |
| Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja  | 1,00 KM                         | mjesečno   |
| Zamjena oštećene kartice računa (kartoline)   | 3,00 KM                         | jednokratno  |
| <b>Korištenje usluge SMS servisa za postojeće korisnike</b><br><b>*Za postojeće korisnike Plus i Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje</b> | <b>2,50 KM</b>                  | mjesečno   |
| <b>Uplate u gotovini i bezgotovinske</b>  | <b>Bez naknade</b>              |  |
| <b>Isplate u gotovini</b>   | <b>Bez naknade</b>              |  |
| Naknada za podizanje sredstava sa računa Otvorene štednje   | <b>Bez naknade</b>              |  |
| <b>Platni promet u zemlji</b>   |                                 |  |
| Izvršenje gotovinskih plaćanja  |                                 |  |
| U korist računa unutar banke  |                                 |  |
| Plaćanje u korist računa unutar banke   | 1,80 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| U korist računa u drugoj banci  |                                 |  |
| do 100,00 KM  | 1,80 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| od 100,01 do 300,00 KM  | 2,30 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| od 300,01 do 2 000,00 KM  | 3,20 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| preko 2.000,01 KM i hitni nalozi koji se realizuju putem RTGS-a   | 5,00 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| Izvršenje bezgotovinskih plaćanja   |                                 |  |
| U korist računa unutar Banke  |                                 |  |
| do 500,00 KM  | 0,50 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| od 500,01 KM do 3.000,00 KM   | 1,50 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| preko 3.000,01 KM   | 2,50 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| Plaćanja u korist računa kod drugih banaka  |                                 |  |
| do 100,00 KM  | 0,50 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| od 100,01 KM do 500,00 KM   | 2,00 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| od 500,01 KM do 10.000 KM   | 4,00 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| preko 10.000,01 KM i hitni nalozi   | 7,00 KM                         | jednokratno po nalogu  |
| Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, uplate na Otvorenu štednju potvrda i sl.   | Bez naknade                     |  |
| Izvršenje naloga prinudne naplate   | 0,2% od ukupnog iznosa predmeta | min 20 KM<br>max 200 KM (+redovna tarifa za svaki izvršeni nalog platnog prometa), jednokratno po nalogu |
| Prenos sredstava između računa u KM istog vlasnika otvorenih u ovoj banci (tekućih, žiro, štednih i računa kredita)                             | Bez naknade                     |  |

|   |             |                               |
|---|-------------|-------------------------------|
| Otvaranje trajnog naloga (standardni trajni nalog, ovlašteno povlačenje-Direct Debit<br>*Korisnici jednog od paketa Banke imaju pravo na jedan trajni nalog bez naknade | 5 KM        | jednokratno po trajnom nalogu |
| Otvaranje SMART trajnog naloga  | Bez naknade |                               |
| Izvršenje plaćanja putem trajnog naloga   |             |                               |
| U korist računa unutar banke  |             |                               |
| do 100,00 KM  | 0,70 KM     | jednokratno po nalogu         |
| od 100,01-300,00 KM   | 1,00 KM     | jednokratno po nalogu         |
| od 300,01-500,00 KM   | 1,50 KM     | jednokratno po nalogu         |
| preko 500,01 KM   | 2,00 KM     | jednokratno po nalogu         |
| Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u ovoj banci  | Bez naknade |                               |
| U korist računa u drugoj banci  |             |                               |
| do 100,00 KM  | 1,00 KM     | jednokratno po nalogu         |
| od 100,01-300,00 KM   | 1,50 KM     | jednokratno po nalogu         |
| od 300,01-10.000,00 KM  | 3,00 KM     | jednokratno po nalogu         |
| preko 10.000,01 KM i hitni nalozi koji se realizuju putem RTGS-a  | 7,00 KM     | jednokratno po nalogu         |
| Izmjena uslova trajnog naloga (izuzev ako je izmjena inicirana od strane Banke)   | 3 KM        | jednokratno                   |
| Izvršenje plaćanja putem Direct Debita (Ukoliko krajnji korisnik snosi trošak Direct Debita):   |             |                               |
| do 100KM  | 0,35 KM     | mjesečno                      |
| od 100,01KM do 300,00KM   | 0,50 KM     | mjesečno                      |
| od 300,01KM do 500,00KM   | 0,75 KM     | mjesečno                      |
| preko 500,01KM  | 1,00 KM     | mjesečno                      |
| <b>Internet bankarstvo za fizička lica (e-ba)</b>   |             |                               |
| Ugovaranje internet bankarstva  | Bez naknade |                               |
| Članarina   | 2,95 KM     | mjesečno                      |
| Članarina za postojeće korisnike Premium paketa   | Bez naknade |                               |
| Članarina za postojeće korisnike Plus paketa koji ne koriste mobilno bankarstvo   | Bez naknade |                               |
| Članarina za postojeće korisnike Plus paketa koji koriste mobilno bankarstvo  | 2,49 KM     | mjesečno                      |
| Naknada za gubitak/oštećenje fizičkog tokena  | 20,00 KM    | jednokratno                   |
| Ponovno generisanje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj   | Bez naknade |                               |
| Naknada za zatvaranje internet bankarstva   | Bez naknade |                               |
| Izdavanje fizičkog tokena   | Bez naknade |                               |
| Izdavanje mobilnog tokena (m-token)   | Bez naknade |                               |
| Izdavanje mobilnog tokena ako klijent ima fizički token (i zadržava ga)   | 15 KM       | jednokratno                   |
| Korištenje m-tokena   | Bez naknade |                               |
| Zatvaranje m-tokena   | Bez naknade |                               |
| Ponovna distribucija m-tokena u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika   | Bez naknade |                               |
| Ponovna distribucija m-tokena u slučaju zamjene mobilnog uređaja  | Bez naknade |                               |
| Zamjena neispravnog fizičkog tokena (klijentu izdan neispravan fizički token greškom Banke)   | Bez naknade |                               |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Plaćanje u KM putem internet bankarstva za fizička lica  |   |  |
| U korist računa unutar Banke   |   |  |
| do 500,00 KM   | 0,50 KM                                 | po transakciji   |
| preko 500,01 KM  | 0,80 KM                                 | po transakciji   |
| Plaćanja u korist računa kod drugih banaka:  |   |  |
| do 300,00 KM   | 0,80 KM                                 | po transakciji   |
| od 300,01 do 500,00  | 1,00 KM                                 | po transakciji   |
| od 500,01 do 2 000,00  | 1,50 KM                                 | po transakciji   |
| od 2 000,01 do 10 000,00   | 2,00 KM                                 | po transakciji   |
| preko 10 000,01 KM i hitni nalozi  | 3,00 KM                                 | po transakciji   |
| Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, potvrda i sl.   | bez naknade                             |  |
| Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u ovoj banci (tekućih, žiro, štednih i računa kredita) | Bez naknade                             |  |
| Kupoprodaja i konverzija valuta unutar istog JMB   | Bez naknade                             | kupoprodajni kurs za devize                            |
| Kupoprodaja i konverzija EUR/BAM   | po srednjem kursu, plus provizija 0,50% |  |
| Plaćanje sa deviznih računa  |   |  |
| Plaćanje u inostranstvo (nostro doznaka)<br>Valuta za dva dana   | 0,40% od doznake                        | jednokratno, min 10 KM<br>max 250 KM plus ino troškovi |
| Valuta naredni dan   | 0,45% od doznake                        | jednokratno, min 5 KM<br>max 350 KM plus ino troškovi  |
| Valuta isti dan  | 0,50% od doznake                        | jednokratno, min 5 KM<br>max 400 KM plus ino troškovi  |
| <b>Mobilno bankarstvo za fizička lica (m-bank)</b>   |   |  |
| Upisnina   | Bez naknade                             |  |
| Članarina  | 2,95 KM                                 | mjesečno   |
| Članarina za prva tri mjeseca korištenja   | Bez naknade                             |  |
| Članarina za postojeće korisnike Osnovnog, Plus ili Premium paketa   | Bez naknade                             |  |
| Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zaključavanja PIN-a od strane korisnika                              | Bez naknade                             |  |
| Ponovna distribucija aplikacije u slučaju brisanja aplikacije od strane korisnika                              | Bez naknade                             |  |
| Ponovna distribucija aplikacije u slučaju zamjene mobilnog uređaja   | Bez naknade                             |  |
| Naknada za zatvaranje mobilnog bankarstva  | Bez naknade                             |  |
| Plaćanje u KM putem mobilnog bankarstva za fizička lica  |   |  |
| U korist računa unutar Banke   |   |  |
| do 500,00 KM   | 0,50 KM                                 | po transakciji   |
| preko 500,01 KM  | 0,80 KM                                 | po transakciji   |
| Plaćanja u korist računa kod drugih banaka:  |   |  |
| do 300,00 KM   | 0,80 KM                                 | po transakciji   |
| od 300,01 do 500,00  | 1,00 KM                                 | po transakciji   |
| od 500,01 do 2 000,00  | 1,50 KM                                 | po transakciji   |
| od 2 000,01 do 10 000,00   | 2,00 KM                                 | po transakciji   |
| preko 10 000,01 KM i hitni nalozi  | 3,00 KM                                 | po transakciji   |
| Plaćanja u korist Banke – uplata rata kredita, potvrda i sl.   | bez naknade                             |  |
| Prenos sredstava između računa istog vlasnika otvorenih u ovoj banci (tekućih, žiro, štednih i računa kredita) | Bez naknade                             |  |
| Kupoprodaja i konverzija valuta unutar istog JMB   | Bez naknade                             | kupoprodajni kurs za devize                            |
| Kupoprodaja i konverzija EUR/BAM   | po srednjem kursu, plus provizija 0,50% |  |
| <b>Izdavanje raznih potvrda i kartica po računima</b>  | <b>5 KM</b>                             | <b>jednokratno</b>                                     |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Izdavanje kursnih lista na određeni datum (osim trenutno važeće)                                      | 2 KM   | jednokratno  |
| Izdavanje kamatnih stopa na određeni datum (osim trenutno važeće)                                     | 2 KM   | jednokratno  |
| Izdavanje listinga po starim računima ili izdavanja potvrda za promet nastao prije 01.01.2007. godine | 20KM   | jednokratno  |
| <b>Izvod po računu (izvod koji se šalje klijentu)</b>   | <b>Bez naknade</b>                                   |  |
| Dodatni izvod po računu   | 5 KM   | jednokratno  |
| <b>Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena</b>            | <b>10 KM za domaća lica<br/>20 KM za strana lica</b> | <b>jednokratno</b>                                   |
| <b>Zamjena i polog oštećenih novčanica u KM (ukoliko podnosioci predoče više od 60% novčanice)</b>    | <b>Bez naknade</b>                                   |  |
| <b>Zamjena vanoptičajnih novčanica (apoeni 0.50, 1.00 i 5.00 KM)</b>                                  | <b>Bez naknade</b>                                   |  |
| <b>Trezorski poslovi</b>  |  |  |
| <b>Ostave</b>   |  |  |
| Otvorene ostave na čuvanje  | 2% godišnje unaprijed                                | kvartalno, min 10 KM                                 |
| Otvorene ostave na čuvanje i rukovanje  | 3% godišnje unaprijed                                | kvartalno, min 10 KM                                 |
| Zatvorene-zapečaćene ostave bez oznake vrijednosti  | 30 KM unaprijed                                      | kvartalno  |
| Zatvorene ostave čije se pečaćenje vrši u prisustvu bančinog službenika                               | 2% unaprijed   | godišnje, min 10 KM                                  |
| Prijem i otprema amanentnih pošiljki  | 2%   | min 10 KM  |
| <b>Sefovi</b>   | <b>Iznos+(plus) PDV</b>                              | <b>Iznos+(plus) PDV</b>                              |
| Mali sef  |  |  |
| na 1 mjesec   | 15 KM  | jednokratno  |
| na 3 mjeseca  | 25 KM  | jednokratno  |
| na 6 mjeseci  | 50 KM  | jednokratno  |
| na 12 mjeseci   | 80 KM  | jednokratno  |
| Srednji sef   |  |  |
| na 1 mjesec   | 25 KM  | jednokratno  |
| na 3 mjeseca  | 35 KM  | jednokratno  |
| na 6 mjeseci  | 75 KM  | jednokratno  |
| na 12 mjeseci   | 120 KM   | jednokratno  |
| Veliki sef  |  |  |
| na 1 mjesec   | 40 KM  | jednokratno  |
| na 3 mjeseca  | 50 KM  | jednokratno  |
| na 6 mjeseci  | 100 KM   | jednokratno  |
| na 12 mjeseci   | 150 KM   | jednokratno  |
| Obijanje sefa   | Iznos stvarnog troška                                | jednokratno  |
| Izgubljen ključ (ukoliko klijent izgubi ključ od sefa)  | 200 KM   | jednokratno  |
| <b>POSLOVI U STRANOJ VALUTI ZA DOMAĆA I STRANA FIZIČKA LICA</b>                                       |  |  |
| <b>Devizni računi-knjižice</b>  |  |  |
| Otvaranje deviznog računa (multivalutni račun)  | Bez naknade – domaća lica<br>20 KM – strana lica     | jednokratno  |
| Otvaranje štedne knjižice radi Otvorene i Dječije štednje   | Bez naknade  |  |
| Vođenje deviznog računa (multivalutni račun)  | 2,95 KM  | mjesečno, promjenljivo                               |
| Vođenje devizne knjižice  | bez naknade  |  |
| <b>Uplata na devizne račune – knjižice</b>  |  |  |
| Polog gotovine (strane valute) na račun fizičkog lica u valuti jednakoj valuti računa                 | Bez naknade  |  |
| Polog gotovine (strane valute) na račun fizičkog lica u valuti različitoj od valute računa            | Bez naknade  | Po kursnoj listi banke (kupoprodajni kurs za devize) |
| Polog gotovine na račun fizičkog lica u valuti različitoj od valute računa (BAM/EUR; EUR/BAM)         | po srednjem kursu, plus provizija 0,50%              | jednokratno  |
| Priliv iz zemlje (od domaćih banaka)  | 0,20%  | jednokratno, min 2KM                                 |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Priliv iz zemlje (iz banke – interno)   | Bez naknade  |  |
| Priliv iz inostranstva (loro doznake)   | 0,50%  | jednokratno, min 5 KM<br>max 500 KM                      |
| Priliv iz inostranstva (penzije, rente)   | 1,70%  | jednokratno  |
| Priliv iz inostranstva (penzije iz Srbije )   | 1%   | jednokratno  |
| Retransfer penzije  | 1,70%  | jednokratno, min 5 KM                                    |
| Retransfer penzija iz Srbije  | 1%   | jednokratno  |
| Povrat penzije umrlih korisnika   | Fiksno 20 KM   | jednokratno  |
| Napomena: Provizija na prilive se naplaćuje prilikom obrade priliva, tj. račun korisnika će biti odobren za iznos priliva umanjen za iznos provizije  |  |  |
| Priliv iz inostranstva (penzije iz Srbije – vojni penzioneri)   | Do 1 000 KM 3,50 KM<br>Preko 1 000 KM 6,50 KM        | jednokratno  |
| <b>Isplata sa deviznih računa - knjižica</b>  |  |  |
| Isplata gotovine u valuti uloga - priliva   | Bez naknade  |  |
| Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga-priliva (Napomena: Ukoliko banka ne raspolaže sa valutom na računu – knjižici isplata se izvršava u raspoloživoj valuti bez naplate provizije) | Bez naknade  | Po kursnoj listi banke (Kupoprodajni kurs za devize)     |
| Isplata gotovine u različitoj valuti od valute uloga-priliva (kupoprodaja EUR/BAM; BAM/EUR)   | po srednjem kursu, plus provizija 0,5%               | jednokratno po transakciji                               |
| Isplata deviznih penzija iz Srbije (gotovina) – vojne penzije   | srednji kurs, bez provizije                          |  |
| <b>Plaćanje sa deviznih računa</b>  |  |  |
| Plaćanje u inostranstvo (nostro doznaka)<br>Valuta za dva dana  | 0,50% od doznake                                     | jednokratno, min 12 KM<br>max 1 000 KM plus ino troškovi |
| Valuta naredni dan  | 0,55% od doznake                                     | jednokratno, min 15 KM<br>max 1000 KM plus ino troškovi  |
| Valuta isti dan   | 0,60% od doznake                                     | jednokratno, min 15 KM<br>max 1000 KM plus ino troškovi  |
| Izmjena datuma valute po zahtjevu klijenta  | 50 KM plus ino troškovi                              | jednokratno  |
| Ostale izmjene i dopune nostro doznake  | 10 KM  | jednokratno  |
| Poništavanje izvršenih naloga za plaćanje   | 30 KM plus ino troškovi                              | jednokratno  |
| Upiti i istraže po zahtjevu klijenta (tekuća godina )   | 25 KM plus ino troškovi                              | jednokratno  |
| Upiti i istraže po zahtjevu klijenta (prethodne godine )  | 50 KM plus ino troškovi                              | jednokratno  |
| Plaćanje korisnicima u zemlji   |  |  |
| -izvršenje plaćanja po nalogu vlasnika računa   | 0,50%  | jednokratno, min 12 KM max 1000KM                        |
| -izvršenje naloga prinudne naplate na zahtjev banke ili nadležnih institucija   | 0,50%  | jednokratno, min 10 KM                                   |
| OUR/Customer Error- <b>naknada za NON STP transakcije u GPP</b> (Naknada bi se naplaćivala od banke nalogodavca)  | 5 EUR  | po transakciji   |
| <b>Kupoprodaja i konverzija valuta za klijente banke unutar istog JMB (bezgotovinski prenos)</b>  |  |  |
| Kupoprodaja BAM-EUR za klijente banke radi: -oročenja sredstava<br>-plaćanja kreditnih obaveza unutar istog JMB-a<br>-uplate mješovitog životnog osiguranja   | Bez naknade  | Po srednjem kursu  |
| Kupoprodaja KM-EUR za klijente banke unutar istog JMB-a po drugim osnovama (osim oročenja i plaćanja kreditnih obaveza)   | 0,50%  | Po srednjem kursu  |
| <b>Izdavanje raznih potvrda i kartica po računima-knjižicama</b>  | <b>5 KM</b>  | jednokratno  |
| <b>Zamjena štedne knjižice u slučaju da je izgubljena, pohabana, ukradena ili uništena</b>  | <b>10 KM za domaća lica<br/>20 KM za strana lica</b> | <b>jednokratno</b>                                       |
| <b>Mjenjački poslovi</b>  |  |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Kupovina i prodaja efektivne   | Prema zvaničnoj kursnoj listi Banke (kursevi za efektivu) | jednokratno  |
| Kupovina i prodaja deviza (konverzija po računu)   | Prema zvaničnoj kursnoj listi Banke (kursevi za devize)   | jednokratno  |
| Gotovinska kupoprodaja EUR/BAM   | po srednjem kursu, plus provizija 0,75%                   | jednokratno  |
| <b>Čekovi</b>  |   |  |
| Čekovi primljeni na naplatu (inkaso)   | 2% od iznosa čeka   | jednokratno, min 10 KM max 1000 KM plus ino troškovi |
| Povrat nenaplaćenog čeka   |   | jednokratno, 20 KM                                   |
| Otkup čeka   | 2%  | jednokratno, min 20 KM                               |
| Polog čeka   | 2% od iznosa čeka   | jednokratno, min 10 KM max 1000 KM plus ino troškovi |
| Napomena: Provizija se naplaćuje odmah, po preuzimanju čeka. Ino troškovi koji mogu nastati zbog povrata neispravnog čeka, naplaćuju se zaduženjem klijentovog računa. |   |  |
| <b>Ostali poslovi</b>  |   |  |
| Zamjena oštećenog stranog novca i starih novčanica   | 10%   | jednokratno  |
| Zamjena ili polog EUR kovanica   | 15%   | jednokratno  |
| Izdavanje tekuće kursne liste  | 1 KM  | jednokratno  |
| <b>KARTICE I PAKETI</b>  |   |  |
| <b>VISA/Mastercard kartice - sve vrste</b>   |   |  |
| Deblokiranje kartice zbog pogrešnog rukovanja klijenta   | 5 KM po intervenciji                                      | jednokratno  |
| Slanje opomena za dugovni saldo  | 5 KM  | jednokratno  |
| Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta  | 10 KM   | jednokratno  |
| Zamjena kartice na zahtjev Banke   | Bez naknade   |  |
| Naknada po kartici blokiranoj u ATM-u druge banke  | 15 USD ili stvarni troškovi                               | jednokratno  |
| Kopija ili original potvrde o kupovini ili povlačenju keša   | 5 KM po intervenciji                                      | jednokratno  |
| Reklamacijski postupak na UBB lokacijama   |   |  |
| - opravdana  | Bez naknade   |  |
| - neopravdan   | Bez naknade   |  |
| Reklamacijski postupak na ostalim lokacijama   |   |  |
| - opravdan   | Bez naknade   |  |
| - neopravdan   | Bez naknade   |  |
| <b>VISA Electron</b>   |   |  |
| Isplate po kartici   |   |  |
| Isplata kartica banke na ATM uređajima (bankomatima)   |   |  |
| - na ATM uređajima vlastite banke (ON / US)  | Bez naknade   |  |
| - na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u zemlji i inostranstvu  | Bez naknade   |  |
| - na ATM uređajima druge banke u zemlji  | 2,50%   | jednokratno, min 5 KM,                               |
| - na ATM uređajima druge banke u inostranstvu  | 2,50%   | jednokratno, min 5 KM,                               |
| Isplata kartica banke na šalterima banke   |   |  |
| - na šalteru druge banke u zemlji  | 2,50%   | jednokratno, min 5 KM,                               |
| - na šalteru druge banke u inostranstvu  | 2,50%   | jednokratno, min 5 KM                                |
| Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu   | 1,00%   | jednokratno  |

|  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice                 | 20 KM                                     | jednokratno                         |
| Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN) | 5 KM                                      | jednokratno                         |
| <b>Debit MasterCard beskontaktna kartica</b>   |   |                                     |
| Izdavanje kartica  |   |                                     |
| Osnovne kartice  | Bez naknade                               |                                     |
| Dodatne kartice  | Bez naknade                               |                                     |
| Članarina  |   |                                     |
| Osnovne kartice  | Bez naknade                               |                                     |
| Dodatne kartice  | Bez naknade                               |                                     |
| Isplate po kartici   |   |                                     |
| Isplata kartica banke na ATM uređajima (bankomatima)   |   |                                     |
| - na ATM uređajima vlastite banke (ON / US)  | Bez naknade                               |                                     |
| - na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u zemlji i inostranstvu                              | Bez naknade                               |                                     |
| - na ATM uređajima druge banke u zemlji  | 2,50%                                     | jednokratno, min 5 KM               |
| - na ATM uređajima druge banke u inostranstvu  | 2,50%                                     | jednokratno, min 5 KM               |
| Isplata kartica banke na šalterima banke   |   |                                     |
| - na šalteru druge banke u zemlji  | 2,50%                                     | jednokratno, min 5 KM               |
| - na šalteru druge banke u inostranstvu  | 2,50%                                     | jednokratno, min 5 KM               |
| Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu                               | 1,00%                                     | jednokratno                         |
| Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice                                  | 15 KM                                     | jednokratno                         |
| Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice                                       | 10 KM                                     | jednokratno                         |
| Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN) | 10 KM                                     | jednokratno                         |
| Naknada za izradu plastike (po izdavanju kartice i reizdavanju kartice)                        | 5 KM,<br>Bez naknade za korisnike paketa  | jednokratno                         |
| Naknada za instant izradu plastike   | 10 KM,<br>Bez naknade za korisnike paketa | jednokratno                         |
| Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka                                      | 0,50 KM po upitu                          | jednokratno                         |
| <b>Debit MasterCard International</b>  |   |                                     |
| Izdavanje kartica  |   |                                     |
| Osnovne kartice  | Bez naknade                               |                                     |
| Dodatne kartice  | Bez naknade                               |                                     |
| Članarina  |   |                                     |
| Osnovne kartice  | Bez naknade                               |                                     |
| Dodatne kartice  | Bez naknade                               |                                     |
| Isplate po kartici   |   |                                     |
| Isplata po kartici banke na ATM uređajima (bankomatima)  |   |                                     |
| - na ATM uređajima vlastite banke (ON / US)  | Bez naknade                               |                                     |
| - na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u zemlji i inostranstvu                              | Bez naknade                               |                                     |
| - na ATM uređajima druge banke u zemlji  | 2,50%                                     | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| - na ATM uređajima druge banke u inostranstvu  | 2,50%                                     | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| Isplata kartica banke na šalterima banke   |   |                                     |
| - na šalteru druge banke u zemlji  | 2,50%                                     | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| - na šalteru druge banke u inostranstvu  | 2,50%                                     | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice                                  | 15 KM                                     | jednokratno, promjenjiva            |
| Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice                                       | 10 KM                                     | jednokratno, promjenjiva            |

|   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)                    | 10 KM                                    | jednokratno, promjenjiva            |
| Naknada za izradu plastike (po izdavanju kartice i reizdavanju kartice)   | 5 KM,<br>Bez naknade za korisnike Paketa | jednokratno, promjenjiva            |
| Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka   | 0,50 KM po upitu                         | jednokratno, promjenjiva            |
| Naknada za konverziju BAM/EUR i EUR/BAM   | 0,50%, bez naknade do 31.12.2018.        | jednokratno, promjenjiva            |
| <b>Debit MasterCard dopunjiva kartica</b>   |  |                                     |
| Izdavanje kartica   |  |                                     |
| Osnovne kartice   | 15 KM (pri generisanju kartice)          | jednokratno, promjenjiva            |
| Članarina   |  |                                     |
| Osnovne kartice   | 1 KM                                     | mjesečno, promjenjiva               |
| Isplate po kartici  |  |                                     |
| Isplata kartica banke na ATM uređajima (bankomatima)  |  |                                     |
| - na ATM uređajima vlastite banke (ON / US)   | bez naknade                              | promjenjiva                         |
| - na ATM uređajima banaka UniCredit grupe u zemlji i inostranstvu   | bez naknade                              | promjenjiva                         |
| - na ATM uređajima druge banke u zemlji   | 2,50%                                    | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| - na ATM uređajima druge banke u inostranstvu   | 2,50%                                    | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| Isplata kartica banke na šalterima banke  |  | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| - na šalteru druge banke u zemlji   | 2,50%                                    | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| - na šalteru druge banke u inostranstvu   | 2,50%                                    | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice   | 15 KM                                    | jednokratno, promjenjiva            |
| Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice  | 15 KM                                    | jednokratno, promjenjiva            |
| Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)                    | 15 KM                                    | jednokratno, promjenjiva            |
| Naknada za upit o stanju po računu na ATM-u drugih banaka   | 0,50 KM po upitu                         | jednokratno, promjenjiva            |
| Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu  | 1,00%                                    | jednokratno, promjenjiva            |
| Isplata gotovine u slučaju oštećenja kartice  | 3%                                       | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| Isplata gotovine s računa nakon isteka roka važenja kartica, ako klijent ne želi novu karticu                     | 3%                                       | jednokratno, min 10 KM, promjenjiva |
| <b>VISA Classic/VISA Net</b>  |  |                                     |
| Izdavanje kartica   |  |                                     |
| Osnovne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)                      | 20 KM (pri generisanju kartice)          | jednokratno                         |
| Dodatne kartice (prva dodatna kartica za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje) | 15 KM (pri generisanju kartice)          | jednokratno                         |
| Članarina   |  |                                     |
| Osnovne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)                      | 20 KM unaprijed                          | godišnje                            |
| Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice                                    | 30 KM                                    | jednokratno                         |
| Isplata po kartici  |  |                                     |
| Isplata kartica banke na ATM uređajima (bankomatima)  |  |                                     |
| - na ATM uređajima vlastite banke (ON/US)   | 2,50%                                    | jednokratno, min 3 KM               |
| - na ATM uređajima druge banke u zemlji   | 3,00%                                    | jednokratno, min 10KM               |
| - na ATM uređajima druge banke u inostranstvu   | 3,00%                                    | jednokratno, min 10 KM              |
| Isplata kartica banke na šalterima banke:   |  |                                     |
| - na šalterima vlastite banke (ON US)   | 2,50%                                    | jednokratno, min 3 KM               |
| - na šalteru druge banke u zemlji   | 3,00%                                    | jednokratno, min 10 KM              |
| - na šalteru druge banke u inostranstvu   | 3,00%                                    | jednokratno, min 10 KM              |



|  |                                 |                          |
|--|---------------------------------|--------------------------|
| Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu                               | 1,50%                           |                          |
| Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN) | 5 KM                            |                          |
| Izmjena kolaterala po kartici  | 20 KM                           | Jednokratno/KM           |
| Promjena limita  | 10 KM                           | Jednokratno/KM           |
| <b>Visa Gold kartica</b>   |                                 |                          |
| Izdavanje kartica  |                                 |                          |
| Osnovne kartice  | 20 KM (pri generisanju kartice) | jednokratno, promjenjiva |
| Dodatne kartice  | 15 KM (pri generisanju kartice) | jednokratno              |
| Članarina  |                                 |                          |
| Osnovne kartice  | 20 KM unaprijed                 | godišnje                 |
| Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja sl. u periodu važenja kartice                   | 30 KM                           | jednokratno              |
| Isplata po kartici   |                                 |                          |
| Isplata kartica banke na ATM uređajima (bankomatima)   |                                 |                          |
| - na ATM uređajima vlastite banke (ON/US)  | 2,50%                           | jednokratno, min 3 KM    |
| - na ATM uređajima druge banke u zemlji  | 3,00%                           | jednokratno, min 10KM    |
| - na ATM uređajima druge banke u inostranstvu  | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM   |
| Isplata kartica banke na šalterima banke:  |                                 |                          |
| - na šalterima vlastite banke (ON US)  | 2,50%                           | jednokratno, min 3 KM    |
| - na šalteru druge banke u zemlji  | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM   |
| - na šalteru druge banke u inostranstvu  | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM   |
| Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu                               | 1,50%                           |                          |
| Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN) | 5 KM                            |                          |
| Izmjena kolaterala po kartici  | 20 KM                           | Jednokratno/KM           |
| Promjena limita  | 10 KM                           | Jednokratno/KM           |
| <b>Visa Gold Komora doktora RS</b>   |                                 |                          |
| Izdavanje kartica  |                                 |                          |
| Osnovne kartice  | 20 KM (pri generisanju kartice) | jednokratno              |
| Dodatne kartice  | 15 KM (pri generisanju kartice) | jednokratno              |
| Članarina  |                                 |                          |
| Osnovne kartice  | 20 KM unaprijed                 | godišnje                 |
| Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice                 | 30 KM                           | jednokratno              |
| Isplata po kartici   |                                 |                          |
| Isplata kartica banke na ATM uređajima (bankomatima)   |                                 |                          |
| - na ATM uređajima vlastite banke (ON/US)  | 2,50%                           | jednokratno, min 3 KM    |
| - na ATM uređajima druge banke u zemlji  | 3,00%                           | jednokratno, min 10KM    |
| - na ATM uređajima druge banke u inostranstvu  | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM   |
| Isplata kartica banke na šalterima banke:  |                                 |                          |
| - na šalterima vlastite banke (ON US)  | 2,50%                           | jednokratno, min 3 KM    |
| - na šalteru druge banke u zemlji  | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM   |
| - na šalteru druge banke u inostranstvu  | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM   |
| Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu                               | 1,50%                           | jednokratno              |

|   |                                 |                        |
|---|---------------------------------|------------------------|
| Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)  | 5 KM                            | jednokratno            |
| Izmjena kolaterala po kartici   | 20 KM                           | jednokratno/KM fiksno  |
| Promjena limita   | 10 KM                           | jednokratno/KM fiksno  |
| <b>Visa Classic Charge</b>  |                                 |                        |
| Izdavanje kartica   |                                 |                        |
| Osnovne kartice (Za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa - bez naknade)  | 20 KM (pri generisanju kartice) |                        |
| Članarina   |                                 |                        |
| Osnovne kartice (Za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa - bez naknade)  | 30 KM (pri generisanju kartice) |                        |
| Dodatne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)  | 15 KM (pri generisanju kartice) |                        |
| Godišnja Osnovne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)   | 30 KM (pri generisanju kartice) |                        |
| Godišnja Dodatne kartice (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)   | 15 KM (pri generisanju kartice) |                        |
| Zamjena kartice zbog gubitka, krađe u periodu važenja kartice   | 40 KM                           | jednokratno            |
| Zamjena kartice zbog oštećenja u periodu važenja kartice  | 20 KM                           | jednokratno            |
| Isplata po kartici  |                                 |                        |
| Isplata kartica banke na ATM uređajima (bankomatima)  |                                 |                        |
| - na ATM uređajima vlastite banke (ON/US)   | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM |
| - na ATM uređajima druge banke u zemlji   | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM |
| - na ATM uređajima druge banke u inostranstvu   | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM |
| Isplata kartica banke na šalterima banke:   |                                 |                        |
| - na šalterima vlastite banke (ON US)   | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM |
| - na šalteru druge banke u zemlji   | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM |
| - na šalteru druge banke u inostranstvu   | 3,00%                           | jednokratno, min 10 KM |
| Naknada za konverziju prilikom korištenja kartice u inostranstvu  | 1,00%                           | jednokratno            |
| Ponovno generisanje PIN-a po zahtjevu klijenta (u slučaju da je klijent izgubio/zaboravio PIN)  | 10 KM                           | jednokratno            |
| Izmjena kolaterala po kartici   | 20 KM                           | Jednokratno/KM         |
| Promjena limita (za postojeće korisnike Plus ili Premium paketa ova naknada se ne naplaćuje)  | 10 KM                           | Jednokratno/KM         |
| <b>MODULA paket računa</b>  |                                 |                        |
| <b>Osnovni proizvodi</b>  |                                 |                        |
| Naknada vođenje tekućeg računa + Debit Mastercard (upisnina i članarina) + naknada za korištenje mobilnog bankarstva (m-bank):<br>- <i>Korisnici do 65 godina starosti</i><br>- <i>Korisnici preko 65 godina starosti (uključujući i 65 godina)</i> | 3,95<br>2,95                    | mjesečno, promjenjiva  |
| Korištenje MODULA paket računa za klijente sa statusom srednjoškolca/studenta   | bez naknade                     |                        |
| <b>Dodatni proizvodi i usluge unutar paket računa</b>   |                                 |                        |
| naknada za korištenje internet bankarstva (e-ba)  | 0,00                            | mjesečno, promjenjiva  |
| 19 besplatnih el. plaćanja unutar Banke u domaćem platnom prometu u el.uslugama (e-ba ili m-bank)   | 1,95                            | mjesečno, promjenjiva  |
| VISA Classic Charge osnovna kartica (upisnina i članarina)  | 0,95                            | mjesečno, promjenjiva  |
| VISA revolving osnovna kartica (upisnina i članarina) – Classic i Net   | 0,95                            | mjesečno, promjenjiva  |
| VISA Gold osnovna kartica (upisnina i članarina)  | 2,95                            | mjesečno, promjenjiva  |
| Debit Mastercard dodatna kartica (upisnina i članarina)   | 0,25                            | mjesečno, promjenjiva  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| VISA Classic Charge dodatna kartica (upisnina i članarina)   | 0,95  | mjesečno, promjenjiva                  |
| VISA revolving dodatna kartica (upisnina i članarina) - Classic i Net  | 0,95  | mjesečno, promjenjiva                  |
| VISA Gold dodatna kartica (upisnina i članarina)   | 1,95  | mjesečno, promjenjiva                  |
| Naknada za vođenje deviznog računa unutar MODULA paket računa  | 0,95  | mjesečno, promjenjiva                  |
| Naknada za vođenje računa – depozita po viđenju, unutar MODULA paket računa  | 0,95  | mjesečno, promjenjiva                  |
| Debit Mastercard International osnovna kartica (upisnina i članarina)  | 0,00  | mjesečno, promjenjiva                  |
| Debit Mastercard International dodatna kartica (upisnina i članarina)  | 0,25  | mjesečno, promjenjiva                  |
| <b>KREDITI</b>   |   |  |
| <b>Obrasci banke za kredit</b>   | <b>Bez naknade</b>                              |  |
| Mjenica  | Na osnovu pozitivno –<br>pravnih propisa RS/BiH |  |
| Naknada po kreditnom računu  | 1,99 KM   | mjesečno                               |
| Povlačenje izvještaja iz Centralnog registra kredita na zahtjev klijenta   | 3 KM  | jednokratno                            |
| <b>Obrada kredita</b>  |   |  |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - nenamjenski kredit  | 1%  | jednokratno, min 50 KM                 |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita -nenamjenski kredit sa hipotekom  | 1%  | jednokratno, min 50 KM<br>max 1 000 KM |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Stambeni kredit   | 1%  | jednokratno, min 50 KM<br>max 1 000 KM |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje proizvoda Stambeni kredit iz sredstava Investiciono Razvojne banke (IRB)  | 0,50%   | jednokratno                            |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Namjenski kredit za kupovinu/izgradnju/adaptaciju nekretnina i energetska vrijednost  | 1%  | jednokratno, min 50 KM                 |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje proizvoda „Kredit za penzionere” sa troškovima osiguranja Croatia osiguranja<br>Do 24 mjeseca<br>Od 25 do 36 mjeseci<br>Od 37 do 60 mjeseci<br>Od 61 do 72 mjeseca<br>Od 73 do 84 mjeseca | 5,15%<br>5,20%<br>5,80%<br>8,90%<br>12,05%      | jednokratno, min 20 KM                 |
| Obrada i puštanje kreditnog zahtjeva za Penzionerski paket sa troškovima osiguranja Croatia osiguranjem do 24 mjeseca  | 5,00%   | jednokratno, min 20 KM                 |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje robnog kredita (opcija C robnog kreditiranja)   | 1,49%   |  |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita za lombardne kredite  | 1,00%   | jednokratno, min 50 KM                 |
| Obrada pojedinačnog prekoračenja po tekućem računu većeg od jedne plate  | 2,00%   | jednokratno, min 30 KM                 |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita za Gotovinski kredit VISA 36 (za korisnike Visa Classic Charge kartice)   | 2,00%   | jednokratno, min 50 KM max 100 KM      |
| Obrada kreditnog zahtjeva i puštanje kredita - Gotovinski krediti za projekte energetske efikasnosti iz sredstava EBRD-a   | 1,00% - za sve kategorije klijenata             | jednokratno, min 50 KM                 |
| <b>Izdavanje virtanskih naloga na osnovu plaćanja iz kredita</b>   | <b>u skladu sa tarifnim stavom A5.</b>          |  |
| <b>Komisioni poslovi</b>   | <b>2% odnosno po ugovoru</b>                    | jednokratno                            |
| <b>Finansijske ili tehničke usluge za odobravanje i korištenje kredita</b>   | <b>stvarni troškovi</b>                         | jednokratno                            |
| <b>Stavljanje hipoteke, zaloge ili osiguranje kredita</b>  | <b>stvarni trošak</b>                           | jednokratno                            |
| <b>Slanje opomena za neuredne dužnike po kreditima i kreditnim karticama</b>   |   |  |

|   |                    |                    |
|---|--------------------|--------------------|
| Obavijest o neizmirenom dugu  | 5 KM               | jednokratno        |
| Opomena o neizmirenom dugu  | 10 KM              | jednokratno        |
| Opomena pred otkaz kredita  | 15 KM              | jednokratno        |
| <b>Izdavanje raznih potvrda i brisovnih dozvola</b>   | <b>20 KM</b>       | <b>jednokratno</b> |
| <b>Naknada za prijevremenu otplatu kredita:</b>   |                    |                    |
| Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara promjenjiva  | Bez naknade        |                    |
| Ukoliko se otplata vrši na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena obezbjeđivanje otplate   | Bez naknade        |                    |
| Ukoliko se vrši otplata dozvoljenog prekoračenja  | Bez naknade        |                    |
| Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana do 10 000KM  | Bez naknade        |                    |
| Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana preko 10 000KM, te ako je period između prijevremene otplate i isteka kredita kraći od godinu dana           | 0,5%               | jednokratno        |
| Ukoliko je kamatna stopa na kredit koji se zatvara fiksna, pri čemu je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana preko 10 000KM, te ako je period između prijevremene otplate i isteka kredita duži ili jednak od godinu dana | 1%                 | jednokratno        |
| <b>Izmjena po kreditu u dijelu koleterala (promjena jemca, hipoteke i drugih oblika koleterala)</b>   | <b>35 KM</b>       | jednokratno        |
| <b>Davanje nacrtu Ugovora na razmatranje izvan prostorija Banke</b>   | <b>Bez naknade</b> |                    |
| <b>Godišnji izvod o kreditnom zaduženju klijenta</b>  | <b>Bez naknade</b> |                    |